

# 社区治理领头雁 居民身边贴心人

## ——记建安社区党支部书记、居委会主任冯亚科

□ 记者 李莎莎

在西城区河西街道建安社区，有这样一位基层工作者，她是辖区居民的贴心人，用最美的二十三载青春年华，生动诠释了共产党员的初心与使命，用脚步丈量民情，用真心化解民忧，用创新书写治理答卷。她就是建安社区党支部书记、居委会主任冯亚科，被辖区居民亲切地称为社区的“当家人”。

自2002年投身社区工作以来，冯亚科始终牢记党的宗旨，将“全心全意为人民服务”的誓言转化为实实在在的行动。她从一名普通社工成长为社区“领头雁”，变化的是岗位，不变的是那份扎根基层、服务群众的赤子之心。

面对社区工作的复杂性和多样性，冯亚科深知，要服务好群众，必须具备过硬的业务能力和创新的工作方法。为此，她利用业余时间不断提升自身综合素质。同时，积极探索社区治理新路径，结合辖区实际情况，将居民服务工作纳入网格化管理，每个网格都配备了

网格员和志愿者，形成了“人在网中走，事在格中办”的治理格局，社区成了群众第二个温暖的“家”。

在冯亚科的带领下，建安社区走出了一条具有特色的基层治理之路。她创新工作方法，通过企居联建成立文化驿站，举办书法、绘画、健康讲座、文艺演出等活动，不仅丰富了居民的精神文化生活，更增强了社区的凝聚力和向心力。文化驿站不仅成为居民交流互动的平台，也成为了传播正能量、弘扬新风尚的重要阵地。

冯亚科高度重视平安社区建设。她组织社区治安巡逻队，与社区民警紧密配合，及时掌握治安动态，通过多角度、全方位的宣传教育，提高居民的防范意识和自我保护能力。她坚持“小事不出网格、大事不出社区、矛盾化解在基层”的工作原则，及时了解掌握辖区内矛盾纠纷的第一手资料，有效维护了社区的和谐稳定。

现如今，建安社区邻里和谐、安全稳定，居民的脸上也总是洋溢着幸福而满足的笑容。

冯亚科常说：“社区工作无小事，一枝一叶总关情。”她深入群众，倾听心声，建立“民情日记”，记录居民的所需

所盼。无论是空巢老人的生活起居，还是困难家庭的子女教育，她都事无巨细，全力帮扶。她经常看望空巢老人，陪他们聊天解闷，帮助解决生活中的实际困难；她积极为患大病的困难家庭争取帮扶资金，组织爱心慰问，让困难群众感受到社区大家庭的温暖。

这些年，辖区独居老人陈奶奶始终是冯亚科的牵挂，她隔三岔五就会到陈奶奶家中，帮陈奶奶做家务、打扫卫生、检查燃气及水电安全，并时常联系社区卫生服务站的医生为陈奶奶不定期检查身体。每次家里有事，陈奶奶想到的第一个人总是冯亚科。

在环境卫生等工作中，冯亚科总是冲锋在前，以身作则。她带领社区工作人员和志愿者，组织居民开展环境卫生大扫除，清理卫生死角，美化社区环境，让居民住得更加舒心、安心。

作为社区党支部书记，冯亚科积极推动双拥工作，努力构建军民团结的和谐社区。每逢“八一”建军节、春节等节日，她都会带领社区工作人员到部队开展慰问活动，为官兵们送去节日的祝福和社区的关怀。她组织军民共建活动，邀请部队官兵参与社区文化建设、志愿服务等活动，增进了军民之间的鱼水情谊。

在退役军人管理工作中，冯亚科更是倾注了大量心血。她入户走访，详细了解他们的生活状况和需求，积极为退役军人寻找就业机会，组织他们参加技能培训，帮助他们顺利融入社会。她还定期开展法律知识宣传和慰问活动，让退役军人感受到党和政府的温暖。

冯亚科的辛勤付出和无私奉献，得到了上级部门和社区居民的广泛认可。她先后荣获“格尔木市优秀青年志愿者”“海西州优秀共产党员”“青海省巾帼建功标兵”“青海省三八红旗手”“全国双拥感动人物”等荣誉称号。她所领导的建安社区也获得了“格尔木市优秀党支部”“海西州文明单位”“全国示范性老年友好型社区”“青海民族团结进步示范社区”等荣誉。

面对荣誉，冯亚科始终保持谦虚谨慎的态度。她说：“这些荣誉不仅是对我个人的肯定，更是对社区全体工作人员和居民的鼓励。我将以此为动力，继续扎根基层，服务群众，为建设更加和谐、美好、安全的社区环境贡献自己的力量。”

冯亚科用自己的实际行动，诠释了共产党员的初心和使命，展现了新时代基层工作者的风采。

### 百姓故事

## 察尔汗消防救援大队开展安全生产月宣传活动

本报讯（记者 夏静 通讯员 卓玛）连日来，察尔汗消防救援大队紧扣2025年安全生产月“人人讲安全、个个会应急——查找身边安全隐患”主题，精心策划、多管齐下，全面开展系列消防宣传活动，着力提升辖区企业消防安全管理水平 and 员工应急处置能力，夯实火灾防控基础。

精准帮扶与实战演练并重，组织力量深入重点企业、高风险场所开展“一对一”消防安全“体检”，排查设施运行、疏散通道、用火用电等隐患，提供专业整改方案，压实企业主体责任，累计帮扶13家企业。同时，针对不同企业特点和风

险，组织开展专业化消防安全培训，并在大型生产场所、仓储物流、人员密集型企业等重点单位模拟真实火情，开展初起火灾扑救、疏散引导、协同救援等全流程实战演练，通过“理论+实操”模式显著提升企业员工“救早灭小”和组织疏散的实战能力。

聚焦企业消防安全需求，深入开展消防安全宣传“进企业”活动。通过组织员工疏散演练、灭火实操培训、发放宣传资料、讲解岗位防火要点等多种形式，将消防安全知识精准送达企业一线，累计发放宣传资料200余份，培训员工超300人次。积极开展“红门开

放”和消防科普教育基地参观活动，重点邀请辖区各企业员工“零距离”接触消防，通过参观消防车辆装备、体验穿戴防护服、观摩专业技能演示、学习实用自救技能等沉浸式互动环节，让企业员工在亲身体验中掌握必备的消防安全知识和应急逃生技能。

全域覆盖点亮“亮屏行动”，充分利用辖区企业及公共区域宣传资源，在厂区、办公楼、企业园区出入口、宿舍区以及辖区主干道、交通节点等区域的LED屏、楼宇电视、户外大屏等载体，高频次滚动播放消防安全提示标语、公益广告和火灾警示教育片。并协调利用

企业内部广播系统等渠道，在重点时段播放消防安全常识，在企业范围内形成“处处有提示、时时受教育”的强大宣传声势。

此次系列活动形式多样、重点突出。察尔汗消防救援大队紧密围绕辖区企业特点，有效普及了消防安全知识，显著提升了企业及员工的火灾风险防范意识和自救互救能力，为维护辖区消防安全形势持续稳定奠定了坚实基础。

和谐格尔木 平安119



民族团结 一家亲

持续开展民族团结进步创建工作

不断深化内涵、丰富形式、创新方法

让中华民族共同体意识深深扎根在各族群众的心田

格尔木市融媒体中心（宣）