

格尔木市智慧城管综合考核通报

(2025 年 3 月)

一、运行概述

2025 年 3 月,格尔木市智慧城管系统共受理各类问题 716 件,处置率 59.84%,结案率 98.18%,按期结案率 84.55%。其中,信息采集员上报案件 464 件(主要反映问题:店面无证装修、施工废弃料、建筑物立面不洁、交通标志牌倒伏、交通信号灯损坏、架空线缆损坏、户外广告脱落破损、公交站亭表面损坏、门头广告破损、沿街晾晒、垃圾箱损坏、人行横道桩损坏、街头座椅破损、交接箱底盖缺失、雨水篦子损坏、路灯损坏、乱堆物料、废弃家具乱摆放、绿地维护设施损坏、路名牌破损、路面塌陷、餐厨垃圾遗撒和污染、电缆井盖破损、给水井盖破损、产权不清井盖破损、污水井盖破损等)。12345 市民服务热线转派案件 28 件(主要反映问题:占道经营、环卫工人态度恶劣、产权不清井盖缺失、偷倒建筑垃圾、占道经营、垃圾乱堆放、道路遗撒、路面塌陷、施工噪音、路灯不亮、暴露垃圾、户外广告安装不合理、新区白色垃圾未清理等)。12319 城管热线受理 224 件(主要反映问题:占道经营、道路中间护栏破损、流浪狗、施工噪音、路灯不亮、施工未围挡、路面破损、门头牌匾安装不合理、绿化浇水外溢、机动车乱停放、施工噪音、道路遗撒、道路破损、供暖问题、商业噪音扰民、施工未围挡、乱扔垃圾、红绿灯不亮等)。

类型	序号	部门、单位名称	立案数	处置数	处置率	应结案数	结案数	结案率	按时结案数	按期结案率	返工数	返工率	案卷处置占比率	综合指标
城区	1	西城区行委	2	1	50.00%	1	1	50.00%	1	50.00%	0	0.00%	0.32%	63
市 直 属 部 门	1	格尔木市综合行政执法局	74	67	90.54%	67	67	90.54%	58	78.38%	0	0.00%	21.27%	84
	2	格尔木市城市管理局	150	138	92.00%	138	135	90.00%	122	81.33%	0	0.00%	43.81%	87
	3	格尔木市公安局	42	40	95.24%	40	40	95.24%	21	50.00%	0	0.00%	12.70%	80
	4	格尔木市交通运输局	5	4	80.00%	4	4	80.00%	4	80.00%	0	0.00%	1.27%	79
	5	格尔木市住房和城乡建设局	23	2	8.70%	3	2	8.70%	2	8.70%	0	0.00%	0.63%	40
	6	市文体旅游广电局	1	1	100.00%	1	1	100.00%	1	100.00%	0	0.00%	0.32%	90
	7	格尔木市林业和草原局	26	24	92.31%	24	24	92.31%	23	88.46%	0	0.00%	7.62%	86
社 会 责 任 单 位	1	中国电信格尔木分公司	16	15	93.75%	15	14	87.50%	12	75.00%	0	0.00%	4.76%	81
	2	中国移动格尔木分公司	3	3	100.00%	3	3	100.00%	3	100.00%	0	0.00%	0.95%	90
	3	中国联合通信格尔木分公司	3	2	66.67%	2	2	66.67%	1	33.33%	0	0.00%	0.63%	65
	4	国网格尔木市供电公司	80	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0.00%	0	100.00%	0.00%	0
	5	格尔木供水有限公司	13	6	46.15%	6	6	46.15%	6	46.15%	0	0.00%	1.90%	61
	6	格尔木城市排水有限公司	13	12	92.31%	12	12	92.31%	12	92.31%	0	0.00%	3.81%	86
	7	中国铁路青藏集团有限公司格尔木车务段	4	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0.00%	0	100.00%	0.00%	0
	8	格尔木农垦集团有限公司	3	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0.00%	0	100.00%	0.00%	0
	9	格尔木市华润燃气有限公司	6	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0.00%	0	100.00%	0.00%	0
综合指标值=结案率*100*35%+按期结案率*100*20%+(1-返工率)*100*35%+处置案卷占比*100*10%														

二、综合考核分析

备注:东城区行委、格尔木市市场监督管理局、格尔木市水利局、格尔木市卫生健康委员会、格尔木市教育局、格尔木市应急管理局、格尔木市自然资源局、格尔木市民政局、格尔木市政务服务监督管理局、格尔木市生态环境局、市农牧和乡村振兴局、中国邮政集团公司格尔木分公司、中国铁塔股份有限公司格尔木分公司、格尔木市工业商务和信息化局、西藏自治区人民政府驻格尔木办事处,本月未接到中心派遣案卷,故不参与本月考核。

格尔木市城市管理局
2025 年 4 月 7 日

遗失声明

郭延淼,男(父亲:郭廷臻 632121*****1519,母亲:李长香 632124*****5929),出生医学证明(证号:J630029596)不慎遗失,声明作废。
2025 年 4 月 16 日

遗失声明

青海省格尔木市利民小区 6 栋 3 单元 102 室郝海坤门牌证(证号:101258)不慎遗失,声明作废。
2025 年 4 月 16 日

遗失声明

格尔木多玛农牧业发展有限责任公司营业执照正本及副本(注册号:6328012201037)不慎遗失,声明作废。
2025 年 4 月 16 日

遗失声明

青海省格尔木市育红街 9 号江源小区 8 栋 2 单元 401 室王梦倩门牌证(证号:100164)不慎遗失,声明作废。
2025 年 4 月 16 日

遗失声明

格尔木自荣乾装饰材料经营部(个体工商户)公章不慎遗失,声明作废。
2025 年 4 月 16 日

社会主义核心价值观

国家层面

富强 民主 文明 和谐

社会层面

自由 平等 公正 法治

个人层面

爱国 敬业 诚信 友善