

“全国消协智慧315平台”正式上线

新华社北京3月15日电(记者 赵文君)由中国消费者协会联合全国消协组织共同打造的“全国消协智慧315平台”3月15日正式上线。

据介绍,这一平台于2024年3月15日起试运行,一年来累计注册消费者702786人,入驻经营者42913家,共接收消费者在线投诉与咨询585387件,其中投诉576911件,已处理510126件,为消

费者挽回经济损失4.1亿元。

在试运行阶段,平台实现了畅通消费者在线投诉端口,打通在线和解、在线调解流程,个案公示等功能。下一步,将重点围绕智能化与共治化建设,部署DeepSeek实现面向消费者的智能问答,优化新增行业公示、指数公示、协作共治等功能。

行业公示和指数公示为本次新上

线的功能,通过对经营者在和解阶段的处理时效、和解成功率以及调解阶段的配合程度、调解成功率等不同维度进行打分,形成投诉处理指数评分、行业排序和经营者画像,通过指数评分定时更新,使每一单投诉都与经营者的指数评分密切相关,从而倒逼经营者认真对待和妥善处理消费者投诉,也为消费者了解经营者投诉处理情况,有效知情、自

主消费提供数据支撑。

消费者可通过电脑端网址,或手机端微信、支付宝搜索“消协315”小程序注册登录平台。注册登录后,可进入“我要投诉”“我要咨询”模块进行在线投诉和咨询,体验消协组织的消费维权服务。平台还设置“消协帮您查”“消协帮您选”等模块,为消费者提供企业服务联系方式、商品比较试验结果等信息查询。

17省份146个统筹区实现医保个账跨省共济

新华社北京3月15日电(记者 徐鹏航)记者15日从国家医保局获悉,截至3月14日,17个省(自治区、直辖市)的146个统筹区开通医保钱包,实现跨省共济。

据悉,天津、河北、内蒙古、上海、江苏、安徽、山东、河南、湖北、广东、

广西、重庆、四川、贵州、西藏、甘肃、新疆17个省(自治区、直辖市)的146个统筹区开通医保钱包,其中河北、河南、安徽、西藏、四川、湖北、山东7省级医保部门在全省(自治区)域范围内全面开通医保钱包。

2024年底,国家医疗保障局正式

启动全国医保个人账户跨省共济,职工医保个人账户可以跨省用于本人近亲属缴纳居民医保和支付医疗费用。

国家医保局表示,将全力推动其他地区开通医保钱包,持续优化相关业务流程。

新华社亚的斯亚贝巴3月16日电(记者 刘方强)在繁忙的埃塞俄比亚莱米国家水泥厂,传送带上的一袋袋水泥经过机械手的精准抓取、码垛,实现自动装车。每天,数百辆卡车在这里聚集,将约1万吨水泥运往全国各地。

莱米国家水泥厂位于埃塞阿姆哈拉州的莱米镇,距离首都亚的斯亚贝巴约120公里。这条被称为“非洲之星”的日产万吨水泥熟料生产线由中国企业总承包,是中非合作在基础设施建设与工业化进程中的一个重要里程碑。

据了解,在该生产线投产前,埃塞水泥供不应求,且价格居高不下。2024年9月水泥厂揭牌投产后,当地水泥供应紧张状况得到明显好转。目前到这里购买水泥几乎不需要等待,当天就能装车离开,价格也从之前每吨1.5万比尔降至现在的每吨约1万比尔(1人民币约合18比尔)。

埃塞总理阿比在揭牌仪式上说,莱米国家水泥厂的投产使埃塞水泥的产能大幅增加。“通过投资这样的项目,可以改善更多人的生活,确保他们过上更好的生活。”

莱米国家水泥厂的数据显示,该厂目前每天的产能占到整个国家水泥产能的三分之一以上。“这条生产线不仅是非洲首条万吨水泥熟料生产线,还是非洲最大的水泥生产基地之一。”生产线项目经理叶飞介绍说,“生产线采用了最先进的第二代新型干法水泥生产技术,实现了生产过程的数字化与智能化,同时注重环保与资源的高效利用。”

记者在这里看到,工作人员正紧盯中控大屏上的各个监控画面:原料磨、回转窑、水泥磨、包装等各系统的运行状况在电脑上一目了然;整条生产线上有800多个摄像头,工人们只需点击鼠标就能对生产进行控制。

水泥厂的建设和运营还为当地民众带来了就业机会。建设高峰时期,项目为莱米镇提供工作岗位3000余个,目前仍有1000多名当地人在从事相关工作。当地员工谢瓦在水泥厂投产以来就一直跟着中国专家一起在中控室工作。在他看来,“有机会在这里工作,学习掌握水泥生产的最新技术,是个人能力提升的一次巨大机会”。

中企承建的埃塞最大水泥厂推动当地社会经济发展

春日黄河

这是3月14日拍摄的黄河内蒙古托克托县段(无人机照片)。

初春时节,在位于内蒙古呼和浩特市黄河托克托县段,冰封许久的河水逐渐消融。

新华社记者 彭源 摄



美国数百用户遭美杜莎勒索软件攻击

新华社北京3月16日电 美国联邦调查局、网络安全与基础设施安全局本月发布警告,提醒广大民众及机构警惕美杜莎勒索软件发动的网络攻击,并证实最近一个月来已有数百个用户沦为受害者。

美联社15日报道,据美国网络安全与基础设施安全局目前掌握的情

况,美杜莎勒索软件自今年2月以来狂轰滥炸了美国医疗、教育、法律、保险、技术、制造业等多个领域,造成超过300个用户“中招”。

美杜莎勒索软件最初露面是在2021年,此后几年间多次发动网络攻击,以盗取的用户数据相要挟,逼受害者掏钱,威胁在暗网泄露这些数据。令

人担忧的是,这类勒索软件一旦攻击医疗、教育、金融等领域,往往造成相应受害机构的成千上万客户也连带受影响。

美国网络安全部门官员建议用户及时升级操作系统、给各类软件打补丁、使用多因素身份验证、不要把密码设置得过于简单等,以更好地防范勒索软件攻击。(杨舒怡)

加拿大审查购买美国F-35战斗机计划

新华社渥太华3月15日电(记者 林威)据加拿大媒体15日报道,加拿大新总理马克·卡尼要求对该国购买美国F-35战斗机的计划进行审查。

涉及这批战斗机的采购合同于2023年敲定,总价值超过190亿加元(约合132亿美元)。合同内容包括加拿大计划向美国洛克希德-马丁公司购买88架F-35战斗机,首批4架预

计于2026年交付,预计2032年全部交付。

加拿大国防部长比尔·布莱尔的发言人德卡萨诺夫对当地媒体说,卡尼要求布莱尔调查F-35战斗机的购买合同对加拿大而言是否是一项最佳投资,以及是否还有更好的选择。

卡尼14日宣誓就任加拿大第24任总理。他在宣誓就职仪式后说,加

拿大新政府将重点关注两个主要优先事项:在美国关税威胁面前保护加拿大劳动者利益和发展加拿大经济。他表示目前没有前往美国的计划,但期待“在适当时候”与特朗普交谈。

特朗普此前多次公开表示加拿大应该成为美国的第51个州,并称要用“经济力量”实现。