

# 我市持续优化医保经办服务

本报讯(记者 夏静)今年以来,市人社局秉持“服务为民”初心,从强化医保服务、优化业务办理流程、加大政策宣传力度和加强运行监测等多维度发力,积极倾听群众心声,围绕群众反映最迫切的“慢、远、迷”等问题,大力改进工作作风,力求为广大参保群众提供更加优质、高效、便捷、暖心的医保服务。

针对办事效率低的难题,市人社社保部门在严格规范医保业务办理的基础上,最大程度简化办理流程。通过深入落实全国医疗保障经办政务服务事项

清单制度实现数据共享,按时完成“跨省通办”事项。畅通网办渠道后,办理事项的网办掌办率做到80%以上。与此同时,深化“不见面”政务服务办理,依托全国统一的医保电子凭证服务平台,进一步拓展群众进行网上办、掌上办、终端自助办等非现场办理渠道,切实做到了“数据网上多跑路,群众线下少跑腿”,达到了提速增效,攻克“办事慢”的目标。

为进一步流程优化,市人社局全力夯实三级医保经办服务体系,将医保参保登记、信息变更查询、异地就医

备案、门诊“两病”办理等经办业务全面下沉,这一举措有效解决了农村牧区参保群众“进城看病路途远”的问题。此外,加速推进基层医疗经办服务网络建设,将“机构下沉、服务前移、关口前置”落实到位,突出表现为推进“医保+银行”工作模式的落地落实,依托银行网点分布广的优势,进一步帮助参保群众在“十五分钟生活圈”内就能完成业务办理,实现了医保经办业务“门口办”“快捷办”“暖心办”。

同时,市人社局积极创新宣传形

式,细化宣传内容,依托微信公众号、报纸、电视等渠道,推送“医保政策小问答”“医保热问快答”。同时,组织业务骨干人员,发动全市102家定点医疗机构、109家定点零售药店,协同乡镇街道,深入村(社区)开展政策宣传、宣讲15次,发放各类宣传材料3000余份。针对特困、易致贫、返贫户、低保户、残疾人等重点群体进行上门服务,工作人员“一对一”讲解医保政策知识,确保每一位重点人员都了解政策,及时享受政策红利,切实提升群众的获得感和满意度。

## 两部门联合开展旅游旺季道路运输经营执法检查

本报讯(记者 李莎莎)连日来,市综合行政执法局联合交通运输局开展旅游旺季道路运输经营执法检查,重点对机场、火车站、旅游景区、客运站和游客集散中心等从事道路运输经营行为的客运车辆进行检查,确保全市旅游旺季期间良好的交通运输市场和安全的生产环境。

此次对重点区域出租车进行执法检查,全力保障客运行业平稳有

序。在火车站、客运站、机场,派驻执法人员重点整治出租车拒载、拼客、议价、乱收费、不使用计价设备、无证照非法营运等违法行为,共同维护道路运输市场秩序。

同时,现场指导察尔汗执法组紧盯察尔汗旅游景区、游客集散地等重点区域,采取错时巡查、精准布控、部门联动等方式,加大旅游旺季景区非法营运、违规包车等行为查处

力度;针对从事非法道路旅客运输、非法包车等乱象问题,集中力量进行整治,不断净化道路旅客运输环境,保障旅客出行安全。执法人员在察尔汗盐湖景区、机场、火车站、客运站和游客集散中心通过发放宣传材料、劝导示范、现场讲解和警示告诫等方式,对乘客、游客、驾驶员开展宣传教育活动,为广大游客营造安全、有序、规范的道路运输环境。

本报讯(记者 夏静)日前,记者从市质监局获悉,我市认真贯彻落实省、州反垄断与公平竞争工作政策举措,扎实推进公平竞争审查制度落实,积极开展民生领域执法检查,持续完善公平竞争审查机制,营造市场化、法治化营商环境,助力全市经济社会高质量发展。

市反垄断与公平竞争工作联席会议办公室制定了《格尔木市反垄断与公平竞争工作联席会议制度》,建立了健全公平竞争内部审查机制。通过创

建多元共治工作体系、完善工作机制建设,从规则层面加强公平竞争审查制度的刚性约束。通过开展联络员集中培训、开展公平竞争审查宣传周和“3·15”国际消费者权益日系列活动、在微信公众平台推送政策信息等方式,进一步加深各单位对公平竞争审查工作重大意义的认识和理解。

依托公平竞争内部审查机制,通过抽查、自查等方式,对29家成员单位公平竞争审查内部制度建设、审查流程、审查标准情况以及是否存在漏审误审等进行督导,完成问题整改2条。引进公平竞争第三方审查评估机构,加大对“存量”文件清理和“增量”文件审查力度,提出公平竞争审查评估意见,提升审查科学性。

公平竞争审查制度落实

## 市质监局扎实推进公平竞争审查制度落实

## 市税务局多维度多形式开展税收宣传

本报讯(记者 谭丽 通讯员 徐鹏程)今年以来,国家税务总局格尔木市税务局主动作为,充分发挥“税收为民、服务发展”职能,创新税收宣传模式,将税收工作深度融入地方特色活动与市民生活,多维度、多形式开展税收宣传,为企业依法纳税、合规经营保驾护航,为地方经济高质量发展注入强劲税务动力。

在“红十字博爱周”活动期间,税务工作人员在广场、商业街等公共场所设置宣传点,通过发放宣传手册、张贴海报、悬挂横幅等方式,向居民普及个人所得税公益慈善捐赠税前扣除政策。面对纳税人的疑问,工作人员以通俗易懂的语言耐心解答,并提供个性化的税收政策咨询服务,切实将税务关怀传递到每一位纳税人身边。

在全市爱国卫生运动期间,市税务局联合市红十字会开展志愿服务,将税收宣传有机融入其中。活动现场,税务部门设立税收政策咨询点,聚焦小微企业和个体工商户,详细解读小规模纳税人减税政策、创业扶持政策等,引导居民依法享受税收优惠,有效增强了群众的税法意识。

在第23届玉珠峰登山活动仪式上,市税务局在开幕式现场设置税宣点,向现场纳税人宣传小型微利企业所得税优惠政策、小规模纳税人3%减按1%征收率优惠政策,助力旅游企业充分运用税收优惠



税务工作人员向纳税人讲解税惠政策。 通讯员 徐鹏程 摄

政策降低运营成本,提升市场竞争力,为当地旅游业健康发展添砖加瓦。

在“五一”车展期间,税务工作人员走进车展现场,针对汽车销售企业和消费者,重点宣讲新能源汽车减免车辆购置税政策、二手车经销商销售其收购的二手车减按0.5%征收率征收增值税等税收政策,有效激发市场以旧换新活力。同时,通过发放宣传资料、现场答疑等方式,为购车者提供专业税务咨询服务。

此外,市税务局针对不同行业、规模企业,组织开展多场专项

税收政策宣讲会,内容涵盖增值税、所得税、发票管理等多个领域,详细讲解各项税收优惠政策的适用条件、申报流程,帮助企业准确把握和运用税收政策,促进企业依法纳税、合规经营。

一系列多形式、多层次的税收宣传活动,让我市各企业及纳税人对税法理解更加深入,依法纳税、合规经营的自觉性显著提升,为规范市场秩序、推动地方经济高质量发展发挥了积极作用。今后,市税务局将持续创新宣传方式,优化纳税服务,为地方经济发展提供更加坚实有力的税务保障。

税收政策宣讲会,内容涵盖增值税、所得税、发票管理等多个领域,详细讲解各项税收优惠政策的适用条件、申报流程,帮助企业准确把握和运用税收政策,促进企业依法纳税、合规经营。

一系列多形式、多层次的税收宣传活动,让我市各企业及纳税人对税法理解更加深入,依法纳税、合规经营的自觉性显著提升,为规范市场秩序、推动地方经济高质量发展发挥了积极作用。今后,市税务局将持续创新宣传方式,优化纳税服务,为地方经济发展提供更加坚实有力的税务保障。

(上接一版)借助协作优势,广纳天下英才;要精细育才,实施本土化培育,拓展培育平台,强化干部培养,提升人才素质;要精心用才,明确战略目标,优化人才配置,大胆选拔人才,激发人才活力;要精诚留才,完善服务体系,加强联系沟通,强化宣传推广,优化人才生态。

赵冬强调,人才工作是一项系统性工程,需要全市上下以高度的政治责任感,密切配合、协同推进。要凝聚共识,确保人才工作落实落地。坚持党管人才,筑牢人才工作“压舱石”;要汇聚共进力量,构建人才工作“一盘棋”;要健全考核机制,用好考核评价“指挥棒”,努力开创人才辈出、人尽其才的崭新局面,为建设省域副中心城市提供不竭动力。

会议通报了全市2024年度人才工作开展情况,研究审议有关文件,并作交流发言。

会议通报了全市2024年度人才工作开展情况,研究审议有关文件,并作交流发言。

会议通报了全市2024年度人才工作开展情况,研究审议有关文件,并作交流发言。