

市场规模稳步扩大,服务体验持续改善

——透视7月份我国快递业发展

新华社记者 叶昊鸣

分拣机运转飞快,包裹被快速分装到配送袋……夏日,河北承德市双桥区水泉沟镇大沃铺村的韵达快递转运中心内一片热火朝天。据了解,今年双桥区日均处理快递约4.6万件,增量超380万件。

数据持续向好,展现了我国快递业欣欣向荣的发展态势。

8月11日,国家邮政局发布中国快递发展指数报告,经测算,7月中国快递发展指数为414.3,同比提升5.2%。其中,快递发展规模指数为570.5,同比提升12.1%。从分项指标看,预计7月快递业务量同比增长14.7%,快递业务收入同比增长接近8%。

以旧换新政策持续为快递市场带来增量。

成都市民徐女士在电商平台的“国补”专区以“以旧换新”的形式下

单了一部手机,不到1小时,快递员上门为她完成换新业务。

“在家坐等快递小哥上门,现场验机过程透明,旧机回收款直接抵扣新机费用,太方便了!”徐女士说。

“此外,快递企业积极开展校园包裹寄递,深耕特色农产品、文旅特产等市场,满足消费者消暑家电寄递需求,促进市场规模稳步扩大。”国家邮政局发展研究中心产业经济研究部副主任朱丽说,7月9日,今年快递业务量突破十亿件,比2024年提前35天,有力促进要素全国流动、支撑消费活力释放。

7月快递服务质量指数为566.5,同比提升0.3%。从分项指标看,快递服务公众满意度预计为85.2分,同比提升1.5分。

数据的提升,朱丽认为有三点原因:

应急响应迅速有力。一些地方遭遇汛情,快递企业启动应急预案,调配资源支援受灾网点,迅速转移快递包裹,为用户提供改期派送、自提等多种服务选择,并开通专项售后通道,简化管理流程。同时,快递企业积极参与救灾工作,承运、捐赠赈灾物资,为灾区百姓筑牢生活物资保障网。

产业协同广泛深入。借今年“苏超”“青岛啤酒节”“避暑旅游”等经济亮点,快递企业在城市核心景区、机场、交通枢纽、酒店等设立服务站点,提供行李寄递寄存和文创品、地方特产、遗失物品寄递等便民服务,助力游客轻装出行。

城市配送创新高效。快递企业利用地铁闲时运能,在青岛探索“地铁站接驳跨海直达、末端无人车运送、航空轨道多式联运、集货散货同

线网双向运输”一体化物流新模式,大幅提高运输效率;与成都、郑州等地公交公司合作,在闲时运力复用、场站融合升级等方面开展深度合作,探索“公交+快递+生态”跨界融合新模式。

7月快递发展能力指数为220.7,同比提升1%。

在四川峨边县、辽宁法库县等地开展无人车进村运输;在山西寿阳县构建“智能无人车+智能灯条驿站”配送生态……快递企业持续丰富无人车服务场景,探索无人仓配、无人车长距离运输等服务,提升精准配送服务能力。

“7月,快递业保持良好运行,市场规模稳步扩大,服务体验持续改善,干线运能不断增强,进一步发挥对经济发展的带动作用。”朱丽说。

新华社北京8月11日电

做好“减震器”“稳定器”!“十四五”期间保险业保障能力持续提高

新华社记者 张千千 李延霞

保险,连接各行各业、关系国计民生,是促进经济发展、改善民生保障、助力共同富裕的有力手段。

2024年我国保险业原保险保费收入较2020年增长超25%,2025年6月末总资产较2020年末增长68%。“十四五”期间,保险业风险保障能力与服务实体经济质效不断增强,经济减震器、社会稳定器功能凸显。

保障和改善民生能力加强

被诊断为心律失常性心脏病后,武汉市民卢先生的孩子进行了心脏移植手术,合计花费超36万元。

“医保报销了约13万元,余下的费用对我们仍是不小的负担。”卢先生说,幸好此前为孩子投保了多款商业医疗险产品。初期治疗结束后,卢先生向中国人寿提出理赔申请,一周后便获赔20.76万元。

这是保险为万千百姓提供保障的一个缩影。2024年,人身保险业赔付支出1.2万亿元,较2020年增长88.08%;财产保险业赔付支出1.1万亿元,较2020年增长57.14%。

“‘十四五’期间,保险业保障和改善民生的惠及面稳步扩大,服务能力不断提升,监管制度体系持续完善。”金融监管总局人身险司相关负责人介绍,保险业积极发展商业保险年金、商业长期护理保险,优化新业态、新市民等保险保障供给,着力健全普

惠保险体系,更好服务民生需求。

在防灾减损方面,保险业积极做好理赔工作,持续改进风险减量服务。2021年对河南等地强降雨赔付116亿元,2023年对京津冀等地强降雨赔付126亿元,2024年对湖北等地低温雨雪冰冻灾害、超强台风“摩羯”等赔付110亿元……

为更好应对重大灾害,自去年起,巨灾保险已实现我国常见自然灾害全覆盖和最低保障金额翻倍。目前已有20多个省份开展综合性巨灾保险试点。2024年,中国城乡居民住宅巨灾保险共同体为全国6439万户次居民提供了22.36万亿元巨灾风险保障。

服务实体经济质效提升

从国家重大战略、重点领域到薄弱环节,从实验室到田间地头,保险为实体经济的方方面面提供着风险保障。

湖南省永州市宁远县柏家坪镇油茶园里,郁郁葱葱的油茶树硕果累累。“我们为油茶园投保了平安产险在当地创新推出的油茶天气指数保险产品,今年2月遭遇低温天气后获赔,有效减少了损失。”湖南省康德佳林业科技有限责任公司负责人刘石峰说。

“扩面、增品、提标”是近年来我国农险发展的写照。金融监管总局财险司相关负责人介绍,2021年到2024年,我国农险保费收入从976亿元增长到1483.7亿元,主粮作物保险保障水

平和覆盖面不断提高,地方特色农险产品持续发展、稳步推广,农险数智化水平和投保理赔精准性不断提升。

当前,保险服务实体经济取得新成效。

推进科技创新,中国集成电路共保体成立以来累计提供风险保障约4.2万亿元,2024年科技保险为科技创新活动提供保险保障约9万亿元;促进社会治理,环境污染责任保险已在31个省区市开展,新安责险实施办法覆盖至八大高危领域;稳定内外贸易,内贸险共保体组建,2020年以来中国出口信用保险公司承保金额超4.9万亿美元……

作为耐心资本,保险资金还发挥着长期投资优势。青岛胶州湾跨海大桥、新疆哈密光伏电站……近年来,越来越多大型工程和项目建设获得了保险资金支持。

“十四五”期间,保险业积极开展先进制造、科技创新、绿色低碳等领域投资。2020年末到今年一季度末,保险公司资金运用余额已从21.68万亿元增至34.93万亿元。

重点领域改革步履不停

上线仅6个多月就服务承保超88万辆新能源车,保额达8889.5亿元,助力解决高赔付风险新能源车投保难题……今年1月“车险好投保”平台的上线运行,是对我国首个新能源车险指导意见的落实,也是我国车险综合

改革不断深化的缩影。

车险综合改革实施至今,消费者车均保费2773元,较改革前下降21.2%;交强险保额由12.2万元提升到20万元,三责险平均保额达252万元,较改革前大幅提升。

“十四五”期间,在加强顶层设计、出台新“国十条”的基础上,保险业持续深化重点领域改革——

金融监管总局发文建立人身保险产品预定利率与市场利率挂钩及动态调整机制,推进人身保险业第四套经验生命表编制工作,引导行业提升产品定价精准性;强化“报行合一”要求,推动保险公司压降经营成本;落地人身保险个人营销体制改革方案;加快上海国际再保险中心建设,促进我国再保险市场高质量发展……

专家认为,一系列改革举措的落地,推动险企实现规范化运营、特色化经营和精细化管理,在提升行业竞争力与抗风险水平的同时,更好服务国家战略全局、提升社会治理效能、保障和改善民生。

金融监管总局相关负责人表示,下一步,将继续统筹做好防风险、强监管、促高质量发展各项工作,发挥保险业的经济减震器和社会稳定器功能,大力提升保险保障能力和服务水平,推进金融强国建设,服务中国式现代化大局。

新华社北京8月11日电