

平台企业支持骑手缴纳社保 将带来哪些影响？

继京东3月起逐步为全职外卖骑手缴纳“五险一金”后，4月3日，美团宣布在福建泉州、江苏南通两地城区启动试点，对符合条件的骑手参加灵活就业人员基本养老保险缴费给予50%补贴。

这些举措将带来哪些影响？包括骑手在内的新就业形态人员社保制度，今年会有哪些新变化？

新华社记者 姜琳

探索外卖骑手的社保 解决方案

1000多万外卖骑手，已经形成了一个规模庞大的新就业群体。不过，长期以来因劳动关系难认定、就业不稳定等因素，此前平台基本不为骑手缴纳社保。

“平台企业开始探索外卖骑手的社保解决方案，可以说是为骑手的社保困境‘破冰’，在推动维护骑手社保权益的同时，也将有助于提高部分骑手的福利水平和就业质量。”中国社会科学院法学研究所研究员王天玉表示。

根据美团试点方案，对当月收入达到就业地灵活就业人员基本养老保险缴费基数下限、且近6个月有3个月满足该条件的骑手，可享受参保补贴。

2025年，泉州市和南通市灵活就业人员参加养老保险的最低月缴费基数分别为4433元、4879元，按照20%的缴费比例，每月应缴养老保险费分别为886.6元、975.8元。如果两地的骑手自愿在当地参保，则分别可获得美团发放的443.3元、487.9元补贴。

与美团不同，京东采取的是直接为骑手缴纳“五险一金”模式。“京东自3月1日起逐步为全职外卖骑手缴纳社保，目前已与超1万名全职骑手签订劳动合同，社保费用全部由京东承担，确保骑手到手收入不会因此减少。”京东集团高级副总裁曹鹏介绍。

杭州上城区的李化路，成为浙江首位“转正”的京东全职骑手。“养老、医疗、工伤等‘五险’是1770元，公积金600多元，加起来2400多元都是公司缴。”李化路说，在朋友圈分享这一消息后，已接到了数百位骑手的咨询电话，“很多人都希望获得一份稳定保障”。

据平台数据，京东所属即时配送平台达达秒送、美团以及饿了么的年活跃骑手分别为约130万人、超745万人、超400万人。饿了么此前表示，已在部分城市试点支持外卖骑手缴纳社保，并在持续加大对稳定骑手的专项补贴力度和范围。



两位骑手在北京市朝阳区望京街道的驿站里休息。
 新华社记者 李欣 摄



2025年3月7日，在山东省临沂市郯城县郯城街道龙泉社区，外卖女骑手获得妇联发放的妇女维权公益服务知识手册和水杯、红糖、雨伞等。
 新华社发（张春雷 摄）

推动平台、骑手良性发展

为进一步支持灵活就业，近年来，各城市已基本放开了外来劳动者参保的户籍限制，对不完全符合确定建立劳动关系情形的新就业形态劳动者，允许以灵活就业人员身份在就业地自行参加企业职工基本养老、基本医疗保险。但由于这部分缴费完全需个人承担，且有些人没打算长期扎根同一个城市，因此骑手参加的比例还不高。

按照美团的解释，试点采用补贴方式，是为了更好适应骑手工作灵活自由、过渡性强的特点，覆盖更多骑手。

据记者了解，由于无时长单量限制、无跑单类型限制，美团此次试点实际上面向所有类型骑手开放。据试点地区一名站长估算，从收入看，站内约80%骑手符合享受补贴的条件。泉州、南通两个试点区域覆盖超过2.2万名外卖骑手，后续美团将逐渐推广至全国，覆盖骑手预计超百万人。

专家表示，平台无论是给长期稳定的骑手直接缴纳“五险一金”，还是采用补贴方式间接支持骑手参保，都是为骑手注入一剂“强心剂”，在保障这一群体基本权益的同时，有助于提高其职业认同感和安全感。

“有了社保，跑单也成正经工作，心里踏实”“生病再也不用硬扛，过日子更有底气了”“在城市更有奔头了”……记者注意到，受平台支持社保举措的鼓舞，近期不少骑手通过视频或者留言，表达自己的感受和期待。

“社保不只是生活保障，更关系到新就业群体的身份认同。这一转变，能为企业带来诸多长期收益，比如稳定骑手队伍、提升服务质量和用户黏性等。企业肯定会增加成本投入，但更要看到全面收益。”首都经济贸易大学中国新就业形态研究中心主任张成刚表示。

从几大外卖平台的情况看，骑手的流动性非常大，大部分是兼职，真正把跑单作为一份长期职业的并不多。随着业务扩大和更激烈的竞争，稳定运力对平台更为重要。加强福利保障鼓励更多骑手长期稳定就业，有助于企业提高竞争力、实现良性发展。



图片来源：美团

新就业形态人员社保制度加快完善

这一探索实则酝酿相当长一段时间，包含了种种现实考量和长远目标。其中除了企业自身发展所需，也与政策倡导要求息息相关。

包括外卖骑手、网约车司机在内的新就业形态人员数量近年来大幅增加，全国已经有8400万人。对于他们在社会保障方面面临的新情况新问题，国家通过多种举措深化改革、完善制度，加快补齐这部分劳动者权益保障的短板。

从《中共中央 国务院关于实施就业优先战略促进高质量充分就业的意见》提出“推动用人单位及职工依法参加社会保险”“推动失业保险、工伤保险、住房公积金向职业劳动者广覆盖”，到10部门印发意见要求“推动农民工参加城镇职工社会保险”……过去一年来，一系列新部署接连推出，相关

部门积极探索，不断加大政策力度。

对骑手权益保障问题，人力资源社会保障部近日明确，将适应就业方式的变化，研究完善参保缴费办法，将更多的灵活就业人员、农民工、新就业形态人员纳入企业职工社保制度，享有更高水平保障。

作为“新型工伤保险”的新就业形态人员职业伤害保障，今年也将扩大试点范围。

“快递、外卖、网约车司机等平台从业人员参加新就业形态人员职业伤害保障的人数已超过1000万人。在总结试点经验的基础上，将通过完善费率等政策，从扩容省份、新增企业、拓宽行业等方面稳妥有序扩大试点范围。我们准备将试点省份由7个增加到17个，并逐步推动在全国实施。”人力资源社会保障部相关负责人表示。