

## 上合“数字纽带”：以包容合作弥合全球数字鸿沟

新华社记者 尹思源

在全球数字化浪潮奔涌向前的今天，数字技术已然成为驱动经济社会发展的重要引擎，但与此同时，一道无形的“数字鸿沟”也正成为加剧全球发展不平衡的新挑战。在此背景下，上海合作组织围绕数字经济凝聚合作共识、强化合作纽带。近日于天津举行的2025上合组织数字经济论坛上，一系列新成果的落地，标志着一条连接各国的“数字纽带”正日益坚韧。这不仅是区域经济合作的深化，更重要的，它孕育实践了一种以包容、开放、共赢为特征的数字治理新范式，为弥合全球数字鸿沟提供了宝贵启示。

这条“数字纽带”的独特价值，首先源于其坚实的共识基础。上合组织是世界上人口最多、幅员最为辽阔的地区合作组织，未来数字经济发展空间巨大，合作前景广阔。面对阻碍全球数字经济合作的藩篱，上合组织国家明确发

出了“加强数字化领域全面合作，缩小经济发展的数字鸿沟”的共同声音。这一共识植根于“上海精神”中“谋求共同发展”的理念。正如上合组织秘书长叶尔梅克巴耶夫所言，只有通过合作与交流，才能使数字技术成为促进包容性发展的工具。这种以合作为前提、以平等为准绳、以共享为目的开展数字经济合作的共同理念，为打破技术垄断、抵制数字壁垒提供了强大的道义和行动力量。

正是在这一理念的引领下，上合组织的数字合作展现出一种“互补共生”的鲜明特质，各方都能在合作中找到并发挥自身的比较优势，形成一个高效联动的有机整体。在这幅宏大的合作图景中，中国发挥数字基建优势，数字化赋能场景覆盖20余个成员国、观察员国和对话伙伴国；俄罗斯积极推动上合组织国家标准化机构加强标准化合作，

致力于为各国标准化合作提供制度保障；乌兹别克斯坦聚焦数字技术人才培养，每年培养2.9万名专业人才；哈萨克斯坦发挥自身区位优势，阿拉木图已成为“数字丝路”的关键节点……从基础设施建设到产业应用，从国际数据标准规范到数字技术人才培养，各国共识不断加深，合作方式不断创新，为区域经济协调发展注入新动力。

更为可贵的是，这种合作愿景已结出累累硕果，将包容性发展的蓝图稳步转变为惠及各国民众的现实。作为上合组织数字经济合作的重要参与者、推动者和贡献者，中国用实际行动持续推动上合组织各国间的数字经济合作。在吉尔吉斯斯坦，中企参与建设的5G网络覆盖主要城市，助力当地互联网普及率从43%提升至70%以上；在塔吉克斯坦，中塔合作的数字医疗平台实现远程会诊全覆盖，惠及偏远地区民众；中

国在上合组织国家已建成10个鲁班工坊，数字人才培养学历教育与职业培训紧密结合……这些生动的案例雄辩地证明，所有上合组织国家都能在合作中享受数字经济的红利，整体实现包容性发展正逐步从愿景走向现实。

“和羹之美，在于合异。”展望未来，上合组织各国凝聚的合作共识，无疑将为弥合全球数字鸿沟提供更为持久的动力。从云服务设施、数据中心等“硬联通”的持续推进，到数据跨境流动、国际数据治理等“软联通”的不断加强，再到智库合作、人才培养等“心联通”的日益深入，这条“数字纽带”必将更加坚韧和宽广。中国也将继续与上合组织伙伴一道，以互信为桥、以共赢为舟，为建设一个更加包容普惠的数字世界、推动构建更加紧密的上合组织命运共同体贡献力量。

## “向上取整”不该是行业惯例

2.1公斤快递按3公斤计价、停车不满1小时按1小时收费……近日，快递等行业“向上取整”的收费方式引发公众关注。比如，多家快递公司在寄件下单选项中，仅能按1公斤、2公斤等整数单位进行选择；与快递费相似，停车、使用共享单车、使用共享充电宝等领域都存在“向上取整”计量行为。消费者权益保护法明确，不得设定不公平、不合理的交易条件。快递续重等按整数计算，超出了实际服务成本，一定程度上违反了公平交易原则。对此，相关企业应依法制定公平合理的收费标准，落实明码标价与收费规则公示制度。有关部门也应加大监督检查力度，让每一克重量、每一分钟时长公平计价，不让“向上取整”成为默认的行业惯例。(时锋) 来源：经济日报



商海春作(新华社发)

## 农民工大爷的作文缘何如此动人心？

威利

“坟头上的草青了又黄，黄了又青，就像我的念想一样，一年年总也断不了”……近日，某短视频平台一名博主发起了一场别出心裁的创意写作活动，邀请大爷们来写高考同题作文。一位在工地工作的60岁大爷抽到的题目是《我的母亲》，他写下的这篇作文火爆网络，已收获700万点赞。

一篇农民工大爷的临场作文，缘何如此受追捧？真情实感，无疑是这篇作文最打动人之处。作者在文中用质朴无华的文字，深情追忆自己已去世30多年的母亲：“最让我忘不了的是吃饭，一大家子人围着桌子，母亲从来不上桌，她就在灶台边忙活，等我们都吃完了，她才瞅瞅锅里，剩下了，就扒拉两口……”文中出现的多个类似情景，触动了人们内心的柔软之处，引发了网友对母爱和亲情的诸多思考。

人间最美是真情，最是细节动人心。农民工大爷在文中写道：“家里人多，那口烧柴火的大铁锅死死沉沉，端上端下，真不是一般人能干的力气活。现在想想，母亲那瘦小的身子，哪来那么大劲儿……”寥寥数语中，一位至柔

至坚的家庭主妇形象呼之欲出。农民工大爷将一个个尘封已久的细节串联成一幅幅立体并富有感染力的画面，让人无不感受到母爱的无私和伟大，引发了强烈的共情共鸣。

母亲是每个人最早的老师，她们通过言传身教，教会我们做人做事的道理。我们的母亲虽然很普通、很平凡，但她始终践行着尊老爱幼、善良朴实、勤劳坚韧、无私奉献等传统美德。即使在艰难的生活条件下，她们依然保持着乐观向上的态度，用汗水和行动为儿女树立良好的榜样。

人这一生，各有不易，没有谁的日子能永远风顺水。然而，不管成功还是失败，母爱始终伴随着我们，给予我们无尽的温暖，赋予我们在风雨洗礼中砥砺奋进的不竭动力，激励我们担当起自己应尽的责任，无论遭遇怎样的困难和挫折，都不放弃希望和努力。

这篇农民工大爷的临场作文之所以受热捧，还在于映照了当下的现实：不少人写作喜欢模仿套路，甚至依赖AI去写作，缺乏感情投入，作品乏善可陈。不少语文老师担心：AI代写作的蔚然

成风，会让语文教育失去意义。相比之下，仅受过高中文化教育的农民工大爷，以通俗的语言、直白的叙事撰写的临场作文，读来令人眼前一亮，触动无数网友的心弦。这无疑值得所有读者尤其是青年学生认真学习借鉴。

近年来，“素人写作”成为出圈的文化现象，来自社会基层的矿工、月嫂、快递员、外卖员、出租车司机等，纷纷提笔记录个人生活经历和身边人故事，展现出大千世界的众生相。如快递员王计兵的诗集《赶时间的人》销量达十多万册；草根作家单小花的散文《洋芋，洋芋》获孙犁散文奖；“田埂诗人”吕玉霞的乡土诗歌获近千万点赞……

这些鲜活的范例启示我们：为文必先为人，为人重于为文。为人和为文都要坚定理想信念，提升个人修养，保持定力、涵养静气，祛除浮躁心态；还要以生活为师，力求质朴务实，抒发真情实感，做到言之有物、言之有序、言之有情。

而这些不仅是推进语文课程改革应当倡导的理念和做法，也是改进文风和作风，塑造向上向善社会新风的内在要求。来源：北京青年报

旅游是“体验经济”“口碑经济”，谁都喜欢好评，罕有人欢迎差评。贵州却从2017年开始，连续多年开展“多彩贵州满意旅游痛客行”活动，鼓励游客和群众投诉反映旅游中的“痛点”，为的是虚心听取游客的意见建议，更好解决服务中的问题。活动自上线以来，浏览量已达1000余万人次，收到具有重要价值的意见、建议2500余条。

旅游市场发展应用好群众评价机制，以游客口碑为衡量成效的标尺。游客的“痛点”，就是旅游业的短板所在。以制度形式搭建起与游客沟通的桥梁，破解游客“不想说”“无处说”“说了也白说”等隐忧，为旅游主管部门维护市场秩序、优化旅游服务提供了决策依据和行动指南。

不断解决“痛点”“难点”，是满足游客高品质旅游需求的一项重要任务。近年来，贵州年均旅游接待人数、人均消费屡创新高。客流增大、诉求叠加、需求多元，一些平时容易被忽略的“小问题”往往会被放大。对于旅游业来说，凡是涉及游客切身利益、旅游体验感的事情，都是不可忽视的要事。大大小小的问题经游客反馈汇集到平台，在有关方面核实、甄别之后被分发到所属部门开展整改，促进了有关问题的解决。旅途的糟心事有人管，自然能获得广大游客的好评。

有“痛点”不可怕，发现“痛点”，就要及时消除“痛点”。敞开大门问计于客、问需于客，努力集思广益，不仅能呵护好每一段旅程，让游客受益，而且外在的监督约束也会逐渐转化为内在的提质自觉，最终让“痛点”变成“通点”，“难点”变成“亮点”。

(摘编自《贵州日报》，原题为《把旅游“痛点”变成“通点”》)

来源：人民日报

## 从『痛点』中找到解法

李海钦