我市全力筑牢医疗救助托底保障防线

本报讯（记者 宗布尔）为防范困难群众因病致贫返贫，助力乡村振兴，近年来，我市高度重视困难人群医疗救助托底保障工作，通过全面落实政策宣传、预警监测、参保资助、待遇发放等多项举措，不断筑牢困难人群医疗救助托底保障的防线。

落实政策宣传，提升救助效率。通过多部门数据共享，实时更新困难群众救助名册，并对其实行救助“一站式”结算，有效缩短救助对象从认定身份到享受待遇的时间，提升医疗救助及时率；组织乡镇（街道）医保专干、定点医药机构开展医保政策履职必备知识集中培训，依托“医保基金宣传月”“医保政策进乡村”等主题活动，开展医保政策宣传；发挥社区（村）“网格化”作用和各定点医疗机构人口流动多、定位准的优势，通过宣传彩页、微信公众号、新闻媒体等途径，广泛开展困难群体基本医疗、门诊慢特病、门诊大病救助等政策宣传，确保困难群众知晓并享受医疗救助政策。

落实预警监测，防范致贫返贫。依托医保信息平台，全力做好高额医疗费用支出预警监测工作，按月推送因病返贫致贫预警监测数据，对两部门纳入救助范围的人员及时按身份类别落实救助待遇，增强医疗救助托底保障功能。

落实参保资助，做到应保尽保。通过加强与民政、乡村振兴等部门的数据共享与协作，精准识别救助对象。对特困供养对象（含孤儿）给予全额资助并代缴医保费用；对脱贫不稳定的纳入监测范围；对脱贫人口中的农村低保对象、农村易返贫致贫人口、突发严重困难户按当年个人缴费标准的50%给予资助；对重点优抚对象、低收入家庭中60周岁及以上老年人按当年个人缴费标准的50%给予资助。一季度，已全额资助参保108人，按50%比例资助参保1671人，资助金额共计37.74万元，实现困难群众参保资助全覆盖，确保困难人员享受基本医疗保障待遇。

落实待遇发放，减轻就医负担。按照省州相关政策要求，将全市特困人员、低保对象等困难群体的大病保险起付标准从12000元降低至6000元，报销比例从80%提高至85%；对于困难人群在定点医疗机构住院发生的医疗费用，经基本医疗保险、大病保险按规定报销后，再由医疗救助基金给予倾斜保障；对于过渡期内的特困人员、低保对象和相关部门纳入监测范围的农村易返贫致贫人口，其身份存续期间，住院医疗费用按照90%予以报销、稳定脱贫人口按照80%予以报销。一季度，全市农村低保、稳定脱贫、边缘易致贫、突发困难户等困难群众医疗救助达1100人次，累计医疗救助金额87.84万元，切实减轻了困难群众的就医负担。

首乘服务持续升级 航空出行更便捷

本报讯（记者 张金凤）近年来，格尔木机场积极响应西北民航“为首次乘机旅客送温暖、保畅通”活动的号召，推出多项首乘服务举措，不断提升旅客乘机出行体验。

格尔木机场以首乘旅客群体的需求为导向，不断开发服务产品。针对军民合用机场的特点，在传统“军人依法优先”的基础上升级推出“拥军优属”服务产品，设置军人专用停车位、打造军人专用休息区，提供“三优三惠”服务（三优指优服务、优保障、优关怀；三惠指惠商业、惠停车、惠休息）；针对首乘服务精准推出“首乘有我 暖心相伴”服务产品，与团市委联合打造“青春志愿联盟”驿站，安排专人值守引导，主动识别首乘旅客，张贴首乘服务“爱心贴”，并为首乘旅客提供“一对一”暖心陪伴，同时首乘旅客还可以享受预约服务、温馨指引、优先服务、到达站迎送等便捷服务。结合本地地域特色，积极创建“悦翔昆仑”高原示范机场品牌，设计服务品牌LOGO。打造五“悦”服务，即“悦”捷乘机、“悦”伴全程、“悦”达乐享、“悦”通优检、“悦”翔军属五大板块服务产品。服务对象涵盖首乘旅客、婴儿儿童、老年旅客、残疾旅客、贵宾旅客以及普通旅客，真情服务伴随旅客出行全流程，使品牌价值得到进一步提升。

格尔木机场积极组织开展市场营销、旅游推介、部队走访、入企宣传等活动40余次，并联合藏航开展网络直播1次，均将首乘服务保障作为重点进行宣传。通过“五进”营销的深度开展，截至目前，共保障首乘团队10批次（600余人），首乘旅客5360人次，收到各类表扬共109次。同时通过开展“假如我是一名首乘旅客”服务体验活动，收集梳理首乘旅客保障金点子18条，对现场服务措施、流程进行了有质有效的改进提升。充分利用分公司微信公众号、旅客微信群等线上宣传媒介，开展首乘服务宣传等各类“两送一拓”营销新闻报道20余篇，使格尔木机场影响力不断扩大，群众对选择航空出行的意愿明显提升。

格尔木机场还通过积极宣传，引导员工形成“与我有关，多做一点”的服务意识，营造良好的“真情服务”文化氛围；结合格尔木地方民族特色文化，安排蒙古族、藏族工作人员参与首乘保障，有效解决语言沟通不畅问题，精准识别旅客需求，提供更加优质的服务。机场根据干支标准一体要求，统一首乘旅客标识、中转行李标识，主动对接、识别，提供首乘旅客到达接机、引导服务，中转一票到底、行李直挂服务，与中转、到达站建立沟通协调机制，及时传递首乘旅客服务信息，实现旅客从家门到舱门的全方位保障。

如今，随着乘机出行知识的普及，旅客选择航空出行的意愿明显提升，格尔木机场作为我市对外交流往来的空中门户，将不断完善候机环境、提升服务质量，为进出港旅客提供温馨、舒适、便捷的乘机体验。

杨昕煜荣获青海省应急科普讲解大赛一等奖

本报讯（记者 谭丽 通讯员 吴志国）4月8日，青海省第二届应急科普讲解大赛暨第九届全国防震减灾科普讲解大赛青海选拔赛在西宁落下帷幕。来自格尔木消防救援支队的宣传员杨昕煜荣获一等奖。

此次竞赛自3月份启动以来，格尔木消防救援支队党委高度重视，组织全体指战员广泛参与、踊跃报名。本次赛事，层层选拔、精心挑选优秀讲解人员，总、支队全程跟进指导，对讲稿主题把关定向，确保内容科学准确、形式新颖生动。在历经初赛、复赛、决赛三个阶段后，杨昕煜最终入选全省选拔赛。

比赛中，通过“我秀科普”和“我讲科学”两个环节的激烈角逐，杨昕煜以出色的表现荣获一等奖。她以“火灾逃生选择题”为题，围绕涵盖火灾逃生技巧、消防产品等内容展开讲解，以扎实的知识储备和清晰的讲解逻辑，获得了现场专家评委和选手的一致好评。

『刮碗子』调解室 巧解纠纷促和谐

本报讯（记者 谭丽）近日，金峰路派出所充分利用“刮碗子”调解室这一特色调解平台，成功化解一起矛盾纠纷。

双方当事人因琐事发生争执，情绪激动，矛盾有激化趋势。接警后，金峰路派出所民警迅速行动，将双方当事人带至调解室，给当事人倒好茶，边“刮碗子”，边听双方的诉求。调解过程中，民警秉持“耐心疏导，依法调解，秉公办事不徇私”的原则，认真倾听双方诉求，细致讲解相关法律法规和政策。经过民警耐心劝导与调解，双方态度逐渐缓和，最终达成和解协议。

此次调解，不仅有效化解了矛盾纠纷，避免了事态升级，更彰显了金峰路派出所民警为民服务、维护辖区和谐稳定的担当。金峰路派出所负责人表示，将充分发挥“刮碗子”调解室的功能，持续深化矛盾纠纷排查化解工作，坚持和发展新时代“枫桥经验”，努力把矛盾化解在基层、把问题解决在萌芽状态，不断提升人民群众的安全感和满意度。

（上接一版）监管，打造廉洁工程，切实把学习教育成果转化为实干争先的实际行动，以优良作风保障国土绿化实效。

罗东川指出，各地各部门要牢记嘱托、勇担使命，锚定打造生态文明高地目标，聚焦“实现生态功能最大化”主要任务，坚持扩绿兴绿护绿并举，推动森林草原水库、钱库、粮库、碳库“四库”更好联动，统筹山水林田湖草沙一体化保护和系统治理，科学有效推进大规模国土绿化，以重点项目和光伏治沙为重要抓手，全力打好“三北”工程攻坚战，精心编制林草“十五五”规划，汇聚共建美丽青海的磅礴力量，让高原大地更加绿意盎然、生机勃发。

会上，西宁市、海南州、果洛州负责同志作交流发言。公保扎西、刘奇凡、王卫东、朱向峰、杨逢春、刘涛、朗杰在主会场或分会场出席。