

听民心 解民忧 我为群众办实事

阿拉尔村 266 盏太阳能路灯投入使用

本报讯(记者 段亚慧 王秀琴)“以前晚上走这条路,黑灯瞎火的,骑着摩托车得瞪大眼睛看路,现在路灯一亮,心里踏实多了!”阿拉尔村牧民通格力格站在新安装的路灯下,望着远处草原度假村方向亮起的一片灯火,脸上满是笑容。近日,随着最后一盏路灯调试完毕,阿拉尔村主干道上的 266 盏太阳能路灯全部投入使用,不仅解决了牧民夜间出行难题,更给村里的发展“点亮”了新希望。

近年来,阿拉尔村依托独特的草原风光和民俗文化,大力发展生态旅游业,文化草原度假村成为村里的“金名片”,每年都能吸引不少游客前来欣赏草原风光。然而,作为连接村子与外界的主要通道,长达 8 公里的

主干道长期以来没有安装路灯,成了牧民心中的“暗夜梗阻”。

阿拉尔村党支部书记爱德木告诉记者:“这条主干道是牧民出行的必经之路,大家多次向我反映没有路灯的问题,再加上村里这两年发展旅游业,没有路灯严重制约了发展。于是,我向镇上反映了这个情况,经过多方努力,现在路灯终于安装好了,一下子解决了我们的大难题,大家都很高兴。”

群众的呼声,就是村“两委”工作的方向。阿拉尔村党支部切实从群众利益出发,针对村民进出“摸黑”的问题,立即组织村“两委”召开座谈会研究制定解决方案并着手开展调查,积极申请项目资金,并广泛征求牧民

意见建议,就安装路灯的路段、位置、角度、数量、规格型号等进行多次商讨。针对草原冻土广布、传统电网铺设成本高的难题,创新采用了“太阳能路灯+智能光控”方案。“这个项目是阿拉尔村基础设施提升建设项目,为满足老百姓夜间出行需求,我们从财政局争取农村综改资金 248 万元,修建了 266 盏路灯,覆盖 8 公里范围,解决了大家的实际困难,得到了群众的好评。”郭勒木德镇副镇长王书谊介绍道。

经过近三个月的紧张施工,一盏盏崭新的路灯沿着阿拉尔村主干道依次矗立,洁白的灯杆在草原暮色中格外醒目。每当夜幕降临,白色的灯光亮起,如同一条“星光长廊”,将道

路映照得清清楚楚。这整齐的路灯不仅照亮了牧民回家的路,更照亮了大家的致富信心。

路灯亮了,变化立竿见影。“阿拉尔村让来游玩的客人,夜间回家更加安全了。现在是旅游旺季,尤其是到了晚上,路灯一开,草原上特别美,客人也常常游玩到夜晚才回去。”听风者露营基地负责人道尔吉说。

一盏盏路灯,不仅照亮了乡村的夜,更温暖了群众的心。爱德木表示:“群众的‘急难愁盼’再小也是大事。阿拉尔村的路灯工程,是践行‘为民服务’宗旨的一个缩影。接下来,我们会继续聚焦群众需求,从一件件具体的实事做起,让发展成果更多惠及各族群众,让乡村振兴的道路越走越宽广。”

“流动会议室”哪儿人多就往哪儿去

□ 文/图 记者 冯伟

“书记,咱村那条小路坑坑洼洼,能修修不?”7月9日下午,黄河路街道河东社区三连的一处巷道里,十几张小马扎围成一圈,居民坐在一起你一言我一语,把心里的事儿一股脑说了出来。这不是普通的闲聊,而是河东社区“流动会议室”的现场。没有主席台、没有讲话稿,只有社区工作人员带着的政策手册、民情记录本和一肚子想给大伙说的好政策。

辖区居民居住分散,有些政策不能及时知晓,平时开个会、讲个政策,总有人赶不上。社区书记才吉卓玛说:“政策再好,到不了群众耳朵里、心坎里,那也是白搭。”

为了让惠民政策“长腿”跑到居民身边,河东社区秉持“解民意、话家常”的理念,拉上垦兴河东公司的队长、志愿者,组建了一支“流动会议”小队,带着宣传册和民情记录本,哪儿人多就往哪儿去——枸杞地、大树下、小院里、巷道里,都是他们的“会议室”。



社区工作人员通过“聊家常”的方式,把医保报销比例、社会救助申请条件掰碎了讲,“大家记不住没关系,就记着有困难找社区,符合条件的一个都不漏”。

两小时的“聊家常”,不仅把殡葬

服务、养老补贴等政策讲得明明白白,还记下了不少“民声”……同时,居民还提供了关于基础设施建设、矛盾纠纷调解等信息,社区工作人员能当场解答的立即回应,需后续处理的,都分别明确了责任人和解决时限。这种“接

地气”的方式,让居民放下顾虑,主动聊需求、问政策,架起了社区与居民沟通的“连心桥”,确保“事事有回应、件件有着落”。

“政策文件看不懂,马上就要开始采摘枸杞了,地里太忙了没时间去社区,现在人家上门来讲政策,还听我们反映问题,现在社区工作越做越细致了。”刚听完医保政策宣讲的刘玉花笑得眯起眼。除了线下面对面,社区还把政策解读制作成短视频,发到居民微信群里,实行线上讲政策。“年轻人刷手机,老年人听现场讲,都不耽误。”社区工作人员马海兰说。

“流动会议室”,不仅让惠民政策从“纸上”走进“群众心里”,还通过面对面交流收集民情建议,为社区精准落实政策、提升服务效能提供了有力支撑,实现了“宣传政策、了解民意、温暖民心”的多重成效。黄河路街道河东社区相关负责人表示,将持续关注居民需求,不断创新服务形式,让惠民政策真正落地生根,切实提升居民的获得感和幸福感。

(上接一版)反复碾压,出现多处路面坑洼、龟裂、沉陷等问题。这些问题不仅让村民驾车颠簸、骑行难稳,更在夜间或雨天埋下车辆侧翻、行人滑倒的安全隐患。乡党委政府坚持问题导向,立即将道路修复列入“为民办实事”清单,迅速组织力量对全乡破损路面进行全面排查统计,并第一时间形成报告上报市交通运输局,积极争取道路修复资金支持。经过紧张施工,全长 270 米的小康路完成“焕新”,原本坑洼不平的道路变得平坦宽阔,不仅提升了通行效率,更让乡村“颜值”与“气质”双提升。对外卖小哥马吉明来说,时间就是工作效率。在日常送餐时,他发现很多小区门口的楼体指引不明确,部分楼

体、单元编号看不清楚,给他们的工作带来了许多不便。在市住建局组织召开的开门纳谏座谈会上,马吉明将这一问题向住建部门反映,市住建局工作人员随即通过现场沟通、走访站点等方式,对全市 128 家物管小区进行排查,对存在标号标识不清的重新标注,切实解决外卖骑手送餐不便、配送效率低等问题。

开门见效,持续改进转作风

“开门教育”的落脚点是建立“群众监督—干部整改—群众满意”的常态化机制。市数据局党组强化服务创新,依托青海省政务服务一体化平台,推出“餐饮一件事”“残疾人服务一件事”“企业信息变更一件事”等集成服务,2025

年第一季度累计办理“高效办成一件事”业务 949 件、群众平均办事时限缩短 65%。

为推动项目尽快落地,我市生态环境部门打破常规审批模式,通过全流程优化、多环节提速,为企业量身定制服务方案。在项目环评阶段,不仅提前介入指导报告编制,还组织专家团队对项目进行“靶向诊断”,精准指出问题并提出整改建议。昆仑路街道博爱巷社区党支部组织党员干部、网格员、志愿者深入辖区开展“流动小桌办实事 暖心茶话聚民心”活动,通过搭建移动议事平台,把政策宣讲、民意收集、矛盾调解等搬到居民家门口,以“面对面”“心贴心”的沟通方式,认真倾听每一条诉求,

并逐一记录。同时,针对有关疑问现场答疑解惑,对能够立即解决的问题当场协调物业处理;暂时无法解决的问题逐一登记在册,形成问题清单,明确责任人和整改期限,确保件件有回音、事事有着落。自深入贯彻中央八项规定精神学习教育开展以来,我市各单位各部门通过上门走访、座谈交流等形式,共征集群众意见建议 300 余条。截至目前,已整改完成 215 条。

下一步,我市将持续深化“开门教育”成果,以“开门纳谏”的坦诚听民意、以“动真碰硬”的担当解民忧、以“久久为功”的韧劲受监督,将中央八项规定精神真正转化为群众可感可及的“民心力量”。