

听民心 解民忧 我为群众办实事

“搭把手”志愿服务暖民心

□ 记者 段亚慧

近年来,宇宙巷社区精心打造“搭把手”志愿服务品牌,以“上门办,代理办,及时办”的贴心服务形式,架起与居民之间的连心桥。聚焦群众急难愁盼,让便民服务从“最后一公里”迈向“最后一米”,用实际行动诠释志愿服务精神,书写社区治理的温暖篇章。

为了让“上门办,代理办”服务更贴合居民实际需求,社区组织志愿者开展全面走访。通过上门询问等方式,详细了解居民在政务办理、生活服务等方面遇到的困难。针对高龄老人、残障人士出行不便,上班族无暇办理事务等痛点,梳理出涵盖老年人高龄补贴认证、社保待遇审核、医保缴费等6项高频服务事项,形成清晰的“搭把手”服务清单,并通过社区公众号、便民服务群等渠道广泛宣传,确保居民对服务内容和申请方式一目了然。

上门办:把服务送到家门口

“上门办”服务是“搭把手”志愿服务的暖心招牌。社区组建了由党员、社区工作人员、热心居民组成的“上门服务小队”,为行动不便的居民提供贴心服务。高龄补贴认证问题一直困扰着81岁的独居老人李奶奶,她身边没有儿女,又患有严重的心肺病,



社区工作人员上门帮助老人进行认证。

记者 段亚慧 摄

行动不便。志愿者在走访中得知情况后,主动上门协助老人进行高龄补贴认证,并在每月初,准时准点地出现在老人家中。“没想到不用出门,坐在家就能把事情办好,你们比亲人还贴心!”李奶奶感动地说。截至目前,“上门办”服务已累计帮助160余名特殊群体解决各类难题,真正实现服务“零距离”。

代理办:让居民办事少跑腿

“代理办”服务则有效解决了居

民因时间冲突、流程不熟、身处异地等原因导致办事难的问题。社区“搭把手”服务人员为居民提供全程代办服务。居民只需提交相关材料,说明办理需求,志愿者便会全程跟进,及时反馈办理进度。居民钱燕清需要办理灵活就业人员社保补贴,但因各种原因现居住在新疆库尔勒,无法亲自办理。志愿者在与他沟通后,凭借专业的业务知识,前往街道,协调处理各项手续,仅用两天时间就完成了社保补

贴申请,让钱女士赞不绝口。自服务开展以来,“代理办”已累计为居民代办事项30余件。

及时办:绘就社区温情画卷

“及时办”聚焦居民的急难愁盼问题,打造社区服务“加速度”。当居民遭遇生活难题时,家电维修、电路检修、调解、义诊、助老等多领域的专业志愿者队伍会及时给予帮助。当独居老人身体不适时,社区联系卫生服务站人员迅速响应,及时到独居老人家中开展义诊服务,为老人进行基础健康检查,耐心解答健康疑问,并根据老人的身体状况,提出用药指导和日常保健建议,有效解决了独居老人行动不便、就医困难的问题。邻里间因琐事产生矛盾时,志愿者第一时间介入调解,耐心倾听双方诉求,以真诚和智慧化解矛盾,促进邻里和谐。

“搭把手”,搭起的是服务居民的桥梁,传递的是人与人之间的温暖。该活动开展以来,已累计为社区居民提供服务200余次,解决实际问题200余个。未来,宇宙巷社区“搭把手”志愿服务队将继续秉持初心,不断拓展服务领域,提升服务质量,优化服务方式,让“上门办,代理办,及时办”服务惠及更多居民,让更多人感受到社区大家庭的关怀,为构建和谐、幸福的社区贡献更多力量。

近日,金北社区组织志愿者开展环境卫生集中清理整治活动,对辖区背街小巷散落的生活垃圾、废弃堆积物、建筑涂料等进行清理。

为给居民群众营造干净、整洁、安全、有序的居住环境,该社区以全面整治、精细管理、长效常态为目标,从“精”上下功夫,从“细”处入手,从“实”处用力,扎实推进辖区环境卫生清理整治工作。

记者 段亚慧 摄



茶叙社区心 共绘治理图

本报讯(记者 朱玲玲 通讯员 马秀莹)近日,海湖社区党支部开展“茶叙社区心 共绘治理图”“书记下午茶”活动。

活动中,辖区多家宾馆负责人围绕旅游旺季消防安全、环境卫生、服务提升等方面提出建议,希望社区加强对乱停乱放管理,组织人员进行旅游相关服务培训等。针对大家提出的问题与

建议,社区党支部书记认真倾听、详细记录并逐一回应。表示将积极协调职能部门,尽快采取有效措施推进解决。同时呼吁宾馆负责人主动参与社区建设与治理,共同维护社区和谐稳定。

双方还就合作达成共识,将建立常态化沟通机制,定期开展交流活动,开展文明旅游宣传、关爱孤寡老人等

志愿服务活动,合力解决社区治理中的各类问题,为社区居民提供更多服务与帮助。

下一步,海湖社区党支部将持续创新社区治理方式,广泛吸纳各方意见建议,着力构建共建、共治、共享的社区治理新格局,为社区居民创造更美好的生活环境。

本报讯(记者 马颜慧)为丰富辖区未成年人的暑期生活,培养动手能力与团队协作精神,7月11日,昆仑路街道建兴巷社区新时代文明实践站联合社区妇联组织开展“彩绘童心 趣玩夏日”主题活动。

活动分为“创意彩绘”和“趣味小游戏”两大环节。在彩绘环节,社区工作人员用生动有趣的方式,带领孩子们踏入了石膏娃娃彩绘的奇妙世界。孩子们化身成粉刷匠,充分发挥自己的想象力,用不同颜色的颜料给原本素净的石膏娃娃“穿”上了五彩斑斓的“新衣”,整个过程充满了温馨与创意。随后的趣味小游戏环节更是将活动推向高潮。在“欢乐跳跳球”中,无论是活泼好动的小朋友,还是安静内敛的小朋友,都兴致勃勃地踏上跳跳球,在轻松欢快的氛围中体验运动的乐趣。大家伴随着欢声笑语,有的稳步跳动掌握平衡,有的互相切磋技巧,还有的组队进行趣味比赛,整个活动现场洋溢着健康向上的气息。

此次活动,不仅让孩子们在轻松愉快的氛围中体验到创作的乐趣,锻炼了身体,还增进了辖区儿童间的互动与友谊。下一步,建兴巷社区将继续开展形式多样的活动,为辖区儿童打造一个快乐、有意义的成长空间。

缤纷假期 快乐成长