

习近平总书记关切事

“人工智能+”，打开新生活
——人工智能赋能高质量发展观察之二

新华社记者 翟伟 孟含琪 宋晨

从教育评价大模型到智能医疗诊断，从自动驾驶汽车到健康陪伴智能机……“人工智能+”，正润物细无声地融入百姓日常，打开生活新方式。

习近平总书记指出，要加强人工智能同保障和改善民生的结合，从保障和改善民生、为人民创造美好生活的需要出发，推动人工智能在人们日常工作、学习、生活中的深度运用，创造更加智能的工作方式和生活方式。

“加强人工智能在教育、医疗卫生、体育、住房、交通、助残养老、家政服务等领域的深度应用，创新智能服务体系”。在习近平总书记重要指示精神指引下，一系列细化推进举措纷纷出台，助力人工智能技术与各行业深度融合的“人工智能+”向纵深发展。

明察秋毫的“教师助手”

寒假期间，吉林大学计算机科学与技术学院教授徐昊熟练操作着电脑上的“知新”教育评价大模型，阅读他专属的教学评价报告。

“您讲授的‘人工智能与人类生活’课程质量很高，但您的口头语比较频繁……”报告共有教学内容、教学方法、师生行为等28项指标，还会针对提升教学质量给出合理建议。

“比如它提醒，我在其中一页PPT停留了10分钟，表明这部分内容较难理解，建议增加互动环节。”作为“知新”教育评价大模型项目开发负责人，徐昊感到自己更是大模型的受益者。

大模型诞生不到一年，已对全校6000多门课程进行“学习”，并成功扮演了“教师助手”的角色，提供了宝贵的教学反馈和建议。

“下一步我们将继续训练大模型，让它‘学习’图书馆内千万册书籍和期刊论文，为师生提供更多学术助力。”徐昊说。

【新闻深一度】

根据学习习惯、能力水平以及兴趣偏好，为每位学生定制个性化学习计划；智能辅导系统模拟教师角色，随时答疑解惑；通过“学习”大量教学资料形成智能化教案，供教师参考；打破时间和空间限制，提供远程教育促进教育公平；对于视力或听力障碍的学生，提供语音或图像识别技术辅助学习……充分发挥人工智能优势，持续催生新应用场景，“人工智能+教育”将加快发展成伴随每个人一生的教育、平等面向每个人的教育、适合每个人的教育、更加开放灵活的教育。

精准专业的“医生搭档”

浙江桐乡乌镇居民朱伟滨近日来到当地的智能医院。智能导诊机器人的解答，让他很快明晰了就诊流程。

坐在一台人工智能健康一体机前，朱伟滨在机器的指导下，自主测量血压、血糖、血脂、尿酸等指标。“智能设备的检测非常便捷。”朱伟滨说。

在乌镇智能医院执行院长沈帆看来，智能设备已成为医生的“得力搭档”。自2023年11月医院开放至今，不到10名医生，以一批智能导诊机器人等为助手，接诊了数千名患者。

“人工智能技术用途还有很多。”沈帆说，例如给患者做肺部CT检查，出报告往往需要半天，依托人工智能技术分析影像，则能辅助医生大大缩短时间。

“北京儿童医院已推出儿童社区获得性肺炎的AI辅助诊断系统，在全国约150家基层医院里的儿科使用。这套系统被植入到医生工作站中，把患儿的主诉症状、检验影像输入后，就会跳出初步诊断、用药推荐等。”国家儿童医学中心主任、首都医科大学附属北京儿童医院院长倪鑫说。

人工智能牵手医疗健康，让许多曾困扰百姓心头的难题，逐渐成为“过去时”。作为新一代人工智能示范应用场景之一，“智能诊疗”将逐步搭建起人工智能赋能医疗服务新模式。

【新闻深一度】

在传统医疗智慧升级过程中，既涌现出智能影像设备、智能手术机器人等“硬核”设备，也有人工智能辅助诊疗、人工智能辅助慢性病管理、诊后管理等“智慧”大模型，还有“人工智能+制药”“人工智能医学仿真系统”等，人工智能不断拓宽在医疗领域的应用场景。

发展的背后，也伴随一系列新挑战。医疗数据的安全共享与流通机制有待健全，人工智能在不同医疗场景中应用的法律边界和风险亟待关注。各方需携手共同探索解决之道，让“人工智能+医疗”为更多患者创造优质服务。

眼观六路的“老司机”

清晨，家住上海嘉定区的王凯如往常般走出家门等网约车。如约而至的，是一辆“头顶”雷达和相机的自动驾驶汽车。

关上车门，系好安全带，输入手机后4位数字，点击屏幕上的“确认出发”……王凯工作和居住的片区处于上海嘉定区的智能网联汽车开放测试道路范围内，每辆车上配有一名自动驾驶汽车安全员，负责观察行驶状况，在测试过程中及时发现问题并上报，并配合工程师测试各种新功能。

“随着技术的成熟，绝大部分时间车辆都由聪明的‘AI’指挥，需要安全员接管的场景越来越少。”安全员朱玉龙说，“除了保证行驶安全，车辆也在一次次出车过程中通过不断‘学习’而更像‘老司机’，驾驶得更平稳，和道路上的其他车辆等配合得更好。”

在上海的一些重点路段，“全无人”的驾驶场景正逐渐走进现实。行驶中遇到路况复杂的路口，汽车不仅会识别信号灯，还会自动调整车速、变道、转弯。

人工智能还不断赋能公共交通。最新开通的西安地铁8号线，采用国际自动化等级较高的无人驾驶系统，应用全自动运行、云平台、智能运维、智慧车站、宽带集群等，保障乘客出行安全的同时还降低了运营成本。

【新闻深一度】

“人工智能+交通”不仅体现在自动驾驶领域。助力物流车货高效匹配，无人机送货直达家门，借助大数据分析，智能算法对城市交通管理深度优化，提升道路通行效率……在人工智能助力下，百姓的出行将变得越来越安全、高效。

一系列智能化变革的背后，有关部门也需密切关注由此引发的从业人员转型与再培训问题。自动化程度的提升，意味着部分传统岗位可能被替代，帮助从业人员提升技能、拓宽就业渠道，以适应智能时代的发

展，尤为重要且迫切。

贴心陪伴的“老朋友”

近半年，与陪伴智能机聊天，已成为天津市南开区67岁老人崔金海的习惯。

老人一番熟练操作后，陪伴智能机屏幕上出现了6个数字人，选完角色，老人便与一个年龄相仿的“同伴”拉起了家常。

天津白马星球智能科技有限公司副总经理冯溪说，如今在天津，数千位老人将小云健康陪伴智能机视为“老朋友”。

浙江桐乡乌镇智能养老中心暨桐乡和济乌镇护理院，也充分运用人工智能完善助老服务。

在智能养老中心，随着口令响起，智能交流屏立即响应，实现自动开关窗帘、开关灯、操作电视机等指令。“这儿的养老生活可智能了！”住在这里的孙奶奶说。

“中心为每位老人配备了定位胸卡，老人在室内活动，行动轨迹能实时掌握，一旦出现异常情况，便会自动定位及报警。还掌握了每位老人的基本信息、服务需求、健康状况等，通过数字化技术为人住老人精准画像，实施更细致贴心的管理。”智能养老中心负责人钟月英说。

【新闻深一度】

家庭护理机器人、家务机器人等前沿产品不断加快研发进程；大数据健康监管云平台携手医疗机构，共同为居家养老提供精细化的康养方案……“人工智能+养老”的创新产品和服务层出不穷，正逐步推动养老服务向智能化迈进。

如何有效降低人工智能服务成本，简化产品操作流程，从而提升人工智能服务和产品在老年群体中的普及率，成为亟待解决的问题。“人工智能+养老”仍需政策的有力牵引以及社会各界的共同努力，为老年人创造更加智能、便捷、贴心的养老环境。

新华社北京2月14日电