

微课堂上线 指尖服务再升级

□ 记者 张金凤

“以前总觉得救助政策复杂难懂，现在打开手机看个小视频，申请条件 and 办理流程就全明白了！”昆仑路街道博爱巷社区的李成芳深有感触地说道。

为扎实开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育，博爱巷社区将开门教育与民生实事互融共进，着力把惠民生的事办实、暖民心的事办细、顺民意的事办好，用心用情增进民生福祉。

锲而不舍落实中央八项规定精神

面对群众反映集中的“政策文件像天书”“申请流程跑断腿”等痛点，博爱巷社区开启政策宣传的“二次创作”——社区工作人员围绕低保认定标准、临时救助对象范围、申请材料清单等核心内容，创作系列宣传作品。由社区工作人员出演，完整还原“提交申请—入户核查—审批公示”全流程；通过“三维动画+情景再现”的形式，把

生硬的条款转化为视觉化的“民生指南”。与传统宣传方式相比，“惠民政策我来讲”微课堂突破了时间和空间的限制，实现了救助政策拆解化、复杂流程动画化、专业术语口语化、申请条件清单化，让服务模式再升级。

自微课堂上线以来，已在辖区六个网格实现“云覆盖”，累计点击量突破5000余次，获得群众好评。从纸质

传单到云端课堂，从被动答疑到主动解惑，这场“指尖上的政策革命”缩短了服务半径，当民生政策遇上短视频，体现的不仅是技术赋能的速度，更是社区为民解忧的温度。

博爱巷社区负责人表示，社区将不断丰富宣传内容，结合群众新需求，推出更多形式新颖的政策解读视频，让每一项社会救助政策都能精准“投递”到群众身边，真正实现惠民政策“秒懂、秒查、秒办”，让温暖与关怀照亮每一个角落。

便民服务进社区 文化惠民暖人心

本报讯(记者 冯伟)5月17日，石油社区联合辖区物业公司开展“爱家·爱邻·爱生活——让温暖在身边发生”暨“便民服务进社区，文化惠民暖人心”文化活动，通过多元服务、节目表演等形式，为居民搭建起互动交流的温馨平台，让社区成为充满爱与温暖的大家庭。

活动现场，便民服务集市热闹非凡，健康义诊、免费理发、免费磨刀等志愿服务点依次排开，为居民提供了“家门口”的贴心服务。健康义诊台前，血压测量、血糖检测、中医问诊等项目一应俱全，医生们耐心解答居民的健康疑问，针对不同病症和个人身体状况提出合理的诊疗建议和治疗方案；免费理发现场，志愿者理发师手拿剪刀、梳子，动作娴熟地为居民修剪发型。他们一边理发，一边与居民拉家常，现场欢声笑语不断；免费磨刀摊位也围满了居民，志愿者们专注地打磨着每一把刀具，原本钝了的刀具在他们手中变得锋利如新。居民们纷纷表示，磨刀看似小事，但在日常生活中却十分实用，社区举办这样的活动真正解决了他们的实际需求。



活动现场。

记者 冯伟 摄

同时，社区志愿者还开展消防安全、环境保护、文明养犬、反诈防骗、扫黄打非、反腐倡廉等内容的宣传活动；社区文艺队、物业工作人员、社区工作人员以歌声、舞蹈、朗诵等形式，表达对社区的热爱和对美好生活的

向往。

此次文化活动以多元服务为纽带，以文化活动为载体，搭建起社区、物业与居民之间的沟通桥梁，让居民切实感受到了社区大家庭的温暖与关怀。

铁西社区开展“移风易俗”主题宣讲活动

本报讯(记者 管晓静)近日，黄河路街道铁西社区开展“移风易俗进万家，文明新风浸心田”主题宣讲活动。

活动中，社区工作人员向辖区居民讲解了高价彩礼、铺张浪费等旧俗



的弊端，介绍了移风易俗的重要意义和具体内容，倡导婚事新办、丧事简办，引导广大居民破除陈规陋习，倡导文明新理念，树立和谐社会新风尚。在互动环节，工作人员还组织居民围绕移风易俗话题展开讨论。居民们纷纷表示，通过此次活动对移风易俗有了更深刻的认识，移风易俗是一件利民的好事，应该从自身做起，从身

边的小事做起，积极践行文明新风尚。

据了解，为了做好移风易俗工作，社区把红白喜事报备、落实移风易俗相关规定内容纳入积分兑换细则。居民积极落实移风易俗相关规定、践行文明新风、主动参加移风易俗宣讲宣传等活动，均可获得相应的积分，累计的积分可在社区积分超市兑换生活用品、学习用品等。

宇宙巷社区举办急救救护知识科普讲座

本报讯(记者 段亚慧)近日，昆仑路街道宇宙巷社区开展急救救护知识科普讲座，为社区工作人员和辖区居民送上了一份关乎生命的“急救指南”。

此次活动由辖区卫生服务站工作人员现场授课。讲座通过实例讲

解，将常见急症及意外伤害的急救处理、心肺复苏、气道阻塞急救、创伤救护等自救互救知识一一传授给大家。宣讲人员就心肺复苏进行了重点讲解，详细阐释了操作要点，介绍了胸外按压、人工呼吸等专业技术，让大家深刻认识到在面对突发事件时，要抓住

急救“黄金4分钟”，同时根据被救者实际情况施救，避免造成二次伤害。

此次活动不仅增强了社区居民及工作人员的急救意识，更让心肺复苏等急救知识和技能得到普及，提升了大家在突发事件发生时的急救救护能力。

本报讯(记者 李莎莎 通讯员 张梅)日前，东城区消防救援大队走进辖区学校，开展“进学校”消防安全宣传活动。

活动现场，宣传人员提前做好各种精心编制的消防安全宣传资料，资料内容涵盖火灾预防、火灾报警、逃生自救、家庭与校园防火等多方面，里面的漫画生动有趣、文字简洁精练，具有很强的可读性与实用性，十分契合师生的学习需求。宣传

人员结合资料内容，用亲切易懂的语言，向学生们讲解了日常生活中的消防安全小常识，如怎样正确使用充电器、如何排查教室中的火灾隐患等。同时围绕学校消防安全管理的重点、教室及办公室日常防火的注意事项等，与老师们展开深入交流，鼓励老师们将消防安全知识巧妙融入日常教学，让学生们在潜移默化中筑牢消防安全意识。面对学生们提出的各种新奇问题，宣传人员耐心倾听、细致解答，现场气氛热烈非凡。

通过此次活动，广大师生对消防安全知识有了更为透彻的认知，有效提升了师生们的消防安全意识，强化了抵御火灾风险的能力。

东城区消防救援大队开展消防安全宣传

和谐格尔木 平安119

本报讯(记者 朱玲玲)5月15日，西藏路街道兴业路社区联合共建单位举办拔河比赛。

参赛队伍斗志昂扬，随着裁判哨响，双方紧握绳索、齐声发力，现场加油声此起彼伏。经过多轮比拼，三支队伍分获冠亚季军。

此次活动丰富了居民与共建单位文化生活，增进了协作交流。社区表示将以此为契机，开展更多共建活动，打造和谐社区环境。

江源短波