

“法律明白人+人民调解员”为法治格尔木注入强劲动力

□ 记者 景桂珍 通讯员 才安刚

近年来,我市聚焦基层法治需求,以“法律明白人+人民调解员”队伍建设为“双引擎”,助力矛盾化解与基层治理深度融合,将法治力量延伸至基层神经末梢,为建设平安格尔木、法治格尔木注入强劲动力。

我市整合村(社区)干部、网格员、综治专干、法律顾问等多方力量,组建了专职、兼职结合的人民调解员队伍,推行“老带新”结对机制,让经验丰富的老调解员带领新加入的成员,传授调解经验和技巧。建立“分级调解+多元联动”机制,加强基层矛盾纠纷排查。遇到复杂矛盾,可启动“司法所+派出所+村(社区)”联合调解模式,各部门发挥自身职能优势,形成调解合力。对于调解不成功的矛盾纠纷,积极引导当

事人通过仲裁、行政裁决、行政复议、诉讼等渠道解决,确保小矛盾不出村(社),大矛盾不上交。联合“法律明白人”、村(居)法律顾问,聚焦婚姻家庭、劳动争议等难点问题,实地走访,深入了解纠纷产生的背景和原因,解读政策法规,开展情感疏导,缓解当事人之间的对立情绪,促成双方达成调解协议。同时,书写“以案释法”典型案例,为今后的调解工作提供参考和借鉴,整合各类法律服务资源,搭建“智慧法治”平台,实现线上法律咨询、矛盾纠纷排查、调解申请受理等功能,方便群众及时获取法律服务。近年来,共有10名调解员荣获“格尔木市最美人民调解员”称号、3名调解员荣获“海西州最美人民调解员”称号、1名调解员荣获“青海省最美人民调解员”称号。通过宣传栏、公众号等平台宣传其事迹,

展示他们在基层治理中的突出贡献和优秀经验,形成“选树一个、带动一片”的效应,激发更多人参与到基层治理工作中来。

我市精心选拔来自基层,熟悉基层、热心法治的村(居)民、网格员等担任“法律明白人”,构建基层法治骨干网络,实现基层法治治理递进支撑。线下,精准定位,稳健爬升,邀请专业律师开设专题讲座,让“法律明白人”能够准确理解和把握法律精髓;线上,筑牢“云端”法治经纬,依托“格尔木普法”微信公众号等方式,及时推送案例解析、调解技巧等内容,方便“法律明白人”随时随地学习,不断提升依法办事、纠纷化解能力。在纠纷化解中,协助化解邻里纠纷、家庭矛盾等,实现“调解一案、教育一片”的崭新局面,通过开展“法治赶大集”“普法夜市”“送法进早市”“送

法进景区”等活动,让“法律明白人”参与到法治宣传工作中,进一步增强“实战经验”。2025年,累计开展普法宣传198场,发放资料3000余份,覆盖群众近万人,开展矛盾纠纷排查1537次,化解各类纠纷574件,涉及金额330余万元,其中“双员联调”案件占比81%。

据了解,我市将继续夯实基层法治治理经验,进一步加强“法律明白人”和人民调解员队伍建设,提高专业素质和业务能力,持续创新普法宣传和矛盾化解方式,不断适应基层治理的新需求,为社会稳定提供更坚实的基层法治“C位”保障,奋力书写新时代基层治理的崭新篇章。



听民心 解民忧 我为群众办实事

金北社区火速化解 120 余户居民用水难题

本报讯(记者 段亚慧)近日,金峰路街道金北三巷“北四”片区给水管网改扩建过程中,因地下管道突然破损,致使周边120余户居民用水中断。金北社区接到居民反馈后,第一时间联系施工单位和社区工作人员进行处理,启动应急响应机制,协调解决了居民用水难题。

施工单位技术人员抵达现场后,立即进行管网修复。经过3个小时的连续作业,当晚10时许,破损管道完成修复,居民用水全面恢复正常。

“本来担心没水用,没想到社区这么快就解决了,真是太贴心了!”居民马女士感慨道。此次应急处置中,社区同步通过为民服务群、网格群等渠道实时通报进展情况,解答居民咨询,确保信息透明、沟通顺畅。

此次应急处置是金峰路街道金北社区党建“135”服务体系的生动实践。近年来,金北社区党支部坚持将



图为施工现场。

记者 段亚慧 摄

“我为群众办实事”融入日常、抓在日常,通过建立“党员责任岗”“假日应急专班”等机制,推动党员干部在急难险重任务中亮身份、当先锋。

本报讯(记者 夏静)

近日,市市场监督管理局通过开辟绿色通道、实施“一站式”服务等举措,联合药检中心对1家新开办药品经营企业及其2家州局委托眼镜店进行现场验收复查。

针对企业办事堵点,优化流程、提升效率,推行“全流程前置服务”机制。在受理申请阶段,由药械科工作人员采取“一对一”精准指导,通过“线上+线下”双渠道对企业进行针对性指导,重点解读相关文件标准,帮助企业完善质量管理体系。

在验收过程中,加强监管,成立专项验收组,统筹调配3名GSP认证检查员,对3家企业开展现场验收。重点核查计算机管理系统中药品购销存数据的可追溯性,确保冷链药品温湿度监控及处方药销售记录等关键环节符合规范。在人员资质与履职中,核查药学技术人员在岗情况,要求执业药师、质量管理人员现场演示药品分类管理及不良反应监测流程,杜绝“挂证”行为。在经营场所规范中,检查药品经营企业阴凉区独立性、药品质量管理体系文件编制,对药品经营企业质量管理体系文件不规范、制度不健全等问题现场提出整改意见。

此外,针对网络售药等新业态开展专项排查,通过建立“一企一档”动态监管台账,落实企业主体责任。同时,推广“互联网+监管+服务”模式,通过建立微信群和远程视频连线等方式,向企业提供“非接触式”服务,提高工作效率,强化科技赋能,助力药品经营企业持续向好发展。

市市场监督管理局强化『两品一械』监管

市人社局全力帮助黄河源昆仑社区居民就业

本报讯(记者 冯伟)近年来,市人社局就业部门多措并举,全力帮助玉树州曲麻莱县驻格尔木黄河源昆仑社区54人就业,取得初步成效。

市人社局就业部门主动对接黄河源昆仑社区,通过“就业管家”定期组织辖区居民,面对面宣讲就业创业政策,并对社区居民的技能培训需求、就业意愿进行调查摸底。其间,开展政策宣传10次,发放宣传材料近万份,收集技能培训需求调查表355份。

在全面掌握居民技能培训需求的基础上,市人社局就业部门精准对接市场用工需求,合理安排培训课程,重点围绕挖掘机(装载机)操作、中式烹饪、

保安员、农家乐经营、嘛尼石雕刻开展培训7期,培训居民346人次,培训合格率80%以上。同时,为211名社区居民发放培训生活补助10.698万元,有效减轻居民负担。

针对居民学历、技能水平“双低”的实际,市人社局就业部门搜集学历要求低、技能要求低、简单易操作的工作岗位信息,向居民“点对点”推送用工信息31302条。同时,不定期举办就业专场招聘会,精准匹配就业岗位,鼓励企业吸纳符合条件的生态移民就业。其间,举办招聘会7场,积极对接31家企业,提供安全员、操作工等岗位750个,达成就业意向13人。

同时,市人社局就业部门积极向上对接,为黄河源昆仑社区申请20个省级公益性岗位,定向接收社区居民上岗就业,还指导社区对上岗人员开展岗前培训,通过理论教学和现场观摩相结合的方式,迅速提升上岗人员工作能力。目前,在岗20人,并定期为社区补充招聘人员。

市人社局就业部门还认真落实创业扶持政策,重点从项目规划、市场分析入手,提供创业服务60人次,涉及项目规划、市场分析等多方面内容,帮助创业者理清思路。同时,为21名符合条件的农牧民兑现三江源地区农牧民自主创业开业补助10.5万元,切实减轻创业负担,激发创业热情。