

锲而不舍落实中央八项规定精神

领导干部带好头是无声的示范

新华社记者 刘阳

党风廉政建设,关键在领导干部,改进作风必须自上而下、以上率下。在深入贯彻中央八项规定精神学习教育活动中,要坚决防止“上面生病,下面吃药”等形式主义敷衍应对,务必把领导干部这个“关键少数”切实摆进去。

领导干部既是学习教育的组织者、推进者、监督者,更是带头参与者。这个带头,是具体的而不是抽象的、全面的而不是有选择的、一以贯之的而不是虎头蛇尾的。这个带头,意味着既要高度重视,更要躬身入局;既要发文章表态,更要行动落实。领导干部真正带头听取意见,带头查找问题,带头开展批评与自我批评,带头进行整改,是确保学习教育出成果、结硕果的重要

措施和抓手。领导干部带头,首先体现在自觉同特权思想和特权现象作斗争。特权是一种危害极大的腐蚀剂,是最大的不公。领导干部须高度警惕和杜绝侥幸、麻痹、从众、失衡等错误心态,时刻校准人生坐标、守牢思想防线,不仅应“内无妄思,外无妄动”,更要习惯在受监督和约束的环境中工作生活。

领导干部带头,摆正公私关系是题中之义。有的领导干部没有把党和人民交给他的权力当作沉甸甸的责任,而是看作私人财产。对于这种倾向,必须有病就治、常抓常治。领导干部,只有一心为公、事事出于公心,才能有正确的

事业观,才能把群众装在心里,才能坦荡做人、谨慎用权,才能给普通党员树立鲜明而正确的立场导向。

领导干部带头,还体现在冲在前、干在先。人不率则不从,身不先则不信。“给我上”和“跟我上”,一字之差,效果却天壤之别。领导干部要以学习教育为契机,检身正己、律心律行,心无旁骛地投入到工作、深入到基层一线、融入到群众当中,以钉钉子精神抓好改革落实,敢抓善管急事难事复杂事,实打实办好为民事,守住兜牢“针尖”般的小事小节。

领导干部有决心,党员就会有信心;领导干部做榜样,群众就会自觉跟上。无声的示范,就是最有力的表率!

既要有管理 也要优服务

周珊珊

精准施策,就要换位思考,通过扎实的调查研究找准“痛点”、寻准“病根”、开准“药方”找得到、用得上的公共服务,更公平、更可及的发展机会,体现着以需求为导向的有效供给,正是既有管理又有服务的要义所在

管理和服务相辅相成,不可偏废。好的管理不是降低标准,而是建立更符合人性的激励机制;暖的服务不是简单给予,而是创造互利共赢的价值生态

“您好,您的外卖到了!”熟悉的场景、亲切的话语,映照出外卖骑手等新就业群体已经成为城市生活中不可或缺的重要组成部分。他们穿梭不息、奔波忙碌,为高效便捷的生活贡献力量,为数字经济大厦添砖加瓦。他们的权益保障和发展,不仅关系到个人的幸福安康,也影响着城市的安定和谐。

“社会工作一定要加强。”今年全国两会期间,习近平总书记参加江苏代表团审议时指出:“我们的社会群体正在细化分化,对这些年出现的快递小哥、网约车司机、电商从业人员等,在管理服务上要跟上,填补好这个空白。要既有管理,又有服务。”

如何管理,又该如何服务?转变理念、精准施策是关键。以前,外卖骑手常常受困于平台流量、算法,成了“困在算法里的人”,症结就在于平台“超时扣款”的规则设计。为了躲避罚款,外卖骑手不得不“与时间赛跑”,不仅增加了抢行、逆行等交通安全隐患,也给自身带来巨大心理压力。近期,不少外卖平台陆续推出试点,逐步取消“超时扣款”,改为“超时扣分”。这种积分机制,既保留了必要的服务质量约束,又给予劳动者容错空间。

这样的微创新,在为骑手

减轻经济负担的同时,也减轻了他们的心理负担,体现出平台管理理念的转变:从单纯的惩罚性管理向激励性管理过渡。这种管理方式的优化,有助于提升骑手的工作满意度,还能在一定程度上保障他们的劳动权益,减少因不合理规则而引发的矛盾纠纷。事实证明,办法总比困难多,与时俱进改进管理永远在路上。

精准施策,就要换位思考,通过扎实的调查研究找准“痛点”、寻准“病根”、开准“药方”。江苏苏州市相城经开区的“换位跑一次”行动中,干部们在奔波路上获得鲜活体验,成为促进服务精准化的突破口。“工作比想象中辛苦”“有些问题外人可能根本想不到”等感慨,最终转化为实打实的举措:提供法律援助、劳动纠纷维权服务,开展青年夜校、职业技能培训,完善驿站配套,优化道路施工……找得到、用得上的公共服务,更公平、更可及的发展机会,体现着以需求为导向的有效供给,正是既有管理又有服务的要义所在。

需要保障的,不仅仅是外卖骑手。第九次全国职工队伍状况调查显示,全国职工总数4.02亿人左右,新就业形态劳动者8400万人,职工平均年龄38.3岁、平均受教育年限13.8

年。“盼劳动获得尊重”“盼小区对快递更友好”“盼从业有稳定保障”“盼学习新的职业技能或知识”……在采访中,有关从业者道出了心头所盼。新就业群体的管理和服务,不仅关乎他们的获得感,也是城市文明程度的试金石,标注着中国式现代化的民生刻度。

管理和服务相辅相成,不可偏废。好的管理不是降低标准,而是建立更符合人性的激励机制;暖的服务不是简单给予,而是创造互利共赢的价值生态。从《政府工作报告》明确提出“加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障”,到全国总工会与企业合作上线“爱心驿站地图”,从一些地方将快递小哥纳入社区治理人才库、激发新就业群体参与基层治理的积极性主动性,到相关企业主动提出为外卖骑手缴纳社保、公积金等,多元主体正在共同绘就“管理更科学、服务更贴心”的图景,让有温度有效率的城市生活闪闪发光。

无数这样的基层善治,正在托举中国之治。当外卖箱里装着可口的餐品,也盛满奋斗者的自豪,当网约车上载着回家的期盼,也洋溢职业的自信,城市的奋斗者将更有干劲。

来源:人民日报

从“等风来”到“迎风战”,我们看到各级各部门各单位坚持人民至上、生命至上,时刻绷紧安全这根弦,提高警惕、科学应对的责任感,看到一座城市在极端天气面前以公众诉求驱动大城善治的巨大努力。将精细治理的理念渗透到城市的每一处褶皱,在每一处细节里体现绣花功夫,让狂风中的北京暖意融融。北京是一座具有同理心的城市,为了守护这座大风中的城市,多少人携手同心,凝聚抵御大风的力量,在风中传递互帮互助的温度。

有序开放商圈、产业园区、商务楼宇、机关单位等停车场所,为周边居民提供临时避险停车服务;“七站两场”开辟17个避风旅客临时休息区;北京北站破例打开东门,11辆大巴车开进站前广场,让近300名研学归来的孩子以最快速度上车回家;外卖平台超时免责等举措陆续上线……刚刚过去的这场大风,让我们再次感受到北京这座城市的浓浓暖意。

4月11日至13日,受较强冷空气影响,华北出现了历史同期罕见的持续性大风。4月10日10时30分,北京市提前发布大风橙色预警。这是近十年来北京首次发布这一级别的大风预警。

大风牵动着这个城市,当这场突如其来大风撞破了城市原有的宁静,北京电力4300余名应急抢修人员待命;北京2674台户外特种设备停运;多家北京市属公园发布闭园公告,故宫博物院、中国科学技术馆等场所也宣布闭馆;4万余名护林员全员在岗;对4800余株高危树木进行加固修剪……尽最大可能减少此次大风天气对生产生活带来的危害,全力以赴保障群众生命财产安全和城市平稳运行,成为这座城市毫不犹豫的选择。

从“等风来”到“迎风战”,我们看到各级各部门各单位坚持人民至上、生命至上,时刻绷紧安全这根弦,提高警惕、科学应对的责任感,看到一座城市在极端天气面前以公众诉求驱动大城善治的理念渗透到城市的每一处褶皱,在每一处细节里体现绣花功夫,让狂风中的北京暖意融融。

于是我们看到,当机动车主为户外停车风险感到担心时,商场地下停车场亮起的一个个免费停车灯,点亮

逆风守护见证城市温情守护与担当

了京城百姓守望相助的温暖风景;当“大风天气是否应该点外卖”话题引发的讨论还在火热进行,平台已启动特殊天气下的骑手安全保护机制,“近几日为市民提供配送服务的骑手不用担心超时等问题”,给在安全前提下保障订单配送捧上了“定心丸”;当G2544次高铁列车上的带队老师还在与家长一起担心结束研学之旅的296名学生能否在大风来临前平安到家,北京北站地区管理办公室已经给出了解决方案,开放平时不开放的东门,分批让大巴进站接孩子。

著名未来学家杰里米·里夫金说过:“同理心是构建社会生活和推进文明的手段。”某种意义上说,同理心就是以人性化尺度呈现城市温度的最优表达方式之一。

透过认知同理心,人们可以理解他人处境,通过情绪同理心我们可以感受他人情绪,而同理心关怀则让我们可以洞悉他人的需求。具备同理心的人往往共情力强,能够设身处地地理解他人,愿意从对方的角度出发去思考和感受。而具备同理心的城市往往能够敏锐感知市民诉求,并站在市民最关心、最期盼、最迫切需求的立场上动员各方力量及时回应这样的期待。

北京就是这样一座具有同理心的城市。为了守护这座大风中的城市,多少人携手同心,凝聚抵御大风的力量,在风中传递互帮互助的温度。从社区工作者叮嘱“今天您千万别出门,饭盒等我们明天来收就行”,到“风再大,门都为您开着”的招牌,再到“车主自行放倒,防止风吹,无需扶起,谢谢”的提示标签,无不折射出北京和北京人狂风吹不动的同理心。这种同理心,是这座城市的一张名片,是这座城市的温度,它让北京这座古老的城市焕发出新的活力,吸引着越来越多的人来到这里、爱上这里。

这一幕幕温暖的场景,又何止出现在极端天气来临之时。当“接诉即办、未诉先办”成为北京以市民诉求驱动超大城市治理,围绕保障和改善民生推进基层治理大变革的生动实践,当守望相助、崇德向善成为北京人奋勇前行的精神力量,大城善治也就在一个个生活日常中成为可感可及的现实。

来源:北京青年报