

决胜“十四五”打好收官战

让『信号满格』我国通信保障持续提速

新华社记者周圆高亢



信息通信业是支撑经济社会发展的战略性、基础性和先导性行业。基础设施建设量质齐升、赋能行业数字化走向深入、服务更加普惠通达……“十四五”以来，我国信息通信业积极创新、勇于改革，推动行业高质量发展迈出坚实步伐，多方位赋能经济社会高质量发展。

◆ 通信基础设施不断完善 ◆

8月7日晚，四川成都，在第12届世界运动会开幕式现场，分享节目、参与互动、查询信息……万名观众带来庞大网络需求。“一点都不卡，我可以用手机给家人高清直播现场，连发几条视频都是秒传。”观众谢先生说。

这份畅快淋漓的体验，源于新一代5G-A网络支撑。中国电信技术人员介绍，技术团队采用三载波聚合等创新技术，网络容量较传统5G提升10倍，最高峰值速率可达万兆，有效满足了超高密度人群同时用网的需求。

“十四五”以来，我国通信基础设施建设提速提效，技术攻关取得突破，“数字底座”更加坚实。

网络支撑更有力。我国已提前完成“十四五”规划纲要关于5G、千兆光网建设目标，实现县县通千兆、乡乡通5G、90%以上行政村通5G。截至今年6月底，我国5G基站总数达到455万个；具备千兆网络服务能力的端口数达3022万个，千兆宽带用户达2.26亿户。截至3月底，我国在用算力标准机架达1043万架。

高速传输网络加速构建。截至今年

上半年，全国光缆线路总长度达到7377万公里；首批168个小区、工厂和园区的万兆光网试点部署顺利开展。400G骨干网正式规模化部署，传输带宽、网络容量、超低时延等将实现大幅提升。

创新能力不断提升。5G标准必要专利声明全球占比超42%。中国电信推出全球首个大众智能手机直连卫星服务，中国移动5G-A标准贡献位居全球运营商第一阵营。

“我国已建成全球技术领先、规模最大的信息通信网络。”工业和信息化部副部长张云明说。

◆ 行业融合应用走深向实 ◆

在“中国车谷”武汉岚图汽车生产基地，平均每118秒就有一台新能源汽车驶下生产线。生产速度的提升离不开“5G+AI”助力。

记者调研了解到，中国联通将5G专网与AI技术深度融合，在该公司总装车间部署了覆盖仪表盘、车门、轮胎等6大关键工位的智能检测系统，实现车身零部件错漏装自动识别，检出率高达99%以上，产线效率提升20%。

网络建得好，还要用得好。5G、人工智能等新一代信息技术加速融入千行

百业，赋能效应持续释放。

在文化领域，从甘肃敦煌莫高窟的千年壁画，到陕西宝鸡青铜器博物院的周风秦韵；从广东潮州古城的岁月痕迹，到福建武夷山朱熹园的理学传承，依托5G、AR、VR、AI等技术，5G数字巡查系统、数字展馆、云解说等一批新产品、新业态应运而生。

在医疗领域，内蒙古呼和浩特搭建起院前院内一体化应用平台，整合5G院前急救系统、院内急诊急救平台等，急救车的出诊任务、车内救治情况、接诊医院

等信息可直观地展现在平台上，为急救资源的合理配置提供有力支撑……

目前，5G融合应用已融入国民经济97个大类中的86个，建设超过1.85万个“5G+工业互联网”项目。

《5G规模化应用“扬帆”行动升级方案》深入实施，带动新一代信息技术全方位全链条普及应用；《打造“5G+工业互联网”512工程升级版实施方案》正加快5G与工业的融合渗透……更多部署举措加力推进，推动信息通信业在更广范围、更深程度、更高水平上融合创新发展。

◆ 服务质效稳步提升 ◆

“为保障您的通信畅通，诚邀您免费使用北斗短信服务，可在户外无网络信号覆盖时提供卫星应急短信收发服务……”近期，北京地区暴雨汛情频发，不少居民收到中国移动的这样一条短信。

“十四五”以来，信息通信业践行“民有所呼、我必有应”承诺，不断丰富服务内容，创新服务方式。

统一官方外呼营销号码；不隐瞒资费标准等关键信息；用户明确表示拒绝外呼营销的，不再继续呼叫……中国电信、中国移动、中国联通日前发布规范电

话营销行为举措，着力解决用户反映突出的通信业务电话营销虚假宣传、诱导消费等问题。

聚焦民生关切，推动电信服务线上办理量占比超91%，全国4.5万家营业厅提供异地办理，覆盖所有区县，让服务更便利，让群众少跑腿；推动“二次号码焕新”服务，深入推进一键解绑历史互联网应用账号工作，已覆盖220款主流应用，解绑申请超1.5亿次。

关怀特殊群体，推动3000余个与老年人、残疾人生活密切相关的网站、App

完成适老化及无障碍改造，开设超40万场“银龄数字课堂”，让特殊群体信息时代不掉队、数字生活更从容。

筑牢防护屏障，加大“来电来信免打扰”服务推广力度，依据用户意愿累计为10.8亿用户提供防护服务1046亿次……

“信息通信业要更加注重满足人民群众需要，持续提升服务能力和水平，在数字化转型中助力性别平等、关爱特殊人群、弥合数字鸿沟，打造高品质数字化生活，提升人民群众获得感、幸福感、安全感。”张云明说。新华社北京8月10日电

