

中消协启动 2025 年度消费维权年主题调查活动

2月28日,中国消费者协会启动2025年度“共筑满意消费”消费维权年主题调查活动。

本次调查活动从2月28日开始至3月5日结束,消费者可以登录中消协官网或关注中消协微信、微博、今日头条等平台官方账号后查找调

查链接参与答题,相关调查结果将于3月15日向社会发布。

为进一步聚焦消费维权社会共治中的堵点、难点和痛点,了解消费者选购决策、行为习惯和消费心态,反映消费者对于当前消费环境、消费维权和消费信心等方面的感知体验及诉求

意见,中消协开展此次调查活动。

据介绍,自2016年起,中消协已连续9年策划实施消费维权年主题调查工作,并于当年“3·15”期间面向社会发布,调查结果及相关问题发布后受到相关监管部门的关注和重视。(记者 赵文君) 来源:新华社

聚焦服务贸易服务消费 商务部将加快出台系列措施

新华社北京2月28日电《经济参考报》2月28日刊发记者陈涵旸采写的文章《聚焦服务贸易服务消费 商务部将加快出台系列措施》。文章称,2月27日,记者从商务部例行新闻发布会上获悉,商务部将会同相关部门,在电信、教育、文化、医疗、金融等领域研究推出一批新的开放举措,同时加快完善服务消费“1+N”政策措施体系。

发展服务贸易和服务消费是稳外贸、扩内需的重要抓手。2024年,全国服务进出口总额达到7.5万亿元人民币,规模再创历史新高,以美元计首次突破万亿美元;服务零售

额实现6.2%的增长,居民服务性消费支出同比增长7.4%,对消费支出增长贡献率达63%。2月21日国务院常务会议提出,通过“对外开放”、“对内放开”的办法,吸引内外资投向服务消费领域,充分激发市场力量,更好满足人民群众品质消费需求。

商务部新闻发言人何亚东在发布会上表示,商务部认真贯彻落实党中央、国务院决策部署,推动服务贸易创新发展,培育壮大服务消费。

在推动服务贸易创新发展方面,何亚东表示,商务部将全面实

施跨境服务贸易负面清单,稳步推进梯度开放。主动对接国际高标准经贸规则,会同相关部门,在电信、教育、文化、医疗、金融等领域研究推出一批新的开放举措。

在培育壮大服务消费方面,何亚东指出,商务部将打好政策“组合拳”,加快完善服务消费“1+N”政策措施体系,推动出台支持家政服务消费、数字消费、体育消费等一系列政策,扩大服务领域高质量供给。加强新业态新模式培育,创新服务消费场景,增强人民群众的“获得感”。

新华社北京2月28日电(记者 张晓洁 张欣欣)记者2月28日从工业和信息化部获悉,工业和信息化部近日已向北京、上海、海南、深圳四地13家外资企业发放增值电信业务经营试点批复。相关企业按照批复内容,可开展互联网接入、信息服务等增值电信业务。

数据显示,截至2025年2月底,我国已有超过2400家外商投资电信企业,较2024年同期增长30%。记者了解到,此次获得经营试点批复的13家外商投资企业包括德电(中国)通信技术有限公司、西门子数字科技(深圳)有限公司等,开展相关业务后将为我国消费者带来更加多元的电信服务和产品,进一步激发市场活力,提升电信服务质量和水平,更好地满足人民群众日益增长的数字生活需求。

首批十三家外资企业获增值电信业务经营试点批复

银行业保险业绿色金融高质量发展实施方案发布

新华社北京2月28日电《经济参考报》2月28日刊发记者钟源采写的文章《银行业保险业绿色金融高质量发展实施方案发布》。文章称,记者2月27日从国家金融监督管理总局获悉,围绕做好金融“五篇大文章”,按照《关于银行业保险业做好金融“五篇大文章”的指导意见》,引导银行业保险业发展绿色金融,支持绿色低碳发展,国家金融监管总局、中国人民银行近日联合发布《银行业保险业绿色金融高质量发展实施方案》(以下简称《实施方案》)。

《实施方案》明确,聚焦绿色低碳发展重点领域,加大金融支持力度,提升服务质效。支持能源体系低碳转型,围绕太阳能光伏风电等新能源产业做好项目对接和信贷支持。

《实施方案》聚焦绿色发展,兼顾金融供需,细化行业标准,强化信息披露,坚守风险底线,以深化金融供给侧结构性改革为重点,提升金融服务绿色高质量发展适配性。“为深入贯彻落实党中央、国务院决策部署,国家金融监管总局、中国人民银行研究起草了《实施方案》,引导银行业保险业大力发展绿色金融,加大对绿色、低碳、循环经济的支持,防范环境、社会 and 治理风险,提升自身的环境、社会 and 治理表现。”国家金融监管总局有关部门负责人在答记者问时表示。

《实施方案》共四部分24条措施。一是总体要求,提出了绿色金融

发展的指导思想和基本原则。二是主要目标,提出了未来5年绿色金融发展目标。三是重点工作任务,包括加强重点领域的金融支持,完善绿色金融服务体系,推进资产组合和自身运营低碳转型,增强金融风险防控能力,深化绿色金融机制建设。四是加强组织保障,加强责任落实、监督评价、协同合作。

《实施方案》提出,金融机构要从需求侧重点服务产业结构优化升级,能源体系低碳转型,生态环境质量改善和生物多样性保护,碳市场建设等领域。要从供给侧优化金融服务,加大银行信贷供给,完善绿色保险体系,拓展绿色金融服务渠道,健全绿色金融标准,逐步建立完善信息披露机制。鼓励金融机构开发特色绿色金融产品,规范开展绿色债券业务,加强募集资金管理。保险公司要围绕服务绿色转型,研发有针对性的风险保障方案,推动绿色保险业务提质增效,加强保险资金运用,通过投资绿色债券、绿色资产支持证券、保险资产管理产品等参与绿色项目投资。

具体来看,金融支持绿色低碳发展的重点任务有:一是支持产业结构优化升级,强化对传统行业工艺革新和设备更新的中长期贷款支持,推动更多金融资源服务绿色产业发展,助力低碳交通运输体系建设,推动基础设施绿色升级和城乡建设绿色低碳发展。二是支持能源体系低碳转型,

围绕太阳能光伏风电等新能源产业做好项目对接和信贷支持,完善新能源汽车全产业链金融服务,支持传统能源清洁高效利用,做好能源保供金融服务。三是支持生态环境质量改善和生物多样性保护,支持污染防治攻坚加大对重要生态系统保护和修复重大工程支持力度,支持国家公园建设和国土绿化行动建设项目,支持“三北”等重点生态工程建设。四是支持碳市场建设,支持国家和区域碳交易市场建设,完善配套金融服务,做好气候投融资重点项目金融对接,支持绿色低碳技术的开发推广应用。

在提升金融服务绿色低碳发展质效方面,《实施方案》指出,一是优化银行信贷供给,立足银行职能定位,发挥服务特色优势,开发特色绿色金融产品。二是完善绿色保险体系,保险公司围绕服务绿色转型,有针对性地研发风险保障方案。三是丰富金融产品服务,支持银行机构开展能效信贷、绿色信贷资产证券化、绿色供应链融资等服务,开展碳排放权、排污权等抵质押融资业务。支持保险公司优化巨灾保险、环境责任保险业务,开展碳汇价格保险、碳排放权交易保险业务。四是拓展绿色融资渠道,鼓励银行机构规范开展绿色债券业务,金融租赁公司开展绿色租赁业务,保险公司开展投资绿色债券、绿色资产支持证券、保险资产管理产品等业务。

为有效防控绿色金融风险,《实施方案》要求,一是完善风险管理机制,健全环境、社会和治理风险管理体系,对客户风险进行分类管理与动态评估。二是强化全流程风险管理,有效识别、监测、控制业务活动中的环境、社会和治理风险,实现风险的全流程管理。三是有效应对气候风险,探索环境和气候相关风险管理方法、技术和工具,在积累数据的基础上,分步分行业开展情景分析、压力测试。四是维护良好市场秩序,聚焦客户分布集中的绿色行业产业开展常态化跟踪研究,优化行业投融资政策。

另外,《实施方案》还提出,未来5年,基本建成制度完善、监管有力、标准领先、组织完备、产品丰富、风控严格的绿色金融体系,在优化产业结构、改善环境质量、推动能源转型等方面发挥重要作用。银行保险机构绿色金融专业服务能力显著增强,碳核算、气候风险管理和信息披露水平有效提升,国际合作交流深入推进,逐步形成多层次、广覆盖、多样化、可持续的绿色金融服务体系,有力支持重点领域、重点地区梯次有序推进碳达峰。绿色金融业务在银行保险机构业务规模中的比重明显提升。