

# 智改数转绘新篇 便民利企再升级

□ 记者 谭丽 通讯员 何新江

近年来，格尔木市税务局深入贯彻国家税务总局及省州税务局工作部署，以办税服务厅转型升级为突破口，聚焦“高效办成一件事”目标，通过创新服务模式、优化功能布局、强化智能支撑，推动税费服务从传统“窗口受理”向“智能协同”“精准响应”加速蝶变，全力打造现代化税务服务新样板。

**重构服务架构 窗口瘦身提速增效**  
格尔木市税务局围绕服务效能提升，创新构建“前导、中辅、后台支撑”三级服务架构，重塑业务流程，实现办税服务精准化、高效化运转。综合窗口由分散式多岗多区精简至4个，业务骨干下沉功能专区，专攻复杂涉税事项；在办税区，智能叫号与人工引导相结合，通过业务预审、材料核验、精准分流，确保纳税人缴费人办事路径清晰；设立“简事快办区”，针对申报作废、证明打

印等5大类24项高频简易业务，简化流程、优化系统，业务办理平均时长压缩至5分钟内，纳税人进厅耗时同比缩短超60%。“现在作废申报比以前快多了，5分钟就能搞定，还有专人引导，太方便了！”青海千金方医药连锁有限公司负责人周树辉点赞道。

**拓展云端服务 非接触办税提质扩面**  
同步推进云端服务体系，依托征纳互动平台、电子税务局等线上渠道，构建“远程受理—智能处理—跨区联办”一体化服务链条。打造枫桥式办税服务体验区，实现自助办税与远程互动无缝衔接；组建专职征纳互动坐席，高效承接线上咨询、远程办税等业务，已成功处理跨区远程帮办事项530余件；推动线上线下协同联动，电子税务局日均服务50人次，办税服务厅进厅人数环比下降55%。“工程项目结束后人员已撤离，现在通过远程一键就能作废外经证，省时又省力！”

陕西方辰建筑工程有限公司办税人员张强感慨道。

**创新培训机制 政策红利精准落袋**  
针对企业政策理解难、应用弱等痛点，创新推出“阶梯式”培训体系，线上线下融合、理论实操并重，助力企业精准享受政策红利。依托纳税人学堂，分类定制课程，靶向开展辅导；通过视频课堂、现场讲座、税企微信群等多渠道推送政策解读；今年以来，累计开展政策辅导12场，覆盖4180人次，推送精准政策解读2965条。“培训让我们既知道如何享受政策，又清楚哪些不能触碰，合规经营更有底气了。”格尔木亿科互联商贸有限公司办税人员张传涛表示。

**深化诉求响应 “枫桥经验”落地生根**  
传承新时代“枫桥经验”，创新打造“有问题找赵鹏飞”等特色服务品牌，构建涉税诉求快速响应、协同处理、闭环反馈机制。整合业务骨干、公职律师

等力量，依托“枫桥矛盾调解室”分层分类化解涉税争议；以“熟面孔+专人办”模式提升服务信任感；设立重点税源企业专属服务专区，提供前置化、个性化服务。本月已成功调解涉税争议案件2件，将矛盾化解在萌芽状态。

**厚植双拥情怀 延伸服务链条**  
作为全国双拥模范城，格尔木市税务局设立“军人服务站”，为军人及退役军人提供全流程定制化服务。在办税服务厅专设绿色通道，配置“军人优先”标识及专窗专岗；延伸服务链条，提供异地政策咨询、创业辅导等全周期服务，已为12名军人开展专项辅导；深化税企军地共建，与格尔木农垦集团联合开展主题党日、政策宣讲，签署合作协议，助力退役军人就业创业。“税企军地共建活动为企业退役军人送上了政策‘及时雨’，帮助他们打通了创业发展的‘最后一公里’。”格尔木农垦集团党支部书记张巧高度评价。

## 解锁气象奥秘 筑牢暑期安全防线

本报讯(记者 景桂珍 通讯员 祁桂梅)7月23日，市气象局联合团市委开展“红领巾探岗记”汛期科普活动，邀请30余名少先队员代表走进市气象局，以“沉浸式职业体验+场景化科普教育”的模式，让青少年儿童在实践中解锁气象奥秘，筑牢汛期及暑期安全防线。

开场仪式上，活动负责人向少先队员们详细介绍了气象部门在气象监测预警、防灾减灾救灾工作中的核心职能，以及如何准确识别预警信号、熟练掌握避险常识，保障自己及家人的安全。孩子们在地面观测场听取观测员讲解百叶箱、雨量计等气象观测设备，直观了解气象仪器作为汛期监测“千里眼”的重要作用。

随后，在预报员的专业指导下，孩子们在实时更新的气象数据大屏前，模拟开展天气会商与预报制作流程，并参观了科普馆。



少先队员代表走进气象局解锁气象奥秘。

通讯员 祁桂梅 摄

此次活动打破传统科普的单向传播模式，通过“职业角色代入+真实场景还原”，让气象安全知识从课本理论转化为可感知、可操作的生活技能。

本报讯(记者 张金凤 马颜慧)近日，市市场监督管理局启动酒店行业专项检查行动，通过多项举措强化价格监督与引导，全力为游客打造安全、舒适、公平的住宿环境，护航全市旅游市场健康发展。

此次专项检查中，执法人员聚焦两大核心环节：严格核查酒店经营资质，逐项核验营业执照、卫生许可证及特种行业许可证的有效性，坚决杜绝无证经营等违规现象，从源头筑牢行业准入门槛；重点检查价格公示规范性，要求所有酒店严格执行明码标价规定，严禁价格欺诈、随意哄抬房价及网络平台标价模糊等行为。同时，依托线上监测平台，对各大预订平台的酒店价格实施实时动态巡查，确保线上线下价格信息透明一致。为畅通维权渠道，进一步激活12315、12345等投诉举报平台功能，鼓励游客对价格违法行为“随手拍、及时报”。对于查实的违法案件，将依法从严从重处罚，并第一时间向社会公开曝光。

“我们将持续拧紧监管‘发条’，构建常态化、长效化监管机制。”市市场监督管理局相关负责人表示，下一步将不断加大监管频次与力度，常态化开展突击检查与日常巡查，严厉打击各类扰乱市场秩序的违法违规行为，切实为广大游客营造公平有序、安全放心的旅游消费环境。

## 强化酒店价格监管 营造舒心消费环境

## 我市召开第五批援青干部人才代表座谈会

(上接一版)促进双方深度融合。

会议强调，在援建工作中，全体援青干部人才勇担使命，义无反顾扎根高原，紧紧围绕全市发展大局、中心工作，干成了一批打基础、利长远的实事，收获了“民生援青”成

果。援青干部以先进理念和优质资源，在产业升级赛道上奋力跑出了“格尔木加速度”，在改善民生答卷上绣出了“幸福格尔木图景”。援青事业从来不是一句口号，而是一茬茬援青人接力传承的坚守。第五批

援青干部留下的精神财富和实干实绩将不断激励大家勇毅前行、矢志奋斗。

高海源、党增加、马继元、胡红梅、杨来禄、吴龙、扎西南加、胡瑜、马军林等参加。

(上接一版)各有关部门要强化执法力度，严厉打击各类不正当竞争行为，维护市场公平竞争秩序。要广泛开展宣传活动，增强市场主体和消费者的法律意识。

会议传达学习近期集中整治群众身边不正之风和腐败问题工作相关会议精神。强调，要全面排查问题线索，

加大案件查办力度，严肃查处侵害群众利益的不正之风和腐败问题；要加强协作配合，形成工作合力，注重建章立制，巩固整治成果，确保整治工作取得实效。

会议听取了上半年全市经济形势分析及下半年重点工作举措汇报。要求，要紧扣全年目标，紧盯短板弱项，加力稳增长，推动产业升级，激活消费

投资，强化要素保障，严守安全底线，统筹发展与安全。要抓紧编制“十五五”规划，科学谋划未来五年经济社会发展蓝图，为推动高质量发展、实现既定战略目标提供行动指引。

会议听取了2025年下半年、2026年全年项目前期工作及“十五五”项目谋划储备情况。要求，强化政策研究，

精准把握国家政策导向与资金投向，聚焦重点领域，增强项目谋划的前瞻性与针对性；提升项目谋划质量，从实际需求出发，充分论证项目可行性，确保项目成熟度；加强协同配合，形成工作合力，共同推进项目前期工作，保障项目顺利实施。

会议还听取和审议了其他事项。