

## 怎么培训、谁能参加、有补贴吗？ ——聚焦6部门家政培训行动

新华社记者 姜琳

家政业，一头连着务工人员就业，一头连着广大家庭育儿养老需求。

记者5月9日从人力资源社会保障部获悉，为有效扩大家政服务供给、提高服务质量，人力资源社会保障部、国家发展改革委等6部门近日部署，自2025年至2027年组织开展家政服务职业技能专项培训行动。

培训怎么开展？谁能参加？政府给予补贴吗？就大家关心的焦点问题，记者采访了权威部门。

2025年2月6日，在西安市“春风行动”专场招聘会现场，一名求职者（左）向家政企业工作人员了解技能培训政策。新华社记者 张博文 摄

“实施这一行动，主要是通过政府积极引导，充分发挥发改、教育、商务、工会、妇联等部门的培训资源优势，带动家政培训机构、家政企业等广泛开展多渠道、多层次的家政培训。”人力资源社会保障部农民工工作司负责人说。

据介绍，行动突出“大规模”“广覆盖”，从今年起，面向有家政领域就

业培训意愿的劳动者和现有家政服务人员，每年培训150万人次。其中包括补贴性家政培训90万人次，工会家政培训10万人次，巾帼家政提质扩容技能提升工程培训20万人次，教育系统国开家政培训30万人次。

“提升技能，最终目的还是就业。一方面促进更多劳动者凭借一技之长在家政领域稳定就业、提升收入，另一方面提升行业整体服务水平，更好满足人民群众家政服务需求。”上述负责人表示。

随着城镇化加速、人口老龄化加剧，人民群众的家政服务需求日益旺盛。相关部门统计显示，我国家政服务人员已超过3000万人，家政企业达100多万家。据咨询机构数据，家政服务行业规模已经超过1.1万亿元。

但从家政服务业发展现状看，总量供给不足、技能水平不高、人民群众满意度不高等问题仍然比较突出。不少家庭都遇到“找家政服务员难”“找好的家政服务员更难”的烦恼。提高行业的职业化水平，是破解

这一问题的关键。

2024年6月，人力资源社会保障部、国家发展改革委等部门专门印发《关于加强家政服务职业化建设的意见》，提出完善家政服务职业标准体系、提升家政服务人员职业技能、加强家政服务专业化培养等一系列任务举措。

“此次6部门联合开展家政培训行动，就是落实家政服务职业化建设的具体举措。各地将紧紧围绕国家职业标准，依托各类机构统筹确定培训课程，科学制定培训方案，强化资金保障，确保培训质量。”上述负责人说。

为突出培训的针对性和有效性，这次行动明确，广泛开展家政领域劳动者求职和培训意愿摸排，对有家政领域就业和培训意愿的劳动者做好信息登记。同时根据不同就业群体的多样化需求制定家政培训项目，纳入职业技能培训需求指导目录，及时向社会公开发布。

那么，劳动者从哪里能看到这些培训信息？

按照行动部署，各地、各相关部门将多种形式、多种渠道广泛宣传，依托各类服务平台为劳动者参加培训提供查询和引导服务。在相关部门官方网站、国家终身教育智慧教育平台、地方政务服务平台等，劳动者均能查询到家政领域就业和技能培训信息。

为进一步增强劳动者的职业归属感、获得感，这次行动还就规范家政职业技能等级认定做出详细安排。

行动要求各地进一步完善以职业能力为导向的家政服务职业评价机制和职业评价体系，引导培训后的劳动者参加职业技能等级认定、专项职业能力考核，并在获得证书后按规定申领国家给予的技能评价补贴。

“我们要求各地加强就业对接服务，依据家政企业与服务人员签订劳动合同或服务协议、工资流水单等，做好就业评估并落实培训补贴。此外适时跟踪培训后的家政服务人员技能等级、就业状况、薪酬情况，做好培训效果评估。”上述负责人说。

新华社北京5月9日电

## 职业上新！42个新工种亮相

新华社记者 姜琳

又有一批新职业、新工种上新！

人力资源社会保障部5月8日发布公示，拟新增跨境电商运营经理、无人机群飞行规划员、电子电路设计师、装修管家、咖啡加工工等17个新职业。

拟增加42个新工种，包括黄金鉴定估价师、旅拍定制师、智慧仓运维员、睡眠健康管理师、服务犬驯养师、生成式人工智能系统测试员、保鲜花制作工等。

如同一面镜子，这些新职业、新工种，清晰映射产业变革的新趋势、社会发展的新需要，同时也为劳动者就业开辟新赛道。

当前，在数智技术引领下，在高品质生活带动下，创新技术应用方案、场景竞相推出，各种岗位更替明显加速。及时从国家层面对这

些职业进行规范认定，有益于提升从业者职业归属感，扩大劳动者的就业选择。

“这次面向社会公开征求意见的17个新职业和42个新工种，是从社会征集的近400份建议中层层筛选，并经过专家评审论证、书面征求中央和国家机关有关部门意见得出。”人力资源社会保障部职业能力建设司相关负责人介绍。

“与前两年相比，这次公示的新职业数量保持稳定，但新工种明显增加，多达42个，是近年来数量最多的一次。”这位负责人介绍，这说明前些年认证的新职业比较准确，呈现了良好发展的趋势。同时随着新技术得到更广泛深入的应用，原有职业的内涵更加丰富，职业之下的分工更加细化。

例如，去年以来，随着人工智能大模型持续迭代升级并加速赋能千行百业，从业人员规模迅速增加、岗位需求更为多样。为顺应新趋势，此次在“生成式人工智能系统应用员”职业下增设“生成式人工智能系统测试员”工种，在“动画制作员”职业下增设“生成式人工智能动画制作员”工种。

自2018年启动新职业征集工作以来，相关机构和单位申报的新职业数量快速攀升，但从国家认定的标准来看，不是所有的新生岗位都能算新职业。

“我们认定的新职业，是指国家职业分类大典中未收录、但已有一定规模从业人员且具有相对独立成熟的专业和技能要求的职业，需在社会性、稳定性、独特性等多方面满足条

件。”这位负责人表示。

经公示征求意见、修改完善后，这些职业最终将被纳入国家职业分类大典，相关从业者将能够按规定享受国家有关政策待遇。接下来人社部门还将开发制定相应的国家职业标准，为企业、培训机构等开展职业教育培训和人才评价提供指导。

自2019年以来，人社部已向社会发布6批93个新职业。数据显示，民宿管家、网络主播、机器人工程技术人员等一批新职业已吸引诸多劳动者加入，特别是受到年轻人的青睐。

层出不穷的技术新应用、消费新需求、市场新变化，正让职业二字拥有无限可能。越来越多有韧性、有干劲的人，正敏锐捕捉新的市场需求，努力寻找自己的职业新路径。

新华社北京5月8日电

