

3·15 我们在行动

>>>

消费维权典型案例之五

商家向未成年人销售电动车 家长主张权利获退款

□ 记者 宗布尔 通讯员 南炳旭

2024年10月5日,马某15岁的儿子在家长不知情的情况下,拿家里的钱在格尔木某电动车专卖店,购买了一辆价位在1990元的电动车。监护人马某知道后要求经营者退回购买电动车的款项遭拒,遂投诉至市市场监督管理局请求维权。

【处理经过及结果】接到投诉后,市市场监督管理局河东市场监管所依

据《中华人民共和国消费者权益保护法》第三十七条第五款之规定,受理消费者的投诉,并对投诉事项进行调查、调解。经查,消费者监护人投诉的情况属实,但是消费者购买电动车后,使用过程中造成车身刮蹭情况。市市场监督管理局执法人员指出,经营者售卖商品或者提供服务时未能完全保障消费者权益保护法赋予消费者的知情权,理应承担赔偿责任。依据《中华人民共和国民法典》相关规定,经调解,双

方达成退货协议,经营者同意扣除300元损失费后退给消费者1600元,消费者表示接受。同时执法人员要求,经营者要严格遵守相关法律法规,遇涉及未成年人的大额交易时,务必征得监护人同意、追认,以免产生不必要的纠纷。

【案例评析】根据《中华人民共和国民法典》第十九条规定:“八周岁以上的未成年人为限制民事行为能力人,实施民事法律行为由其法定代理

人代理或者经其法定代理人同意、追认;但是,可以独立实施纯获利益的民事法律行为或者与其年龄、智力相适应的民事法律行为。”

本案中,向经营者购买电动车的消费者不满18岁,依据法律规定,其购买电动车的行为与其年龄、智力不相适应,而其法定代理人也不认可此行为,应当视为订立了无效的买卖合同。消费者提出退货要求,经营者应向消费者退还购买电动车的费用。

消费侵权典型案例之五

知识产权共保护 严打侵权护民生

□ 记者 宗布尔 通讯员 刘如月

2024年4月18日,市市场监督管理局执法人员依法对我市某商贸有限公司进行现场核查,发现该公司销售侵犯注册商标专用权的商品。

核查中,执法人员在该公司经营场所发现包装标注标识“蓝月亮”牌自然清香洗衣液(产品批号:DALZ20260824,净含量:2kg×6瓶,保质期:3年合格,毛重:13.8kg,生产厂家:蓝月亮(中国)有限公司,地址:广州市某区某路36号)6箱。2024年4月22日、2024年5月10日,蓝月亮(中国)

有限公司对上述“蓝月亮”洗衣液进行了鉴定,出具了《鉴定证明》,结论为:“经鉴定,上述产品在标签、瓶盖等方面与我公司产品存在明显差异,证实不是我公司产品,为假冒我公司厂名、厂址及侵犯商标专用权的假冒伪劣商品。”当事人的行为违反了《中华人民共和国商标法》第五十七条第三项:“有下列行为之一的,均属侵犯注册商标专用权……(三)销售侵犯注册商标专用权的商品”之规定,构成销售侵犯注册商标专用权商品行为。

【处理结果】依据《中华人民共和国商标法》第六十条第一款:“有本法第五十七条所列侵犯注册商标专用权行为之一”、第二款“工商行政管理部门处理时,认定侵权行为成立的,责令立即停止侵权行为,没收、销毁侵权商品和主要用于制造侵权商品、伪造注册商标标识的工具,违法经营额五万元以上的,可以处违法经营额五倍以下的罚款,没有违法经营额或者违法经营额不足五万元的,可以处二十五万元以下的罚款”之规定,市市场监督管理局依法给予没收非法财物、罚款

的行政处罚。

【典型意义】洗衣液作为日常所需的洗涤产品,是民生领域重要商品,关系千家万户。本案的查处,既有效保护了驰名商标权利人和消费者的合法权益,切实维护了商标品牌形象和市场竞争秩序,又强化了对民生领域市场监管执法力度。市市场监督管理局提醒广大生产者、经营者,如果随意制造、销售、假冒相关公司已经注册使用的商标的商品,不仅会受到行政处罚,情节严重的还将被追究刑事责任。

近日,昆仑北路湿地公园内公共设施遭破坏,椅子残缺不全,垃圾散落各处,严重影响公园环境与游客体验。公共设施“受伤”,亟待相关部门加强管理,呼吁市民爱护公共资源。

记者 马俊杰 摄



创城曝光台

本报讯(记者 朱玲玲 马颜慧)3月12日,我市还是阳光明媚,春风拂面。仅一夜之间,天气就发生了转变。3月13日一大早,雪花漫天飞舞,经过一夜的降雪,整座城市银装素裹。街头巷尾,行人们纷纷换上了棉衣,小心翼翼地前行;马路上,车辆放慢速度,缓慢行进。

记者从气象部门了解到,三月以来,受冷空气影响,我市出现了两次降温降雪吹风天气。13日至14日受新一轮冷空气影响,我市出现降温降雪天气过程。降雪主要集中在13日白天,最高气温下降2℃至4℃,有四到五级偏西风,阵风可达八级以上,局地可能有沙尘天气。

此次降雪导致道路结冰,对交通安全带来不利影响。在此提醒广大市民,雪天道路湿滑,出行务必注意安全。

我市出现降雪天气

十四届市委第七轮巡察工作启动

(上接一版)赵冬要求,要坚持问题导向,不断提高发现和解决问题的能力,始终把发现问题作为巡察监督的首要职责;坚持严的基调,强化对领导干部问题线索的深入了解;坚持实事求是,依规依纪依法开展巡察;坚持人民立场,把群众反映强烈的热点难点问题作为巡察工作

的重点;坚持立行立改,推动巡察整改“立竿见影”,以当下改的实效,不断增强人民群众的获得感幸福感安全感,夯实党的执政根基。

赵冬强调,巡察工作要严格按照党章党规、巡视工作条例、巡察工作规则办事,强化队伍建设,强化理论论学习,强化责任落实,强化工作作

风,以高度的政治自觉和强烈的使命担当,高质量完成本轮巡察任务,为推动全市经济社会高质量发展提供坚强保障。

会议宣读了《十四届市委第七轮巡察组组长、副组长授权任职及任务分工的决定》。

本报讯(记者 冯伟)近日,黄河路街道开展以“雷锋精神永放光芒,志愿服务温暖人心”为主题的环境卫生整治活动,组织志愿者对辖区卫生死角、绿化带垃圾进行集中清理,以实际行动践行雷锋精神,共建美丽家园。

江源短波