

以真诚和热情织就民生幸福网

——记北郊社区党支部书记、居委会主任董彩勤

□ 记者 景桂珍

董彩勤是西城区河西街道北郊社区党支部书记、居委会主任。多年来，她凭借丰富的基层工作经验，用实际行动诠释了一名基层工作者的初心和使命，成为辖区群众心中名副其实的贴心人。

2011年刚接触社区工作时，董彩勤一度手足无措。她从走访入户了解民情民意做起，用心倾听群众心声，广泛收集意见建议，站在群众角度思考解决问题的办法，尽心尽力帮助生活困难的居民解决实际问题。“万事开头难，但只要心中有目标，能站在群众角度考虑问题，并积极寻找解决办法，就一定能得到大家的支持和配合！”董彩勤坚信，只要心怀群众、脚踏实地，努力提升自身业务素养和服务水平，工作就能顺利开展。

在日常工作中，董彩勤主动与居民打招呼、拉家常，了解他们的需求，宣讲各项惠民政策，在一声声嘘寒问暖中让居民感受到社区的温暖与真诚。北郊社区居民多为西藏驻格单位退休人员及家属，其中有不少独居老

人，他们常遇到暖气漏水、照明灯损坏、身体不适等生活难题。“我把自己的电话号码存到他们手机里，告诉他们有需要第一时间找社区解决。”在董彩勤看来，大家的需求虽多是家庭琐事，但尽心尽力提供帮助，就是为他们解决了大难题。

在董彩勤及同事的带动下，社区党员和一些德高望重的老人逐渐成为社区工作的支持者和参与者。“现在社区组织活动，在群里一发通知就有居民积极响应。”董彩勤说，建立和谐幸福社区离不开群众的积极配合，群众也需要社区的帮助，这个幸福的大家庭是由一群热心人共同建设起来的。

“辖区有几位老大娘，都亲切地喊我‘丫头’。每次去看望她们，她们总是热情地招待我。社区基层工作虽多是家长里短的琐事，但在处理这些的过程中，我们建立起了深厚的感情。”谈及如今的社区工作，董彩勤满心欣慰。

疫情防控期间，辖区藏族居民敏玛突发心脏病，董彩勤迅速协调救护车和医院，确保其得到及时救治；面对刑满释放的独居老人郑某，她带领社区

团队坚持每日送餐送药、修缮煤气设施，并联动专业机构完成居家安全改造；得知居民冶某的丈夫马某因癌症病情恶化，她不仅上门进行心理疏导、鼓励其积极治疗，还积极争取政策支持，于2024年10月成功为其申请到12773元临时救助金，次月又协调妇联对其女儿马芳开展专项帮扶；2023年走访时，发现藏族大学生杜飞因母亲去世生活陷入困境，她主动跨省联络，为其申领低保和5000元慈善助学金，用“不见面服务”架起温暖桥梁……从紧急医疗救助到长效民生保障，从物资支援到心理关怀，董彩勤秉持“群众需求无小事”的信念，将政策温度传递到每个特殊家庭。这些事迹不仅展现了基层工作者的专业素养，更折射出了新时代社区治理的人文关怀。

近年来，董彩勤积极参与社区综合治理、人民调解、网格化管理等工作。在社区环境提升改造中，她总是冲锋在前，以身作则。面对居民关心的环境卫生脏乱差、院内线路凌乱、排污管网堵塞以及对创城工作不理解等问题，她将群众的小事当作自己的大事来办，通过多次协调，有效解决了居民的揪心

事、烦心事。

董彩勤还利用辖区西藏驻格单位多的优势，建立“需求清单、资源清单、服务清单”，最大限度整合现有资源，通过“资源共享、阵地共用、活动共办”的模式盘活辖区各类资源；结合“网格化治理+精准服务”模式，定期围绕辖区重难点问题召开联席会，积极开展“微心愿”认领等志愿服务活动，吸引在职党员参与社区治理50余次，让更多惠民政策深入人心、落地生根，真正做到急民所急、排民所忧、解民所难，赢得了辖区居民的信任和赞誉。

董彩勤的辛勤付出得到了辖区居民的高度认可，她先后荣获“海西州第六次全国人口普查先进个人”“格尔木市人口和计划生育先进个人”“格尔木市第三次全国经济普查先进个人”“格尔木市三八红旗手”等荣誉称号。

董彩勤说：“这些荣誉是群众对我们工作的肯定。在这个温暖的大家庭里，我会继续积极深入群众，了解群众需求，以实际行动解决他们的困难和问题，同时创新工作方式方法，整合各方资源，构建多元共治格局，推动基层工作不断取得新成效。”

博爱巷社区开展世界人口日宣传活动

本报讯(记者 张金凤)为倡导新型婚育文化，营造生育友好社会环境，近日，博爱巷社区围绕“婚育幸福起点 爱与支持相伴”主题开展世界人口日宣传活动。

活动现场，社区志愿者通过发放宣传手册、现场讲解等形式，向过往居民普及世界人口日的相关知识，细致解读计生服务政策及新型婚育文化内涵。针对居民普遍关心的生育问题，志愿者重点对二胎、三胎育儿的各项鼓励政策进行了梳理说明。

此次活动通过面对面交流，不仅提升了居民对生育支持政策的知晓率，也让“适龄婚育、优生优育、家庭和谐”的新型婚育观念更加深入人心，为推动人口高质量发展注入了社区力量。



社区志愿者向居民发放宣传手册。

记者 张金凤 摄

本报讯(记者 朱玲玲 通讯员 张兰芳)为深化移风易俗，树立文明新风，昆仑路街道建兴巷社区近日开展“弘扬文明新风 倡导绿色殡葬”主题宣传活动，推动形成绿色生态、文明节俭的殡葬新风尚。

活动中，社区通过线上线下结合的方式宣传。线下在社区张贴海报、发放《绿色殡葬倡议书》，普及生态安葬优势与政策法规；线上利用社区微信群、公众号推送图文信息，结合典型案例，以通俗易懂的语言解读绿色殡葬对节约土地资源、保护生态环境的重要意义。

此外，通过召开居民代表座谈会倾听群众意见建议，针对居民关心的问题进行答疑解惑。同时，鼓励党员发挥先锋模范作用，带头签订绿色殡葬承诺书，以身作则带动身边人支持、参与殡葬改革。

通过此次活动，有效提高了居民对绿色殡葬的认知度和认同感，增强了居民践行文明新风的自觉性。下一步，建兴巷社区将持续加大宣传引导力度，建立长效机制，让绿色殡葬理念深入人心，为构建文明和谐社区奠定坚实基础。

弘扬文明新风
倡导绿色殡葬

社会主义核心价值

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善