



抢单外挂成「潜规则」再让数据「硕鼠」搅浑水

“秒单神器”屡禁不止，抢单外挂成“潜规则”

“手速不够，外挂来凑”——在外卖骑手、网约车司机等新就业形态劳动者群体中流行的这一句调侃语，揭开了一场隐秘的“科技竞赛”：从拼手速到拼代码，号称“毫秒级抢单”的外挂软件，正以惊人的速度渗透行业。“开挂”抢单严重扰乱了正常接单秩序，不仅对消费者及新就业形态劳动者权益造成损害，还衍生出一条盘根错节的黑灰产业链。

□ 半月谈评论员 孙仁斌

数据“硕鼠”损人利己，法律界定仍存模糊地带

抢单外挂及其背后的黑灰产业链，给正常的市场秩序带来严重影响，也侵害了平台、消费者以及骑手的权益。

抢单外挂彻底打破了市场的公平性。以外卖行业为例，正常骑手依靠自身对路线的熟悉、对时间的把控以及辛勤劳动来抢单。而使用外挂的骑手能凭借软件在瞬间获取优质订单，这使得那些遵守规则的从业者付出同等甚至更多努力，却难以获得相应回报，严重打击了他们的积极性，破坏了行业内依靠实力竞争的良性生态。

多方合力打击，斩断外挂产业链条

在数字化商业浪潮中，要根除抢单外挂“毒瘤”，斩断其衍生出的黑灰产业链，还需对症下药、辨证施治。

强化法律监管，织密“防护网”。加快完善相关法律法规，明确抢单外挂开发、销售、使用等各环节的法律责任，让执法有更坚实的依据。尤其是对抢单外挂的法律界定和违法行为的惩处，应有更清晰完善的规范。监管部门要加大执法力度，定期开展专项整治行动，打破地域与部门壁垒，实现信息共享与协同作战。公安机关、网信办、市场监管部门等携手，打击外挂软件的开发制作、中间渠道的销售传播、终端的使用，形成全链条打击态势。

升级平台技术，筑牢“防火墙”。平台需投入更多资源用于技术研发，通过大数据分析、人工智能算法等技术手段，实时监测骑手订单获取情况，精准识别异常抢单行为。比如，利用算法对骑手抢单时间间隔、接单区域分布、订单类型偏好等数据进行深度分析，一旦发现数据异常波动，即可锁定疑似使用外挂的骑手。同时，建立多重加密防护体系，防止外挂软件对平台系统的入侵与破解，提升平台的安全性与稳定性。

推动行业自律，树立“风向标”。行业协会要发挥积极作用，制定行业自律规范，引导从业者自觉抵制抢单外挂，营造风清气正的行业环

元，那装了外挂后一天跑个400元是没问题的，而且是轻轻松松跑到的。”某短视频平台上，兜售外挂抢单神器的相关内容仍然不少。

半月谈记者联系到一名外挂卖家，对方称，购买后可以直接下载软件并输入密码激活使用。该软件抢单功能页面，设有金额、距离等参数。“软件会自动帮抢配送费10元以上、取件距离3公里以内的‘好单’或长距离高配送费的‘大单’。”卖家表示，这一软件卡密每月收费300元。

此类抢单外挂软件涉及外卖、货运、快递等众多App。销售人员通过朋友圈、自媒体平台以及线下张贴广

告等渠道进行兜售，并同步上传使用教程。

根据中国互联网络信息中心(CNNIC)2025年2月发布的数据，截至2024年12月，我国网上外卖用户规模已达5.92亿人。巨大的市场催生了规模庞大的外卖骑手群体。对于骑手来说，抢单就是在和时间赛跑。使用外挂软件的骑手们可以轻松实现抢单速度提升，收入也随之倍增。

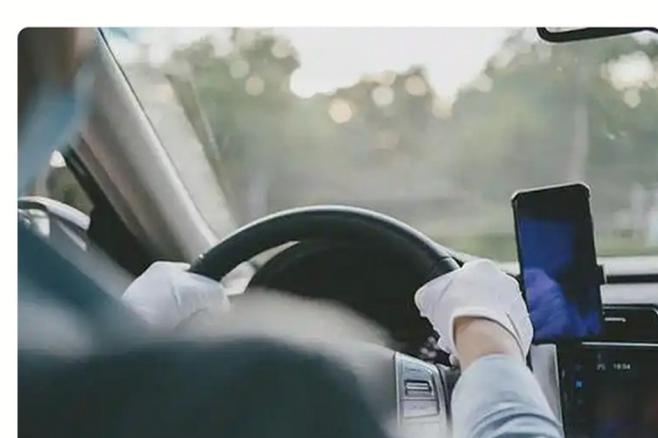
2024年9月，浙江省新昌县警方破获一起涉外挂软件案件，挖出其背后包含金主、开发、破解、卡密、运维、平台、引流、代理、造证9个层级的全链条犯罪团伙，涉案金额达3000余万元。

多方合力打击，斩断外挂产业链条

精准识别异常抢单行为。比如，利用算法对骑手抢单时间间隔、接单区域分布、订单类型偏好等数据进行深度分析，一旦发现数据异常波动，即可锁定疑似使用外挂的骑手。同时，建立多重加密防护体系，防止外挂软件对平台系统的入侵与破解，提升平台的安全性与稳定性。

推动行业自律，树立“风向标”。行业协会要发挥积极作用，制定行业自律规范，引导从业者自觉抵制抢单外挂，营造风清气正的行业环

境。开展诚信教育活动，定期组织骑手培训，提升从业者的法治观念和职业素养；建立行业诚信档案，对使用外挂等违规行为进行记录，与平台共享信息。



来源：新华社