

听八方民意 办民生实事 推动学习教育见行见效

柴达木日报讯(记者 谢拉毛)自深入贯彻中央八项规定精神学习教育开展以来,海西州积极践行“开门搞教育”要求,始终坚持以人民为中心的发展思想,充分调动群众参与热情,聚焦群众急难愁盼问题,州委创新开展“听八方言·办百姓事”活动,广泛听取社会各界意见建议,坚持问需于民、问计于民、问效于民,以群众满意度作为检验学习教育成效的重要标尺,推动学习教育往深里走、往实里走。

倾听八方民声,破解民生难题。州委主要领导率先垂范,召开座谈会,广泛征集民主党派、无党派人士、社区居民、农牧民群众、企业管理人员、新兴领域从业者及离退休老干部等群体代表的意见建议,将社会各界的“金点子”转化为改进作风、为民服务的“硬举措”。例如,在社区居民座谈会上,有群众代表反映德令哈市晨兴花苑部分住户尚未接通天然气,希望尽快解决。牵头单位迅速响应,将该问题列入意见建议清单,并转办至相关部门,推动该小区部分楼体天然气入户项目纳入《德令哈市城市更新规划》,积极争取上级资金支持,经充分研究论证后按程序稳步推进;州委各常委立足分管领域,与各部门单位“一把手”、普通干部深入谈话,广泛听取改进作风、提升效率、完善制度等方面的建议,全面掌握所在单位、领域学习教育开展情况;积极推进“下访接访”活动,严格落实党员干部包案制度和定期接访下访制度,及时向社会

公布领导干部下访接访和包案化解信访突出问题计划安排,集中力量化解了一批信访积案。州委书记竺向东接待群众来访时,来访群众反映了企业拖欠工资和社保问题,问题产生根源为企业资金出现缺口、相关单位未按协议支付工程款引起。经现场研究后决定由相关单位向该企业支付项目前期费用125.33万元,后续将积极与财政部门对接争取资金支持,支付项目后期费用,并由企业筹措资金,分期彻底解决欠薪及欠缴社保问题。截至目前,州委主要领导带头、州级相关领导分别牵头组织召开座谈会10场次,收集梳理意见建议137条。

广纳社会力量,织密监督网络。采取“以下看上、上下联动”的工作方法,在全州设立涵盖农村、城市、机关、学校等不同层面的10个学习教育联络指导观测点,建立“州级专班+观测点联络”的常态化指导机制,形成“定点观测——问题反馈——调研核实——结果运用”的工作闭环,从多维度倾听基层意见建议,推动作风建设走深走实。按照代表委员、宣传媒体、新兴领域等6大类别,从党代表、人大代表、政协委员、外卖员等19个领域,择优推荐27名政治素质过硬、责任心强、作风优良、敢于监督、善于监督的党员和3名群众担任社会监督员,并明确“政策宣传、作风观察、信息收集、民意调查、情况反馈”5项工作职责。同时,定期组织召开工作座谈会和业务培训会议,有效提升监督工作积

极性。截至目前,通过搭建观测点、监督员2个二维码联络平台,观测点累计反馈问题线索6条,梳理2条、转办2条且均已办结;社会监督员反馈问题线索5条,已全部转办,其中2条办结、3条持续推进。

深耕基层一线,夯实决策根基。为全面指导各领域基层党组织和党员干部精准把握学习教育重点,扎实落实规定动作,确保学习教育方向不偏、力度不减,海西州充分发挥“头雁效应”,以州级领导干部为引领,构建起高位推动、下沉调研的工作格局。州级领导干部带头落实“四下基层”制度,采取“四不两直”方式,深入地区、部门、村(社区)及重点企业等一线开展“穿透式”调研和信访接待工作,广泛征集党员干部意见,认真倾听群众诉求。各级领导干部结合党建工作联系点,常态化开展基层调研、座谈交流和民情恳谈,在倾听群众呼声中精准发现问题、深挖问题根源、摸清群众期待。调研过程中,既全面掌握整体情况,又通过条文解读、列席研讨等方式,帮助基层党组织找准工作重点。坚持问题导向和严格标准,一体推进学习、查摆、整改工作,结合不同层级、地区、领域、行业实际,强化分类指导,切实推动学习教育取得实效。目前,州县两级领导开展督导320次,累计解决困难问题200余项。

开门问策纳智,架起民心桥梁。坚持敞开大门找问题,通过线上线下相结合的方式,多渠道倾听群众呼声。线

上,充分用好人民网留言板、12345政务服务热线、12388纪检监察举报热线、12380组织部门举报热线等平台,依托信访、督查等渠道,运用大数据技术广泛收集意见建议。例如,有群众通过12345热线反映,5月17日在地震局小区送外卖时,询问路口执勤女交警18日是否解封,该交警存在低头玩手机、态度冷漠地回应“自己不会去公众号看吗”等问题。平台接诉后将问题列入清单并转办核查,涉事单位已对该交警进行严肃批评教育,责令其深刻反思并提交书面检查,同时组织全体交警开展服务意识和工作纪律专项培训,杜绝类似问题再次发生;线下,各部门、各单位通过召开座谈会、发放征求意见表(函)、上门走访等形式,向全州“两代表一委员”、离退休老干部、服务对象、群众代表、干部职工等群体,累计征求意见建议678条、群众诉求776条,畅通群众诉求表达渠道;此外,组建由社会监督员、媒体记者构成的“基层观察团”,采取“四不两直”方式开展沉浸式走访,通过现场纪实、案例采集等手段,精准捕捉学习教育中的实际情况。针对征集到的意见建议,相关部门迅速行动,制定并实施系列整改措施,靶向施策、立行立改,推动作风建设向纵深发展。

通过开门搞教育,海西州不仅畅通了听民声、纳民意的渠道,更打开了办实事、解民忧的发展新局面,有效密切了党群干群关系,显著提升了党员干部的服务意识和工作能力。

海西州住房公积金管理中心

精简材料提效能 一键办理暖民心

柴达木日报讯(记者 马琴)为优化服务流程、提升办事效率,海西州住房公积金管理中心聚焦群众需求,通过线上升级、材料精简、数据共享三大举措,让缴存职工办事更省心。

线上服务全面升级,实现偿还商贷“零跑腿”。职工登录“青海住房公积金12329”微信公众号,按系统提示填写信息,即可线上完成偿还商业贷款提取业务申请,无需前往服务大厅,

真正实现“足不出户一键办”。

材料清单大幅“瘦身”,多项业务提交更简便。涉及婚姻状况证明时,职工上传结婚证关键信息页即可;办理本地或异地商品房提取,仅需提交购房合同封面、买卖双方信息、付款条款及签字盖章等核心页面,避免提交冗余材料。

数据共享打破壁垒,证明材料“免提交”。中心加强与其他公积金管理中心系统对接,凡业务系统可查询的其他

中心贷款信息,如还款记录、贷款余额等,职工无需重复提供证明材料,让“数据多跑路,群众少跑腿”成为现实。

此次调整是该中心优化营商环境、提升政务服务效能的重要举措。通过简化材料、优化流程,切实减轻职工办事负担。目前,职工可通过微信公众号、网上服务厅等线上渠道便捷办理业务,也可拨打服务热线咨询,享受更优质的服务体验。

都兰:推动小微企业发展“大有可为”

柴达木日报讯(记者 吴婷婷)都兰县严格落实支持小微企业发展的一系列政策措施,营造宽松便捷的服务环境,推动小微企业又好又快发展,助力县域经济跑出“加速度”。截至目前,全县小微企业达1047家、农民专业合作社284户、个体工商户达4484户。

都兰县抢抓工业转型升级、“两新”惠企政策机遇,筛选摸排符合专项资金扶持条件的项目,积极采取有效措施,强化政策宣传,加强指导与服务,切实提高专项资金申报效率,助力企业快速发展。截至目前,全县共争取到省级、州级各类资金555.1万元,涉及中小企业发展、工业领域设备更

新等3个专项9个项目。严格落实消费品“以旧换新”政策,开展消费品“以旧换新”活动,8家企业成交728笔,累计销售额达304.67万元;依托“电商小镇”,10家企业30余种特色农畜产品线上销售额达1109.48万元,产业发展不断注入新动能。

以省级“农体文旅商”产业融合发展试点县建设为抓手,积极向上争取资金,投入促消费资金92万元,拉动营业额477.48万元;积极争取省级商贸流通服务业、外经贸发展专项资金共130.8万元,拓展3家商贸企业促进商贸企业消费扩容升级;争取162万元资金大力推进县域商业体系建设

行动,鼓励企业拓展消费新业态,打造商业集聚区;全面开展“千企万户大走访”活动,主动对接、快速审批、及时投放,切实推动政策信息与金融资源的全面触达、直达共享。

以数字政府建设为契机,梳理政务服务事项532项;依托“高效办成一件事”服务专区,全面推行网办为主、窗口为辅的办理模式;设立“绿色通道”10个、“服务窗口”12个,制作双语窗口标识、安排双语引导员,为各族群众提供集咨询、辅导、帮办代办为一体的“一条龙”服务;不断优化经营范围登记方式,企业开办时间已实现从1个工作日压缩至0.5个工作日以内。

柴达木日报讯(记者 田格斯 通讯员 焦久翼)今年以来,茫崖市人力资源和社会保障局聚焦灵活就业人员需求,通过优化服务流程、提升服务质量,扎实推进社保补贴申领工作,切实打通惠民政策“最后一公里”。

以往,茫崖市灵活就业群体在办理社保补贴时,常因失业登记流程不熟、材料准备不全、政策理解偏差等问题,导致错过申请时效、错失补贴。为破解这些难题,茫崖市人社局主动作为,全面开展灵活就业社保补贴前期资料审核工作。

该局严格落实灵活就业补贴“只跑一次”的原则,为群众提供高效便捷服务。针对首次申报人员,工作人员一对一讲解政策要点,现场核对材料完整性与合规性,对符合条件者即时办结。对材料缺失人员,提供详细补正清单并指导补充;对暂不符合条件者,耐心解读政策、给予专业申报指导,助力其后续顺利申请。

通过一系列举措,茫崖市人社局有效解决了政策知晓率低、材料合格率低、办理通过率低的问题。截至目前,已累计为115名灵活就业人员完成失业登记,切实保障群众享受惠民政策,让社保补贴申领真正便民利民。

茫崖:高效推进灵活就业社保补贴申领