

## 3·15 我们在行动

## 消费维权典型案例之九

□ 记者 宗布尔 通讯员 南炳旭

2024年2月16日,消费者李先生来市消协投诉,称他在我市建材市场某店订购了装修的面板和门,用于装修女儿的婚房。预订时说好的面板颜色与门的颜色要一致,该店承诺肯定一样,如果不一样就不收钱。当该店将装修材料送到家时,却发现面板颜色与门的颜色有色差,极不协调,李先生要求换货。当第二次将面板送到家

后,李先生发现颜色还是有色差,当再次提出异议的时候,该经营者态度发生变化,开始蛮横起来,拒绝消费者提出的再次更换的要求。消费者多次沟通无果后找到市消协请求维权。

【处理过程及结果】市消协接到投诉后,立即展开调查,上门查看消费者投诉的面板和门的颜色以及该建材经销商的样板的颜色,确认消费者投诉属实,要求经营者根据《中华人民共和国消费者权益保护法》履行法律义

务。在调解过程中,经营者非常不配合,双方多次吵闹,为防止矛盾激化,市消协工作人员避开责任话题,通过经营者与消费者换位思考的方式化解心结,最终经营者心悦诚服,主动承认错误,承担责任,同意为消费者全额退款。

【案例剖析】案件中,经营者没有按照当初订购时的要求提供颜色一致的面板和门,违反了双方的约定,同样违反了应承担的法定义务,应该承担相

应的赔偿责任。《中华人民共和国民法典》第五百零九条“当事人应当按照约定全面履行自己的义务”;第五百七十七条“当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的,应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任”。据此,该建材市场经营者提供的商品颜色不符合要求,消费者有权选择退货或者更换、修理方式要求经营者承担违约责任,经营者应当按照消费者要求履约。

## 建材颜色引纠纷 消协出面解烦愁

## 消费侵权典型案例之九

□ 记者 宗布尔 通讯员 刘如月

2024年7月11日,市市场监督管理局执法人员根据投诉举报,依法对我市某食品有限公司进行监督检查,发现该公司使用未经强制检定的计量器具。

该公司生产经营使用的1台计量器具(名称:电子计价秤,品牌:正浩,规格型号:ACS-30,制造厂:永康市华钧衡器厂,生产日期:2020年7月10日)未张贴检定合格标签,且未

经强制检定。当事人的行为违反了《中华人民共和国计量法》第九条“县级以上人民政府计量行政部门对社会公用计量标准器具,部门和企业、事业单位使用的最高计量标准器具,以及用于贸易结算、安全防护、医疗卫生、环境监测方面的列入强制检定目录的工作计量器具,实行强制检定。未按照规定申请检定或者检定不合格的,不得使用”的规定,已构成使用未经强制检定计量器具的违法行为。

【处理结果】依据《中华人民共和国计量法实施细则》第四十三条“属于强制检定范围的计量器具,未按照规定申请检定和属于非强制检定范围的计量器具未自行定期检定或者送其他计量检定机构定期检定的,以及经检定不合格继续使用的,责令其停止使用,可并处1000元以下的罚款”之规定,市市场监督管理局依法给予罚款的行政处罚。

【典型意义】小小一杆秤,一头连着商家的诚信,一头连着消费者的

信任。电子秤作为关系到人民群众计量生活的“关键小事”,是维护公平竞争市场秩序和消费者权益的象征。案件当事人使用的电子计价秤自购买之日起从未强制检定,无法保障秤的精准度,对消费者的权益造成了损害。案件的查办,一方面维护了市场公平和消费者权益,营造了公平竞争的市场计量环境;另一方面强化了经营者的自律意识,有效规范了市场计量行为,提高了经营者的诚信经营意识。

## 民生计量无小事 一斤一两关民情

## 绷紧“安全弦” 筑牢“防火墙”

本报讯(记者 马彩萍)近日,西城区消防救援大队积极组织社区工作者、网格员、消防志愿者等走进街道社区、高层住宅等区域,全面开展电动车消防安全专项整治行动,集中排查治理电动车违规停放、充电等隐患问题,广泛进行消防宣传活动,严防各类电动车火灾事故的发生。

志愿者深入居民社区、电动自行车停放点及充电区域,对电动自行车违规停放、私拉乱接电线充电、使用不合格充电器等问题进行了细致排查。针对

排查出的隐患,他们进行了现场整改指导,并向居民普及了电动自行车消防安全知识,提醒居民注意日常用电安全,以避免火灾事故的发生。同时,志愿者还向居民发放了电动自行车消防安全宣传资料,详细讲解了正确选择和使用充电器的方法,以及规范停放和充电电动自行车的安全常识。

此次活动的开展,不仅有效消除了一批电动自行车消防安全隐患,还进一步增强了居民的消防安全意识,为辖区消防安全形势的持续稳定奠定了坚实

基础。

又讯(记者 马彩萍 通讯员 金凤安)为全力做好青海省2025年公务员考试格尔木考点消防安全防范工作,近日,西城区消防救援大队深入辖区考点,进行考前消防安全监督检查,及时消除安全隐患,筑牢消防安全“防火墙”。

该大队监督检查人员深入考点,采取座谈交流、查阅台账等方式,重点对考点消防安全防范工作部署是否周密、消防安全管理制度是否健全、消防设施器材配备是否齐全、灭火器和消火栓是

否能够正常使用、安全出口和疏散通道是否畅通、电气线路是否符合要求、灭火和逃生预案是否贴近实际以及是否存在影响考场消防安全其他隐患等进行细致检查。针对发现的问题,督促学校负责人员立即组织整改,时刻保持高度警惕,绷紧消防安全弦,切实做好考试期间消防安全防范工作。

和谐 格尔木 平安 119

讲文明 树新风 公益广告

微笑是最动听的语言  
文明是最美丽的善举

格尔木市融媒体中心 宣