

谱写中国特色城市现代化新篇章

新华社评论员

习近平总书记日前在中央城市工作会议上发表重要讲话,总结新时代以来我国城市发展成就,分析城市工作面临的形势,明确做好城市工作的总体要求、重要原则、重点任务。习近平总书记的重要讲话科学回答了城市发展为了谁、依靠谁以及建设什么样的城市、怎样建设城市等重大理论和实践问题,为我们做好新时代新征程的城市工作提供了根本遵循。

城市是现代化的重要载体,在党和国家工作全局中具有举足轻重的地位。党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央深刻把握新形势下我国城市发展规律,坚持党对城市工作的全面领导,坚持人民城市人民建、人民城市为人民,坚持把城市作为有机生命体系统谋划,推动城市发展取得历史性成就,我国新型城镇化水平和城市发展能级、规划建设治理水平、宜业宜居水平、历史文化保护传承水平、生态环境

质量大幅提升,一幅和谐宜居、富有活力、各具特色的城市图景在中华大地铺展开来。新时代新征程,必须坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻习近平总书记关于城市工作的重要论述,以建设创新、宜居、美丽、韧性、文明、智慧的现代化人民城市为目标,以推动城市高质量发展为主题,以坚持城市内涵式发展为主线,以推进城市更新为重要抓手,大力推动城市结构优化、动能转换、品质提升、绿色转型、文脉赓续、治理增效,牢牢守住城市安全底线,走出一条中国特色城市现代化新路子。

“直穷绝顶高,始觉天地阔。”做好城市工作,要深刻把握我国城市发展所处历史方位,以更加开阔的视野做好城市工作。当前,我国正处于以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业的关键时期,我国城镇化正从快速增长长期转向稳定发展期,城市发展正从大规模增量扩张阶段转向存量

提质增效为主的阶段。城市工作要深刻把握、主动适应形势变化,转变城市发展理念,更加注重以人为本;转变城市发展方式,更加注重集约高效;转变城市发展动力,更加注重特色发展;转变城市工作重心,更加注重治理投入;转变城市工作方法,更加注重统筹协调,不断开创城市发展新局面。

城市的核心是人。做好城市工作,要深刻把握建设现代化人民城市的目标定位,自觉践行以人民为中心的发展思想。城市不仅要有高度,更要有温度。无论是城市规划、城市建设还是城市治理,都要坚持以人民为中心,聚焦人民群众对美好生活的向往不断努力。要坚持人口、产业、城镇、交通一体规划,优化城市空间结构;加快构建房地产发展新模式,稳步推进城中村和危旧房改造;大力发展生活性服务业,牢牢兜住民生底线,让人民群众在城市生活得更方便、更舒心、更美好。

城市发展质量关系国计民生、涉及千家万户。做好城市工作,要深刻把握城市内涵式发展的战略取向,更有针对性地提升城市发展质量。要牢牢坚持城市内涵式发展这条主线,着力优化现代化城市体系,着力建设富有活力的创新城市,着力建设舒适便利的宜居城市,着力建设绿色低碳的美丽城市,着力建设安全可靠的韧性城市,着力建设崇德向善的文明城市,着力建设便捷高效的智慧城市,使城市在推动高质量发展中发挥更大作用。

改革赋能发展,创新决胜未来。做好城市工作,要深刻把握增强城市发展动力活力的内在要求,做好改革创新大文章。要进一步全面深化改革,通过改革的办法解难题、促发展、开新局。要精心培育创新生态,有效激发创新创造活力,在发展新质生产力上不断取得突破。要依靠改革开放增强城市动能,高质量开展城市更新,充分发挥城市在国

际国际双循环中的枢纽作用。要创新城市治理的理念、模式、手段,用好市民服务热线等机制,高效解决群众急难愁盼问题。

做好城市工作,要深刻把握这项工作的系统性复杂性,着力提高落实各项任务部署的能力。城市工作是一个系统工程,需要树立和运用系统思维,从构成城市诸多要素、结构、功能等方面入手,对事关城市发展的重大问题进行深入研究,加强统筹协调,凝聚发展合力。建设现代化人民城市,必须加强党对城市工作的全面领导,增强城市政策协同性,强化各方面执行力,激励广大党员干部干事创业、担当作为。大道至简,实干为要。新征程上,让我们进一步把思想和行动统一到习近平总书记关于城市工作的重要论述上来,统一到党中央作出的决策部署上来,真抓实干,久久为功,一起为建设现代化人民城市添砖加瓦,共同谱写中国特色城市现代化新篇章。

上合“数字纽带”：

以包容合作弥合全球数字鸿沟

新华社记者 尹思源

在全球数字化浪潮奔涌向前的今天,数字技术已然成为驱动经济社会发展的重要引擎,但与此同时,一道无形的“数字鸿沟”也正成为加剧全球发展不平衡的新挑战。在此背景下,上海合作组织围绕数字经济凝聚合作共识、强化合作纽带。近日于天津举行的2025上合组织数字经济论坛上,一系列新成果的落地,标志着一条连接各国的“数字纽带”正日益坚韧。这不仅是区域经济合作的深化,更重要的,它孕育实践了一种以包容、开放、共赢为特征的数字治理新范式,为弥合全球数字鸿沟提供了宝贵启示。

这条“数字纽带”的独特价值,首先源于其坚实的共识基础。上合组织是世界上人口最多、幅员最为辽阔的地区合作组织,未来数字经济发展空间巨大,合作前景广阔。面对阻碍全球数字经济合作的藩篱,上合组织国家明确发出了“加强数字化领域全面合作,缩小经济发展的数字鸿沟”的共同声音。这一共识植根于“上海精神”中“谋求共同发展”的理念。正如上合组织秘书长叶尔梅克巴耶夫所言,只有通过合作与交流,才能使数字技术成为促进包容性发

展的工具。这种以合作为前提、以平等为准绳、以共享为目的开展数字经济合作的共同理念,为打破技术垄断、抵制数字壁垒提供了强大的道义和行动力量。

正是在这一理念的引领下,上合组织的数字合作展现出一种“互补共生”的鲜明特质,各方都能在合作中找到并发挥自身的比较优势,形成一个高效联动的有机整体。在这幅宏大的合作图景中,中国发挥数字基建优势,数字化赋能场景覆盖20余个成员国、观察员国和对话伙伴国;俄罗斯积极推动上合组织国家标准化机构加强标准化合作,致力于为各国标准化合作提供制度保障;乌兹别克斯坦聚焦数字技术人才培养,每年培养2.9万名专业人才;哈萨克斯坦发挥自身区位优势,阿拉木图已成为“数字丝路”的关键节点……从基础设施建设到产业应用,从国际数据标准规范到数字技术人才培养,各国共识不断加深,合作方式不断创新,为区域经济协调发展注入新动力。

更为可贵的是,这种合作愿景已结出累累硕果,将包容性发展的蓝图稳步转变为惠及各国民众的现实。作为上合组织数字经济合作的重

要参与者、推动者和贡献者,中国用实际行动持续推动上合组织各国间的数字经济合作。在吉尔吉斯斯坦,中企参与建设的5G网络覆盖主要城市,助力当地互联网普及率从43%提升至70%以上;在塔吉克斯坦,中塔合作的数字医疗平台实现远程会诊全覆盖,惠及偏远地区民众;中国在上合组织国家已建成10个鲁班工坊,数字人才培养学历教育与职业培训紧密结合……这些生动的案例雄辩地证明,所有上合组织国家都能在合作中享受数字经济的红利,整体实现包容性发展正逐步从愿景走向现实。

“和羹之美,在于合异。”展望未来,上合组织各国凝聚的合作共识,无疑将为弥合全球数字鸿沟提供更为持久的动力。从云服务设施、数据中心等“硬联通”的持续推进,到数据跨境流动、国际数据治理等“软联通”的不断加强,再到智库合作、人才培养等“心联通”的日益深入,这条“数字纽带”必将更加坚韧和宽广。中国也将继续与上合组织伙伴一道,以互信为桥、以共赢为舟,为建设一个更加包容普惠的数字世界、推动构建更加紧密的上合组织命运共同体贡献力量。

不少人都“领教”过通信行业电话营销的套路:“免费升级”是诱饵,隐性扣费是鱼钩;剥开“限时优惠”的糖衣,里面是开通增值服务、购买高价套餐的“黄连”;推销时频频来电,之后反复投诉才能取消……种种不规范经营行为,长久以来让不少消费者头疼、心烦不已。

“热情过头”的通信营销背后,是运营商授权的一些代理商等为追求效益,将营销成功率与业务员收入密切挂钩,将企业的经营压力层层传导给消费者。在激烈的行业竞争和业绩压力驱使下,某些营销人员对套餐优惠力度夸夸其谈,却对限制性条款遮遮掩掩,还催着消费者快快下单。“转化老用户”成了最便捷的选择和重要业绩来源,“密集骚扰”成了不少营销人员的惯用手段。

业绩压力不是“宰熟客”的理由,“业务外包”也不能成为某些运营商推诿塞责的挡箭牌。业务可以外包,责任不能外包,管理的主体责任一旦缺失,便是对不规范经营的无声纵容。

通信营销不能丢了边界感和诚信度,不仅要还消费者一片耳根清净,更要让大家消费得明明白白。近来,工信部发布“2025年信息通信暖心服务十件实事”,明确提出精简优化在售公众用户电信资费套餐,实现全量公示,未公示不销售。三大运营商也已开展电话营销自查,期待这是相

关监管部门和运营商拿出真招实招整改的开始,要真正让消费者看到改变,切不可罚酒三杯了事。

营销电话的“热情”,要转化为服务的温情。细化管理是当务之急,运营商不仅要切实规范相关渠道商、代理商的行为,更要与时俱进调整绩效考核标准,以更合理的激励机制正向引导合法、合规营销。其次,提升服务质量是硬道理,电信业务推介要做到全面准确,关键内容显著提示,协议文本清晰易懂,还要着重畅通退订渠道,妥善解决“上车容易下车难”的尴尬。

长远来看,随着5G规模化应用加速推进,运营商是时候破除路径依赖,一改“薅老用户羊毛”的营销策略了。要着眼于通过大数据、云计算、物联网等新兴业务拓宽收入来源、推动技术革新,让好技术、快网速服务丰富的应用场景,让优质通信服务走入千家万户。

『热情过头』的通信营销,该收收了!

新华社记者 周以航