

锲而不舍落实中央八项规定精神

力戒虚功、务求实效

新华社记者 周圆 王亚宏

深入贯彻中央八项规定精神，各级党员干部必须力戒虚功、务求实效，坚持从实际出发，防止重“形”不重“效”，把作风建设做扎实、做到位。

目前一些地方和部门仍存在务虚不务实的情况。有的以会议落实会议、以文件落实文件，热衷于造声势、出风头；有的下基层进行“作秀式”“盆景式”调研；有的面对媒体说得头头是道，汇报表态斩钉截铁，落实时却“高举轻放”……对这类装样子、打太极的行为，必须把实的要求贯穿学习教育全过程，教育引导党员干部实实在在抓好理论学习和调查研究，实实在在检视整改突出问题，实实在在办好惠民利民实事，用实干推动发展、取信于民。

戒掉“虚功夫”，要找准靶子，

求得实效。作风问题表现多样、成因复杂，形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风是作风问题的集中表现，要坚持什么问题突出就着重解决什么问题，什么问题紧迫就抓紧解决什么问题。通过对准焦距、找准穴位、抓住要害，着重解决工作不实问题，着重解决在人民群众利益上不维护、不作为问题，着重克服及时行乐思想和特权现象，着重狠刹挥霍享乐和骄奢淫逸的不良风气。

戒掉“虚架子”，要深入实际，让调查研究更务实。调查研究是谋事之基、成事之道，要拜人民为师、向人民学习，放下架子、扑下身子，接地气、通下情。既到工作局面好和先进的地方去总结经验，又到群众意见多、工作做得差的地方去，到

困难较多、情况复杂、矛盾尖锐的地方去调查研究，把功夫下到察实情、出实招、办实事、求实效上。

戒掉“虚招式”，要坚持问题导向、目标导向、结果导向相统一。一分部署、九分落实，一门心思务实效，不遗余力求实效，才能真正把工作落到实处。在工作中要摒弃“假大空”、不开“空头支票”，要不折不扣贯彻落实党中央决策部署，积极主动抓落实，聚合众力抓落实，以钉钉子精神抓落实，聚焦实际问题抓落实，在抓落实上取得新实效。

工作成效如何，人民群众最有发言权。广大党员干部要时刻自省，力求戒虚务实，不断推动学习教育入心入脑、作风建设走深走实，向人民群众交出满意答卷。

海南博鳌，东屿岛。在这里，我国首个“近零碳示范区”降碳总量达100%，不久前正式更名为“零碳示范区”。一字之差，标志着质的提升。

所谓零碳，不是完全不排放二氧化碳，而是通过计算温室气体排放，设计方案抵减碳足迹、减少碳排放，直至达到碳的相对零排放。

零碳生活啥样？参观中有答案：一件T恤，由3杯咖啡渣和5个回收塑料瓶制作而成；茶几、桌椅的原料是可再生瓦楞纸，承重能力强；广场上铺设压电陶瓷材料，方便健身之余还可产生电能。从衣服零碳，到家具零碳，再到运动零碳，透过示范区这扇窗口观察，零碳生活已从概念成为触手可及的日常。

既然是日常，减碳足迹就不能局限于单一领域，而要全局发力、整体协同，打出节能改造“组合拳”。比如，发电时，通过农光互补、分布式光伏等，确保新能源发电与用电自平衡；交通上，实现新能源运营车辆全替代、充电桩全覆盖，电动船舶更换工作加速推进；运营中，“源网荷储”一体协同，引入电力大模型等“AI管家”，完成100%绿电就近消纳。明确改造方向、找准可行路径、握紧技术抓手、多点协同发力，就能推动生产生活方式的全链条绿色跃迁。

融入日常，必须下足“绣花功夫”。在示范区，有游客直言，“没发现和以前有啥变化”。“没啥变化”却能大幅降碳，正是因为变化在细节处悄然发生，春风化雨、润物无声。这就需要开展微更新，避免大拆大建，以改造精准“有为”，实现群众日常“无感”。

以建筑绿色化改造为例。示范区创建之初，就注重保留原有建筑风貌和区域格局，采用光伏栏板等进行节能改造；应用智能幕墙，让建筑在智能密闭与自然通风间达成平衡；利用空气源热泵替代传统燃气锅炉，实现热能高效利用。一系列精细降碳举措，重构了能源使用的内在经络，也保持了城市原有肌理。漫步示范区，总能于脚下的光伏地砖、路边的花朵风机中，体会到“零碳已来”的未来感。

化作日常，还要可持续、能复制、易推广。改造过程中，示范区积极探索市场参与机制，通过公开招选引入资本，形成市场投资与经营回报相联动的实施模式；加强制度集成创新，出台碳积分、零碳会议等配套政策，打造完整的“规、建、管”运行流程，在共建机制、工作方法、技术应用等方面总结出有效经验。积厚制度沃土，引入市场活水，不做“概念盆景”，方能将零碳之苗培育为生态森林、发展景观。

绿色转型没有“标准答案”。示范区提供了一份有益参考，其解题思路就潜藏在“致广大而尽精微”的日常治理中。以系统思维贯通生产生活，用制度创新推进变革变迁，科技作支点，市场为动力，让每一处细节都释放出绿色发展的动能，零碳生活自会悄然而至。

来源：人民日报

解析博鳌“零碳”密码

常晋

“即买即退”激发入境消费活力

为进一步提升境外旅客购物离境退税便利水平，优化境外旅客消费体验，结合前期试点情况，国家税务总局近日对外发布公告，对离境退税“即买即退”的主要内容和办理流程及施行时间作出明确规定，并将该项服务措施从多地试点推广至全国。这既有助于提升我国旅游业服务水平，打造“友好、高效、便捷”的旅游环境，又进一步激发境外旅客入境消费活力，为经济高质量发展提供助力。接下来，应加强相关政策的解读和辅导，持续升级完善系统功能，优化退税办理流程，积极助力吸引境外旅客来华消费，充分释放入境旅游消费潜力。(时锋)

来源：经济日报



AI助推基本公共服务更普惠精准

王欢明 林原

近期，以DeepSeek(深度求索)为代表的生成式人工智能大语言模型迅速落地多地，并应用于政务、教育、医疗等领域，展示出新质生产力推动基本公共服务高质量发展的强劲力量。

在基本公共服务领域，新质生产力的引入，为公共服务供给主体、供给方式和应用场景带来了质的改变。借助大数据和生成式人工智能等新兴技术，公共服务供给得以突破更多物理限制，更精准对接公众需求，实现协同化、精准化、多样化的服务供给。

生成式人工智能通过高效的信息交流和数据处理能力，使公共服务治理主体之间能够快速共享信息，减少信息不对称和重复劳动，增强合作基础，促进治理主体的联动化。多地政务服务体系接入人工智能后，跨部门、跨层级的协同治理效率得到有效提升。例如，深圳市龙岗区利用DeepSeek部署了区智慧办公系统(OA)“龙小i”应用矩阵，为全区两万

多名公职人员提供服务，推动政务工作模式向智能化、协同化、数据驱动化转变。这种联动化的治理模式，进一步打破了传统公共服务供给中的信息壁垒，促进资源高效整合和协同运作。人工智能的应用使得治理主体之间的互动更加紧密高效，结构更加扁平化，有利于激发各方在公共服务决策、供给与生产中的能动性，推动基本公共服务治理模式转向“多方共治”。

精准化是提升服务质量的关键。生成式人工智能具备强大的数据分析和处理能力，能够收集和分析大量公共服务数据，精准预测公众需求，帮助政府和服务供给方提升公共服务的精准度和适应性。例如，辽宁12345热线平台利用DeepSeek构建数据标准化管理体系，建立结构化数据档案，数据整理效率较人工处理大幅提升，而且可智能提取诉求核心特征，进行问题溯源、风险预警、解决建议等深度分析，发挥更及时、更有针对性的辅助决策作用。

生成式人工智能通过多模态技术和智能化服务，使基本公共服务能够满足不同群体的个性化需求。例如，上海教育智算服务平台接入DeepSeek大模型，优化管理流程提升教育资源的利用效率；同济大学附属上海市第四人民医院利用人工智能对海量医疗数据进行整合和分析，辅助医生提高诊疗效率和质量。生成式人工智能的应用可以支持不同区域、不同人群不受时空限制享受均等化的公共服务，让教育、医疗等资源更公平普惠。

生成式人工智能作为新质生产力的代表，为基本公共服务高质量发展提供了强大助力。充分利用新质生产力的创新优势，推动基本公共服务智能化、精准化、多样化发展，将为完善基本公共服务制度体系提供更坚实支撑。

(作者：王欢明、林原，分别系大连理工大学公共管理学院院长、教授，大连理工大学公共管理学院副教授)

来源：光明日报