

省消协发布2025年上半年消费投诉分析报告

青海日报讯(记者 董洁)7月28日,记者从青海省市场监督管理局获悉,为充分发挥投诉数据的“风向标”作用,为行政主管部门精准监管提供有效依据,持续优化消费环境、释放消费潜力,省消协发布2025年上半年全省消费投诉分析报告,报告从投诉类型、性质等维度剖析消费投诉热点,并提出相应建议。

据悉,今年上半年,全省各级消协组织受理“全国消协智慧315平台”和12315分转投诉共17831件,解决

12811件,解决率72%,为消费者挽回经济损失425.6万元,加倍赔偿案件48件,加倍赔偿金额1.6万元。与同期相比,投诉受理量下降3.4%,解决率下降3.4%,为消费者挽回的经济损失上升2.6%。其中,商品类投诉8213件、服务类投诉4510件、其他商品和服务类投诉5108件。

据数据分析,消费者对食品质量安全、餐饮、住宿、美容美发服务、旅游服务的投诉问题较为突出。食品存在过期、变质、出现异物、虚假标注、以次充

好、掺杂使假等问题;就餐环境差、食材不新鲜、宣传内容与实际不符、电子优惠券使用受阻;酒店卫生不达标、存在安全隐患、旅游旺季随意涨价、不履行承诺;美容美发预付消费难退款、诱导消费、服务效果不佳;旅游服务中部分经营者虚假宣传,改变约定路线、删减景点行程、酒店星级标准降级、协议退款难、服务态度恶劣;部分商家与平台在房费扣费、押金退还问题上相互推诿,且退订规则不合理;部分购物点诱导游客购买高价低质的特产、纪念

品、首饰等。

省消协提出相关建议,强化重点领域监管,筑牢消费安全防线,针对投诉高发领域,建议联合多部门开展专项整治行动;完善消费维权机制,提升纠纷化解效能,推动建立“12315+12345+消协组织”的协同处理机制,推广“全国消协智慧315平台”深度应用;加强消费教育与社会共治,营造诚信氛围。依托社区、学校、媒体等渠道,开展形式多样的消费教育活动,普及维权知识,提升消费者的风险防范意识和维权能力。

听民心 解民忧 我为群众办实事

紧盯“关键小事” 雷厉风行解民忧



社区工作人员和维修人员分工协作除隐患。

记者 冯伟摄

本报讯(记者 冯伟)7月28日,金峰路街道园林社区接到辖区兆丰小区居民反映,小区内一处井盖因年久失修出现严重破损松动,存在极大的安全隐患。

当日,社区工作人员第一时间赶赴现场核查情况,及时对接市自来水公司消除破损井盖安全隐患问

题。市自来水公司积极响应,当日便安排专业维修团队携带新井盖及工具抵达现场,进行新井盖安装及稳固调试,确保更换后的井盖平整牢固,彻底消除安全隐患。

事后,小区居民纷纷为社区“雷厉风行解民忧”的作风点赞:“反映问题当天就有回应,没过多久就

修好了,现在走路、骑车都踏实多了!”居民马秀玉的感慨道出了大家的心声。

园林社区相关负责人表示,将持续紧盯居民身边的“关键小事”,畅通诉求反馈渠道,强化与职能部门的联动协作,用实际行动践行“为民服务”宗旨,真正惠及辖区居民群众。

本报讯(记者 汤红红)

近期,市人社局接到两名群众实名举报,反映某公司未按规定为其缴纳在职期间的养老保险费,侵害了劳动者合法权益。为维护社保基金安全和劳动者权益,市人社局迅速启动社会保险稽核程序,前往该公司驻地开展专项核查工作,最终查实举报情况属实并督促企业完成整改。

7月中旬,市人社局信访接待窗口陆续收到市民甘先生和魏先生的实名举报材料。举报信中称,二人分别于2015年6月至2018年10月、2014年1月至2020年5月在公司任职,其间公司未依法为其办理养老保险参保手续,也未缴纳相关费用,二人多次与公司沟通未果,现已于近期离职。

接到举报后,市人社局高度重视,立即组织社保监察工作人员对举报内容进行初步核实。通过查询社保系统参保记录,确认甘先生和魏先生在举报所述时间段内,确实没有该公司的养老保险缴费记录。

7月22日,根据相关规定,市人社局前往该公司东台某驻地开展现场稽核工作。工作组首先与公司负责人进行座谈,核实举报人的任职及社保缴纳情况。公司负责人承认举报人在职时间起止情况,但以“公司股东、名称变更”为由进行辩解,称社保缴纳责任主体为曾用名某公司。为查清事实,工作组随即对该公司工商登记信息进行核查,发现该公司存在股东稍作变动及名称变更的情况,但并非注销。根据相关法律规定,公司名称变更和股东变动均不影响用人单位的社会保险缴纳义务。工作组向该公司负责人详细解读了相关法律法规,该公司表示将为二位举报人补缴养老保险费。

据了解,市人社局将进一步畅通举报投诉渠道,持续加大社会保险稽核力度,通过“日常稽核+专项检查+举报核查”相结合的方式,重点排查工矿企业、新业态企业的社保缴纳情况,严厉打击瞒报、漏报、少缴社保费等违法行为,加大劳动者权益保障力度,为构建规范有序的用工环境奠定坚实基础。

市人社局加大稽核力度 守护社保基金安全

市综合行政执法局开展执法赋能大讲堂活动

本报讯(记者 冯伟)近日,市综合行政执法局举行执法赋能大讲堂活动开班仪式,旨在落实“八五”普法,为打造专业化、法治化综合行政执法队伍提供重要支撑,进一步提升执法质效,为群众提供更加优质的执法服务。

执法赋能大讲堂是提升干部能力素质的重要平台,通过“以学促干”,将法治思维融入综合行政执法工作实践,在全局营造学法用法守法的

浓厚氛围。

大讲堂包含农村宅基地行政执法经验交流培训、水行政执法“以案释法”典型案例解析培训等内容,采取现场授课和实战练兵等形式开展,主要围绕法律法规、典型案例剖析、案卷评查、执法程序、模拟办案、执法文书制作、调查取证技巧、现场处置、应急事件应对和工作经验分享等内容对执法人员进行全面培训和办案指导,形成“每周一专题”常态化学习

机制,鼓励业务骨干担任授课人,适时邀请讲师和律师进行专题授课,促进经验共享。

市综合行政执法局相关负责人表示,将持续开展执法赋能大讲堂活动,营造“干部带头,全局学法”的学习氛围,不断提升队伍整体素质和业务水平,努力打造一支有政治高度、执法尺度、涵养深度、服务温度、形象亮度和纪律硬度的综合行政执法铁军。