

任凭风云变幻 中俄关系从容前行

新华社记者 杨德洪

应俄罗斯联邦总统普京邀请,国家主席习近平5月7日至10日对俄罗斯进行国事访问并出席在莫斯科举行的纪念苏联伟大卫国战争胜利80周年庆典。在两国元首战略引领下,以永久睦邻友好、全面战略协作、互利合作共赢为鲜明特质的中俄关系不断焕发新的活力,中俄新时代全面战略协作伙伴关系正在向更高水平、更广维度迈进。任凭国际风云变幻,中俄关系都将从容前行,为各自发展振兴助力,为国际社会贡献更多稳定性和正能量。

元首引领是中俄关系保持高水平运行的最大政治优势和根本保障。多年来,习近平主席同普京总统通过互访、在重要多边场合举行双边会晤、视频会晤、通话、互致信函等方式保持密切交往,为新时代中俄关系作出顶层设计,提供坚实战略保障。在两国元首的战略指引和关心推动下,中俄关系成熟、坚韧、稳定,政治互信不断加深,战略协调更加紧密,务实合作持续深化,保障了两个大国各自的发展振

兴,维护了双方在重大国际地区事务中的共同利益。

中俄睦邻友好经过历史考验。中俄两国作为二战亚洲和欧洲两个主战场,为赢得世界反法西斯战争胜利,挽救各自民族危亡和人类前途命运付出了巨大牺牲,作出了重大历史贡献。双方在二战中结下的深厚友谊,为两国关系的全面发展提供了强大动力。今年是中国人民抗日战争、苏联伟大卫国战争暨世界反法西斯战争胜利80周年,两国都将举办系列纪念活动,铭记和发扬在战火中结下的深厚情谊,进一步促进两国关系行稳致远。历史和现实昭示我们,中俄是搬不走的好邻居,是患难与共、相互支持、共同发展的真朋友。历史的洗礼,更凸显中俄坚定携手前行的深远意义。俄中友好协会第一副主席、中国“友谊勋章”获得者库利科娃表示,对两国关系的未来充满信心,历史已经“证明了俄中应该携手并肩”。

中俄互利合作造福两国人民。中

俄合作优势互补,潜力足,空间大,双方视彼此为优先合作伙伴。多年来,两国积极寻找利益汇合点,发挥各自优势,深化利益交融,实现彼此成就,合作共赢原则成为指导两国开展各领域务实合作的基本遵循。从当年苏联援华156项重点工程到今天的2448亿美元双边贸易额,从俄罗斯农产品、食品、饮料等受到中国消费者青睐到中国手机等畅销俄市场,中俄合作规模由小变大、合作基础由弱及强、合作领域由窄向宽,为两国人民带来了实实在在的好处。

中俄关系具有强大内生动力和独特战略价值。基于对彼此正确的战略认知,中俄已探索出一条不结盟、不对抗、不针对第三方的相处之道,站在了新型大国关系的前列,树立了相邻国家关系的典范。中俄关系,不会因一时一事而变,更不会受第三方干扰,是动荡世界中的恒量,不是地缘博弈里的变量。这样的选择符合两国各自和共同利益,顺应世界多极化和国际关系民主化的时代潮流,对维护全球战

略稳定、促进大国良性互动、推动新兴大国合作都具有重要价值。

中俄持续向世界发出加强战略协作的有力信号,为变乱交织的世界注入难能可贵的确定性、稳定性和正能量。当前,单边与多边的博弈激烈进行,维护霸权和反对霸权的较量在全球展开。中俄同为联合国创始国和安理会常任理事国,在维护以联合国为核心的国际体系方面肩负特殊重要责任。中俄双方将进一步加强在联合国、上海合作组织、金砖国家等多边平台的密切协作,团结广大全球南方,引领全球治理正确方向,旗帜鲜明反对单边主义和霸凌行径,携手推动平等有序的世界多极化、普惠包容的经济全球化。

中俄两国的发展战略和外交政策是管长远的。在两国元首战略引领下,中俄新时代全面战略协作伙伴关系必将在更高水平上不断前行,为两国发展振兴和现代化建设注入强劲动力,为增进中俄人民福祉、维护国际公平正义作出新的重要贡献。

年轻人成长需要建议,更期待“有效沟通”

新华每日电讯评论员 陈钟昊

一段时间以来,不同身份与代际间如何有效沟通,成了一个值得讨论的现象。甚至时不时也会有一些“专家建议”被青年朋友们“吐槽”,更有甚者抛出了“建议专家不要建议”的“论断”。玩“梗”背后,我们不禁要问上一句:这一届年轻人,真的听不进去建议吗?

事实似乎并非如此。比如,越来越多社会学、哲学、心理学等领域的专家观点正在青年群体中“畅销”;面对时间焦虑引发的“失控”感,有社会学者建议青年重建生活中的“附近”;面对部分年轻人愈发消极于人际交往,有人类学者鼓励青年“创造新的关系而不要封闭自己”……年轻人的成长绝非不需要建议,“有效沟通”才是其中关键。正视青年的“刚

需”,避开“雷点”、解决“痛点”,这才是建设信任、赢得尊重、收获理解的关键所在。

古时,孔子“因材施教”,讲的是先观察学生性格,再调整教学方法和内容;墨子“言必有三表”,发表言论要关乎百姓的实际经验与感受,产生实际效果。2024年毕业季,中国人民大学哲学教授朱锐在毕业典礼上谈及对“内卷”的看法,鼓励学生找到自己想要的是什么,不被单一化的欲望裹挟。这番话给予“社会新人”以指导,更传递出积极向上的力量。相比长辈的“耳提面命”,这样的建议或许更让人觉得“春风化雨”“语润心田”。

专家建议不是“不香了”,相反,从职业发展融入社会,从身心健康到婚恋婚育,年轻人更需要高质量

的、有针对性的建议。青年们更渴求建议与被建议之间的平等和尊重。这样的建议可能不是搬道理、套公式,它需要“共情”,讲求“有效”。有效的建议,首先要学会如何有效沟通,点燃智慧前,先要读懂人的内心。如果“成长的烦恼”不被正视,抛开实际感受谈指导,就容易走形为“何不食肉糜”的冰冷说教,最终“好心办了坏事”。当然,公共舆论平台也要为这样的“平等对话”搭建桥梁:雷人离谱的建议,不能传播;带有特定语境的建议,不能断章取义。

多一些“设身处地”,多一些“换位思考”,多一些“有效沟通”,一句有温度而又有价值的建议,一定会获得青年群体积极的反馈。

新华社北京5月4日电

拥抱AI, 做更好的自己

范子军

近期,DeepSeek推出的国产大模型惊艳全球,它验证了一种低成本、高效率的大模型开发路径,在全球人工智能浪潮中展现亮眼“中国航标”。连日来,多地宣布政务服务体系接入DeepSeek系列大模型,三大电信运营商、中石油、中石化、百度、腾讯等中企巨头也纷纷宣布与DeepSeek展开合作,教育、医疗等各行各业纷纷加入DeepSeek“朋友圈”,继而在职场引发一场剧烈的震动。

接入DeepSeek,不仅是技术发展的必然结果,也是社会经济内在需求。无论是智能家居、智能医疗,还是政务服务和企业运营,人工智能技术都能提供显著的优化和升级。开年以来,接入DeepSeek开源大

模型的浪潮席卷各行各业,接入后智能化和数字化转型将大大加速,云计算和智能算力将深度结合,通过开源模型的低成本、高性能优势,加速AI技术的普惠化。

大模型时代,AI技术已从实验室走进了人们的日常生活,以前所未有的速度改变着我们的工作和生活方式。因时而动、应势而为,才能搭上时代快车、收获创新红利,无动于衷或者反应迟钝,良机就可能失之交臂。过于迷信AI无所不能,指望今后将工作、生活都交由DeepSeek打理,或者过分忧虑被AI取而代之,消极观望、疲于应付,都只会陷入被动、掉队落伍。既保持从容、阳光心态,又保持紧迫感、危机感,既保持头脑清醒、不失理性,又

远离患得患失、焦虑恐慌,主动进入学习状态、积极提升智能素养,努力让AI为我所用,成为得力助手,才能抓住先机、重塑优势、把握未来。

挑战与机遇共生。各行各业已经涌现一批AI先行者,借助“AI助理”激活知识和数据,应用各类AI工具辅助工作,自制模型批量化产出成果,人工智能展示出巨大潜力和广阔前景。可以预见,随着科技创新能力持续提升,未来还会有更先进的智能模型和更新的应用场景诞生。拥抱人工智能,就是拥抱创新,就是拥抱变革,就是成就更好的自己,在享受人工智能技术红利的同时,做社会各领域智能化发展的实践者、推动者。

来源:青海日报

与智能客服沟通答非所问,“鸡同鸭讲”;转人工需要层层点击、重重闯关;经历弯弯绕后,抵达人工客服,提示还需再排队……沟通效率降低,消费体验糟糕。智能客服本是为了解决问题,可如今常常成为问题本身。

今年“五一”假期,上海市市场监管局公布假期投诉举报系统受理情况,涉及经营者售后服务品质及消费履约等方面问题的假日消费投诉占比超五成,其中就包括平台客服不畅、人工客服电话无法接通等问题。市场监管总局此前发布的数据显示,在电商售后服务领域,“智能客服”受诟病,2024年相关投诉同比增长56.3%。

提高咨询和接诉效率是提升消费体验的重要一环。中办、国办日前印发《提振消费专项行动方案》,提出以优化消费环境增强消费意愿,针对性解决制约消费的突出矛盾问题。这就要求企业商家秉持以消费者为中心的服务理念,标本兼治解决“转人工”难问题,把用心服务客户落到实处,而不是给客户添堵,更不能用所谓的“智能客服”糊弄客户。

解决“转人工”难题,当务之急是优化接入流程、提升人工客服应答率。要明确人工服务接入方式,简化接入程序,尤其是针对老年人、残障人士等特殊群体设置“一键转人工服务”等便捷功能;要合理安排智能客服与人工客服的比例,及时响应消费者需求;还要厘清智能客服、人工客服的职责边界,让服务更有效能。

说到底,“转人工”难题是一个愿不愿意真诚服务客户的问题。客服的首要任务是解决问题。避免把智能客服当作回避客户的“挡箭牌”,快速响应客户诉求,快接、快办、办成、办好,更好满足消费者对良好体验的向往,才能让更多人敢消费、愿消费。

『转人工客服』,少打弯弯绕!

新华社记者周圆