

当好社区“当家人”居民“贴心人”

——记金北社区党支部书记马宏忠

□ 记者 马彩萍

在金北社区,党支部书记马宏忠是居民心中的“贴心人”。他扎根基层,以实干担当为社区发展注入源源不断的活力,用实际行动诠释着新时代基层干部的责任使命,成为照亮社区发展的温暖明灯。

曾经,金北一巷与玉龙巷十字路口因居民韩某某对安置补偿不满,形成多年未解的“钉子户”问题。这处“肠梗阻”不仅阻碍道路通行、制约社区规划,更给周边居民出行带来极大不便。面对这块“硬骨头”,马宏忠协调政府部门、法律顾问和居民代表等多方力量,

既耐心解读政策法规,又充分尊重当事人合理诉求。经过持续沟通协调,最终成功拆除阻碍,打通了玉龙巷与金北一巷,让社区路网焕然一新,赢得居民广泛赞誉。

啃下历史遗留问题“硬骨头”后,马宏忠积极践行“阳光拆迁、和谐拆迁”理念,推进城市更新项目。他带领人大代表深入拆迁一线调研,围绕自建房屋补偿标准、门面房保留等关键问题,与拆迁工作人员、居民代表面对面交流,充分倾听民意,寻求各方利益平衡点,为拆迁工作顺利推进奠定了坚实基础。

针对“北五”片区拆迁遗留问题,马

宏忠推出“刮碗子”接访工作法。通过邀请居民围坐喝茶、闲话家常等方式,在轻松氛围中拉近干群距离,让居民愿意敞开心扉反映问题。这一接地气的沟通方式,成功化解多起矛盾纠纷。同时,他打造社情民意室,定期举办民情恳谈会,畅通民意表达渠道,确保居民诉求有处说、有人听、有回应。

今年5月1日,金北三巷“北四”片区给水管网改扩建工程施工现场突发管道破损,导致120余户居民断水。正在省城看病的马宏忠接到消息后,立即远程调度施工单位和社区工作人员,第一时间组织抢修,保障了居民节日期间正常用水。

此外,马宏忠还联合市人民法院、市妇联成立了“霞光家庭教育指导工作站”,通过各项多次活动,为未成年人营造良好成长环境;针对辖区少数民族群众聚居特点,设立“周五政策宣讲台”,开展特色普法宣传;发挥社区网格员作用,大力宣传祖国统一、民族团结、社会和谐理念;在环境整治工作中,他以身作则,带头清理垃圾,用实际行动带动居民共建美好社区。

马宏忠是千千万万基层社区工作者的缩影,他始终心系居民冷暖,用智慧、汗水和真情服务居民,成为金北社区群众信赖的“主心骨”。

“尕板凳”架起连心桥 共绘社区治理新画卷

本报讯(记者 冯伟)6月12日,西城区金峰路街道园林社区兴民巷里,一个个矮矮的“尕板凳”围成了圈。二十多名居民与社区工作人员围坐在一起,开启了一场“尕板凳”拉家常——这是园林社区党支部推出的“尕板凳”交流座谈会,用最接地气的方式敲开居民的心门。

“今天不拿稿子、不摆架子,就当是邻里闲聊,大家有啥想说的可以畅所欲言。”社区党支部书记乔宏霞话音刚落,居民马东刚就忍不住开了腔:“小乔书记,咱们这条巷子有一处地方到晚上黑灯瞎火的,出行不安全呀,能不能装盏路灯啊?”他手指着巷口的暗处,语气里满是期盼。

乔宏霞立刻翻开笔记本,笔尖沙沙作响。居民王紫霞说:“要说民生,我想问问天然气的事儿,能不能跟政府申请补助,让大伙儿少掏点安装费?”

“这几个问题我一一给大家说……”社区工作人员放下笔给大家解释。

尕板凳会上的讨论越来越热烈,从垃圾桶摆放位置到社区养老驿站开放时间,从飞线充电整治到绿化带补种规划,居民们你一言我一语,把藏在心里的“急难愁盼”全倒了出来。社区工作人员时而低头速记,时而与居民



社区工作人员与居民们围坐在一起共话社区发展。

记者 冯伟 摄

掰着手指头算成本、讲政策,遇到当场能解决的立刻拍板;暂时解决不了的,就逐条标注,并承诺三天内给答复。

散会后,马东刚感慨道:“这个‘尕板凳’座谈会开得好,让居民们看到了社区工作人员揣在兜里的‘民生账本’”。乔宏霞说:“这些尕板凳就是连心桥,我们每隔一段时间就会组织居民开展一次这样的活动,让居民

的心里话有处说,让社区的工作更有方向。”

如今,兴民巷的“尕板凳”成了辖区内的一道“风景”。每当闲下来,没参加会议的居民们总会习惯性地问上一句:“今儿‘板凳会’聊了啥新政策?”而社区办公室的白板上,一项项民生事项,正随着一次次板凳会的召开,逐步从文字变成现实。

爱心助残显担当 锦旗致谢暖人心

本报讯(记者 李莎莎)近日,市特殊教育学校将一面印有“情系群众办实事 情暖特校解民忧”的锦旗送到市城市管理局,对该局为学校修建残疾人通道、助力特殊教育事业发展的暖心举措表示衷心感谢。

市特殊教育学校的学生多存在行动不便等情况,无障碍通行设施建设至关重要。市城市管理局了解到该校相关需求后,迅速组织专业人员实地勘查,

结合学校周边环境和学生实际需求,科学规划设计,制定了完善的残疾人通道建设方案。施工过程中,严格把控工程质量和进度,确保新建的残疾人通道坡度合理、防滑性能良好,符合无障碍设施建设标准,切实保障特殊学生出行安全与便利。

这一民生工程的顺利完成,不仅为特殊教育学校师生提供了便利,更彰显了市城市管理局践行社会责任、

关注特殊群体的使命担当。一面锦旗,凝聚着市特殊教育学校师生及家长的真挚谢意,也是对城市管理工作的高度认可。

今后,市城市管理局将继续秉持“服务为民”的宗旨,持续关注特殊群体需求,不断完善城市市政设施建设,以实际行动传递温暖,为构建更加包容、和谐的社会环境贡献力量。

本报讯(记者 冯伟)“以前觉得彩礼越多越有面子,听了这些真实案例,才明白这其实是给自己和孩子添负担。”6月15日,在铁东社区新时代文明实践站,居民李玉英在参加完“移风易俗促和谐文明,文明新风沁人心”宣讲后深有感触地说。当天,一场接地气、冒热气的移风易俗宣讲活动在轻松热烈的氛围中进行。

活动现场,社区工作人员化身“宣讲员”,通过“理论讲解+案例分享+互动问答”的形式,将移风易俗政策转化为百姓听得懂、记得住的家常话。宣讲员结合身边真实案例,深入剖析高价彩礼对婚姻家庭的负面影响,生动诠释文明新风的实践意义。在“新风金点子”征集环节,居民们纷纷就婚丧事简办流程、红白理事会运作等问题建言献策。

“现在人情往来压力太大,随礼都快成负担了。”“是啊,婚车十几辆、酒席几十桌,既浪费钱又不环保。”在互动交流环节,居民们打开了话匣子。针对这些现实痛点,社区工作人员拿出提前准备好的《移风易俗倡议书》,详细介绍婚事新办“六提倡”、丧事简办“五不准”等具体举措,并现场发放了移风易俗宣传手册。

此次宣讲,进一步提高了辖区居民对移风易俗的认识,营造了浓厚的移风易俗宣传氛围。下一步,铁东社区将持续创新宣传形式,通过情景短剧巡演、家风故事分享会、文明积分兑换等活动,让文明新风真正融入百姓生活,绘就社区治理与精神文明建设同频共振的新画卷。

移风易俗促和谐 文明新风沁人心