

旅游线上购票不能让消费者雾里看花

唐山客

据媒体报道,京城暑期游正火热,张女士想带来京旅游的亲戚提前购买景点门票,“我在小程序上搜索某景点门票,出来的第一个就点进去了。”结果,小程序上显示,某景点成人票80元。“不应该是40元吗?”张女士有点含糊了。这个小程序上还有北京其他热门景区门票,再看另一家公园的门票,成人票竟然要75元。实际这家公园门票只要15元。

如张女士一样在网上搜索相关景点的门票遭遇高价票的消费者大有人在。实际上,消费者搜到的排名靠前的小程序大都是旅行社的购票小程序,并非相关景点的官方程序,而旅行社的购票小程序售卖的景点门票要么是园中园式套票,要么捆绑了语音讲解服务的价格。同时,一些旅行社的购票小程序还存在售票不退或者收取退票手续费等问题。

旅行社购票小程序的捆绑售票行

为以及抬高消费者退票门槛和成本的做法,踩了法律底线,违背了相关景点的售票退票规则和惯例。《电子商务法》规定:电子商务经营者搭售商品或者服务,应当以显著方式提醒消费者注意,不得将搭售商品或者服务作为默认同意的选项。违反该条的法律特征是,由市场监管部门责令限期改正,没收违法所得,可以并处五万元以上二十万元以下的罚款;情节严重的,并处二十万元以上五十万元以下的罚款。

景点的官方程序通常不销售语音讲解服务,分开销售大门票和联票,并标明选项,供消费者选择,而消费者只需购买基础门票即可入园。一些旅行社的购票小程序利用信息差打模糊牌,在搭售景点套票或语音讲解服务的过程中,并未以显著方式提示消费者,也未对票价的构成进行说明解释,未标注所含项目的具体价格,侵犯了消费者的知情权、选择权和公平交易权。

很多景点的退票条件非常宽松,退票门槛很低,退票渠道顺畅,消费者退票非常方便。但一些旅行社的购票小程序利用格式条款剥夺消费者的退票机会,或者收取退票手续费,排除或限制了消费者的权利,加重了消费者的负担,对消费者不公平、不合理,具备了霸王条款的特征。

旅游线上购票不能让消费者雾里看花。面对旅行社通过购票小程序设置的“门票+讲解”陷阱,消费者固然应该擦亮眼睛,找准并选择景点的官方网站、官方小程序购买门票,对黄牛票以及一些非正规渠道的门票保持警惕,进行抵制,但有关部门、搜索平台、景点等主体也应承担更多责任,帮消费者拨开购票迷雾,营造更公平、更透明的购票环境。

市场监管、文旅等部门应健全联合执法机制,通过网络巡查、大数据分析比对、畅通投诉举报渠道等方式,充分

搜集旅行社、黄牛或其他第三方渠道违法搭售门票或服务、价格欺诈等问题线索,该查处查处、该取缔取缔、该规范规范、该失信惩戒的失信惩戒,并曝光违法侵权案件,解构违法售票套路,对消费者进行教育提示,也对旅行社等经营主体进行警示,释放“查处一案,震慑一片”的治理效应。

搜索平台或其他具有搜索推荐功能的平台也应针对旅行者的购票小程序存在的违法侵权问题,加强甄别审核,优化搜索推荐机制,优先推荐官方购票程序,给官方购票程序添加更醒目、更易识别的标识,同时要求旅行社等第三方购票渠道提供与景点的售票合作协议,并显著标明“广告”字样。景点也应加强对官方购票渠道、票价以及售票、退票规则的宣传,主动在相关平台前排位置占据售票主阵地,给消费者提供购票便利,引导消费者购买靠谱票、公平票、放心票。来源:北京青年报

(上接五版)把能源安全作为关系经济社会发展的全局性、战略性问题,强调“要立足我国能源资源禀赋,坚持先立后破、通盘谋划,传统能源逐步退出必须建立在新能源安全可靠的替代基础上”;

坚持科技自立自强,要求“把科技的命脉牢牢掌握在自己手中,在科技自立自强上取得更大进展,不断提升我国发展独立性、自主性、安全性”;

深入实施新时代人才强军战略、科技强军战略,紧紧扭住能打仗、打胜仗这个强军之要,持续深化国防和军队改革;.....

5年间,我国粮食、能源、产业、国防等安全基础进一步夯实,目前已累计建成超10亿亩高标准农田;建成全球规模最大电力基础设施体系,发电装机容量占全球三分之一;拥有全球规模最大、门类最齐全、体系最完整的制造体系,应对各类风险挑战的底气更足。

人民至上 造福人民——“党和政府的一切工作,都是为了老百姓过上更加幸福的生活”

创意十足的街边景观与乡愁浓郁的老式建筑巧妙融合,清新文艺的特色小店与配套齐全的服务设施相得益彰……重庆市九龙坡区谢家湾街道民主村社区,充满烟火气和幸福感。

这里曾经是远近闻名的“老破小”,经过城市更新,蝶变为传统新潮交融的新家园。

2024年4月,习近平总书记在重庆考察时来到民主村社区,语重心长地说:“中国式现代化,民生为大。党和政府的一切工作,都是为了老百姓过上更加幸福的生活。”

人民,在习近平总书记心中重逾千钧。

5年间,以习近平总书记为核心的党中央坚持把实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益作为发展的出发点和落脚点,不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感,促进人的全面发展和社会全面进步。

城市是现代化的重要载体,承载着人民对美好生活的向往。

2025年7月,中央城市工作会议举行,习近平总书记出席并发表重要讲话。这次会议明确建设“现代化人民城市”是当前和今后一个时期城市工作目标。

“十四五”时期,以习近平同志为核心的党中央坚持以人民为中心的发展思想,紧盯百姓身边事,一件一件办实办细办好。

就业是最基本的民生。

2024年5月27日,中共中央政治局就促进高质量充分就业进行第十四次集体学习。习近平总书记强调,各级党委和政府要把就业当作民生头等大事来抓,加强组织领导,健全制度机制,增强工作合力。

当年9月,《中共中央 国务院关于实施就业优先战略促进高质量充分就业的意见》发布,从中央层面为促进高质量充分就业作出顶层设计。

“十四五”以来,每年城镇新增就业稳定在1200万人以上。居民收入增长与经济增长基本同步,城乡收入相对差距进一步缩小。

老有所养、幼有所育、病有所医,是牵动亿万家庭的民生关切。

2023年春节前夕,习近平总书记视频连线看望慰问基层干部群众时强调,要大力发展养老事业和养老产业,“特别要强化对特困、低保、高龄、失能老年人的兜底保障”。

“十四五”以来,经济发展、科技进步成果,实打实地转化为群众的获得感和幸福感。我国建成了全球规模最大的教育体系、社会保障体系、医疗卫生体系,义务教育巩固率和基本养老保险、基本医疗保险参保率都在95%以上。

乡村全面振兴事关中国式现代化建设全局。幸福路上,一个也不能少。

玉龙雪山脚下的云南丽江现代花卉产业园,各色花朵竞相绽放。

2025年3月,习近平总书记来到云南丽江现代花卉产业园考察。从品种、价格,到务工人员……总书记看得仔细,问得具体。

“你们这个事业搞得很兴旺,符合现代农业发展方向。祝你们的生活像

花儿一样美!”习近平总书记的话,给大家更足的信心与干劲。

跋山涉水、走村入户,5年来,习近平总书记从战略高度统筹谋划、科学推进巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,围绕如何实现农业更强、农村更美、农民更富深入调研。

5年来,我国粮食年产量连续稳定在1.3万亿斤以上,2024年首次迈上1.4万亿斤新台阶。

脱贫攻坚成果持续巩固拓展。脱贫人口务工就业规模连续4年稳定在3000万人以上,脱贫县农村居民人均可支配收入增速连续4年快于全国农村居民收入增速。

西藏定日县,灾后重建工作正在加快推进,新民居渐次成型,孩子们嬉笑着跑来跑去。很难想象,这里半年多前刚刚遭受了一场强烈地震。

2025年1月7日,海拔4000多米的定日县发生6.8级地震。习近平总书记作出重要指示强调,要全力开展人员搜救,全力救治受伤人员,最大限度减少人员伤亡。

人民至上、生命至上。5年来,以习近平总书记为核心的党中央始终将以人民为中心贯穿治国理政全过程,斗洪水、抗干旱、战疫情,牢牢守住兜牢民生底线,坚持在发展中保障和改善民生。

从城市到乡村,城乡融合发展是中国式现代化的必然要求,是满足人民对美好生活的向往、促进共同富裕的内在要求。

“在城市里有个家”,是不少进城建设者的心愿。

结束了一天的忙碌工作,从事保安工作的张颂蔚回到了自己的小家——位于上海市闵行区的新时代城市建设者管理者之家。他住的四人间里环境整洁,厨房、卫浴、家电齐全。

2023年11月,习近平总书记在上海考察期间,专程到外来人口占比较高的闵行区,走进新时代城市建设者管理者之家调研。离开时,面对围拢过来的社区居民,习近平总书记强调:“城市不仅要有高度,更要有温度。我们的社会主义就是要走共同富裕的路子。”

着眼城乡融合发展,习近平总书记考察中多次深入基层调研,多次作出重要指示。

党的二十届三中全会《决定》对完善城乡融合发展体制机制作出部署,新型城镇化战略五年行动计划落地实施,壮大县域经济,健全基本公共服务体系,巩固拓展脱贫攻坚成果,坚决防止发生规模性返贫。

5年来,我国不断健全推进新型城镇化体制机制:有序推进农业转移人口市民化,深化户籍制度改革。2024年末常住人口城镇化率达67%,义务教育阶段进城务工人员随迁子女在公办学校就读或享受政府购买学位比例达97%。

“治国之道,富民为始。”共同富裕是社会主义的本质要求,是人民群众的共同期盼。

“十四五”规划建议提出,“全体人民共同富裕取得更为明显的实质性进展”,突出强调“扎实推动共同富裕”,提出了一系列重要要求和重大举措。

稳步推动共同富裕,不仅是“十四五”期间党和国家工作的重点,也是我们党治国理政的出发点和落脚点。

习近平总书记强调:“促进全体人民共同富裕是一项长期任务,也是一项现实任务,必须摆在更加重要的位置,脚踏实地,久久为功,向着这个目标作出更加积极有为的努力。”

庄严承诺,矢志不渝。始终坚持以人民为中心,一切为了人民,一切依靠人民,14亿多中国人民在共同奋斗中共享改革发展成果。

胸怀凌云志,关山度若飞。

今年10月,党的二十届四中全会将在北京召开,研究关于制定国民经济和社会发展的第十五个五年规划的建议。

着眼强国建设、民族复兴伟业,紧紧围绕基本实现社会主义现代化目标,在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下,我们必将圆满完成“十四五”规划目标任务,科学谋划“十五五”时期经济社会发展,推动高质量发展迈上新台阶,不断谱写中国式现代化新篇章。(记者:赵超 安蓓 齐中熙 魏玉坤)

新华社北京8月5日电