

格尔木市智慧城管综合考核通报

(2025年6月)

一、运行概述

2025年6月,格尔木市智慧城管系统共受理各类问题1042件,处置率57.71%,结案率90.32%,按期结案率83.33%。其中,信息采集员上报案件629件(主要反映问题:户外广告破损、停车场设施破损、路面塌陷、行道树倒伏、便道桩损坏、垃圾箱损坏、绿地护栏损坏、交通标志牌倒伏、乱

堆物料、道路不洁、沿街晾晒、施工废弃物、变压器箱门损坏、建筑物立面不洁、施工围挡问题、景观灯损坏、绿地维护设施损坏、路名牌破损、公交站亭橱窗损坏、景观灯损坏、废弃家具设备未清理、架空线缆脱落、门头广告破损、街头座椅破损、道路破损、暴露垃圾、餐厨垃圾遗撒和污染、产权不清井盖破损、污水井盖破损、给

水井盖破损、电信井盖破损、雨水井盖破损等)。12345市民服务热线转派案件57件(主要反映问题:商业噪音、道路积水、路面施工给行人带来不便、路面塌陷、施工废弃物未清理、商铺生活垃圾无人清理、施工噪音、施工扬尘太大、露天烧烤、门前五包等)。12319城管热线受理356件(主要反映问题:停车乱收费、绿化浇水

外溢、商业噪音、占道经营、流浪狗、施工噪音、道路积水、施工废弃物未清理、道路遗撒、暴露垃圾、路名牌破损、绿化浇水外溢、林带内畜牧、商业噪音、施工围挡不合理、产权不清井盖缺失、联建井盖塌陷、路面塌陷、违章建筑、偷倒建筑垃圾、机动车乱停放、景观灯倒伏等)。

二、综合考核分析

类型	序号	部门、单位名称	立案数	处置数	处置率	应结案数	结案数	结案率	按时结案数	按期结案率	返工数	返工率	案卷处置占比率	综合指标
城区	1	东城区行委	2	2	100.00%	2	2	100.00%	2	100.00%	0	0.00%	0.55%	90
	2	西城区行委	10	10	100.00%	10	10	100.00%	8	80.00%	0	0.00%	2.75%	86
市直 属部 门	1	格尔木市 综合行政执法局	64	53	82.81%	53	53	82.81%	53	82.81%	1	1.89%	14.60%	81
	2	格尔木市 城市管理局	253	172	67.98%	172	155	61.26%	131	51.78%	7	4.07%	47.38%	70
	3	格尔木市公安局	19	15	78.95%	15	8	42.11%	6	31.58%	0	0.00%	4.13%	56
	4	格尔木市 交通运输局	17	8	47.06%	8	8	47.06%	8	47.06%	0	0.00%	2.20%	61
	5	格尔木市住房 和城乡建设局	65	15	23.08%	15	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	4.13%	35
	6	格尔木市农牧 和乡村振兴局	1	1	100.00%	1	1	100.00%	1	100.00%	0	0.00%	0.27%	90
	7	格尔木市 应急管理局	1	1	100.00%	1	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0.27%	70
	8	格尔木市 林业和草原局	47	46	97.87%	46	46	97.87%	46	97.87%	0	0.00%	12.67%	90
社会 责任 单位	1	中国电信 格尔木分公司	21	19	90.48%	19	17	80.95%	16	76.19%	1	5.26%	5.23%	77
	2	中国移动 格尔木分公司	8	8	100.00%	8	8	100.00%	8	100.00%	0	0.00%	2.20%	90
	3	中国联通通信 格尔木分公司	1	1	100.00%	1	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0.28%	35
	4	国网格尔木市 供电公司	103	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0.00%	0	100.00%	0.00%	0
	5	格尔木供水 有限公司	7	7	100.00%	7	7	100.00%	7	100.00%	0	0.00%	1.93%	90
	6	格尔木城市排水 有限公司	7	7	100.00%	7	7	100.00%	7	100.00%	0	0.00%	1.93%	90
	7	格尔木农垦集团 有限公司	1	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0.00%	0	100.00%	0.00%	0
	8	中国铁路青藏 集团有限公司 格尔木车务段	1	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0.00%	0	100.00%	0.00%	0
	9	格尔木市华润 燃气有限公司	1	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0.00%	0	100.00%	0.00%	0

综合指标值=结案率*100*35%+按期结案率*100*20%+(1-返工率)*100*35%+处置案卷占比*100*10%

备注:格尔木市水利局、格尔木市文体旅游广电局、格尔木市市场监督管理局、格尔木市生态环境局、格尔木市卫生健康委员会、格尔木市教育局、格尔木市自然资源局、中国邮政集团公司格尔木分公司、格尔木市民政局、格尔木市政务服务监督管理局、格尔木市生态环境局、格尔木市工业商务和信息化局、中国铁塔股份有限公司格尔木分公司、西藏自治区人民政府驻格尔木办事处,本月未接到中心派遣案卷,故不参与本月考核。

格尔木市城市管理局
2025年7月10日

遗失声明

青海省格尔木站前二路3号6号楼1单元121室刘光舟门牌证(证号:101500)不慎遗失,声明作废。
2025年7月17日

遗失声明

格尔木悦昊泰工程机械租赁部(个体工商户)公章不慎遗失,声明作废。
2025年7月17日

遗失声明

格尔木三泰特步专卖店营业执照正本及副本(注册号:632801600023642)不慎遗失,声明作废。
2025年7月17日