

# 平安·顺畅·暖心

## ——中国经济圆桌会聚焦2025年春运

新华社记者 叶昊鸣 樊曦 黄姝

一年一度的春运1月14日拉开大幕。据交通运输等部门预计,2025年春运期间,全社会跨区域人员流动量将达到90亿人次。

今年春运与往年相比有哪些不同?如何保障旅客平安、有序出行?

针对社会关切的诸多问题,新华社24日推出第十一期“中国经济圆桌会”大型全媒体访谈节目,邀请交通运输部运输服务司副司长王绣春、中国民航局运输司副司长商可佳、国铁集团客运部副主任朱文忠、交通运输部公路局路网管理处处长花蕾,围绕今年春运期间如何让百姓走得好、走得畅进行深入探讨。

### 人潮涌动, 今年春运或将创历史纪录

1月14日,春运首日。当天上午,成都东站内已是人山人海。据介绍,首日东站内累计开行列车324.5对,发送旅客20.2万人次。

千里之外的山东潍坊,汽车客运站中的乘客陆续登上返乡大巴。数据显示,潍坊春运首日共投放线路班车928辆次,客运包车155辆次;道路运输发送旅客16161人次,较去年增长1.6%。

向南而行,揭阳潮汕机场内人来人往。机场相关负责人表示,春运首日机场起降航班258架次,运送旅客超3万人次,同比分别增长16.2%、19.7%。

“从出行规模上来看,总量是创历史纪录的,相应的出行构成上,比如民航、铁路,包括自驾出行的公路,都会在不同的时间点上创历史纪录。”王绣春在参加“中国经济圆桌会”访谈时说。

人潮涌动,较往日大幅攀升的交通出行数据,彰显春运期间流动中国的生机与活力。

今年春运期间,全国铁路发送旅客有望突破5.1亿人次,日均1275万人次;民航旅客运输量有望突破9000万人次;自驾出行预计达到72亿人次,约占全社会跨区域人员流动量的八成。

王绣春表示,从出行的目的上来看,探亲流依然是今年春运主流,但旅游出行量在今年会有比较明显的增长。

广州花城广场的春节灯会已成为全国闻名的年味地标;天津的邮轮旅游市场开启新一轮出游热潮;南京计划推出超500个文

旅活动吸引举家出游……不少城市积极谋划、提前部署,在春运期间推出适合家庭出行的旅游项目。

春运期间,热门航线会更加集中。商可佳在访谈中表示,京津冀、长三角、粤港澳大湾区和成渝仍然是民航运输主通道,同时海南、云南等“避寒游”,黑龙江、吉林、新疆等“冰雪游”目的地航线航班也比较火热。

“值得一提的是,今年春运适逢哈尔滨举办第九届亚洲冬季运动会,届时冰雪经济和假日经济相结合,会拉动一波航空流量。”她说。

“东北方向的客流节前节后都在增长”“中短途客流在大幅度增加”“节前广东地区的到达客流比往年有明显增长”……访谈中,朱文忠表示,尽管从目前预售数据来看,今年铁路春运的客流流量、流向、结构以及规律都没有出现太大变化,但是在总体不变的前提下还是出现了新的细微变化。

“今年多地有冰雪游、民俗游等,在这种情况下国内的一些热门旅游城市以及一些线路会有比较大的压力。”王绣春表示,不管是旅游还是回家,越来越快的出行速度,让春运工作服务保障的覆盖面越来越广。

### 用心服务, 确保90亿人次出行顺畅

春运,被称为人类最大规模的人口迁徙。与往年相比,今年春运群众出行规模进一步增长。确保90亿人次顺利抵达目的地,是全交通运输系统的一场“大考”。

铁路是中长途旅客出行的主要交通方式。围绕过去春运中的一些痛点难点,朱文忠用四个“畅”字展示了铁路的改进:

——进站畅。增加主要客流大站安检验证的通道能力,一些客流较大的车站,今年统一设置了绿色通道,主要服务开车前15分钟以内的急客以及老幼病残孕等重点人群。

——中转畅。全国铁路目前已经有120个中转便捷换乘车站,将进一步补强导向标识、引导指引,同时改进部分双向闸机设施,方便旅客进一步快速换乘。

——出站畅。目前全国已经有31个城市实现了铁路到达旅客免安检坐地铁,带来了极大的方便。

——信息畅。根据实际需要实时通过12306客户端、微信、支付

宝、12306短信等途径向旅客推送到达城市车站的地铁、公交等有关信息,给旅客提供更好的换乘指引。

90亿人次平安顺畅出行,体现在更多细节和优质的服务上。

春运首日,不少旅客拉着行李箱来到了北京大兴国际机场。作为城市的窗口,如何让旅客在机场就能对一个城市留下美好印象?

机场有关负责人介绍,今年春运期间,北京大兴国际机场在候机区设置多个中转服务柜台,并在微信小程序增加“中转管家”功能,为旅客提供中转指引、信息提示等服务。目前所有搭乘国内通程航班的旅客可在下机后直接前往下一航班登机口候机,遇有中转时间紧张等情况,工作人员会举牌迎接旅客并主动提供协助。

商可佳在访谈中表示,今年春运期间,民航系统在服务方面持续优化服务流程,坚持服务运行一体化,要求航空公司和机场做好航班变动信息的告知,做好客票退改签的服务,提升客服电话的接听率。同时,继续做好重点群体的保障,针对老年人、儿童、残疾人和外籍来华人员、首乘旅客等群体,持续提升航空出行便利和服务水平。

自驾是今年春运出行的主要方式。随着新能源汽车的快速发展,如今开着新能源汽车自驾出行的人越来越多。当下,全国高速公路服务区已累计建成充电桩3.5万个、充电停车位5.1万个,相应的充电服务保障持续快速跟进。

春运期间,出行人数更多、车流量更密集,如何进一步解决新能源汽车的充电问题,缓解车主的“里程焦虑”,也成为社会关注的热点。

花蕾表示,一方面,交通运输部持续加快充电基础设施建设,预计在春节前各地还会有一批充电基础设施投放到位;另一方面,根据往年重大节假日还有春运期间各个服务区充电需求情况,提前对服务区充电需求进行预判,指导各地对充电繁忙服务区制定充电服务保障方案。

“在综合运输服务上,我们加强做好城市和城际间运输服务,包括信息共享、路线衔接等,协调好旅客出行的‘最先和最后一公里’。”王绣春说。

### 全力以赴, 让春运路更加平安便捷温馨

2024年春运期间,湖北省遭遇大范围寒潮。为应对可能出现的寒潮天气,今年春运期间,湖北公路交警路企协同作战,提前备齐人员、备好设备、

备足物料,按照“至少满足7天用量”和“1公里5吨盐、5公里1台机械”原则,设置应急物资储备点507个,组建应急队伍542支,应急人员11277名,配备重点机具装备3537台,储备融雪剂81197.67吨,全力以赴保通保畅。

花蕾在访谈中说,针对春运期间一些地区可能出现的低温雨雪冰冻等天气,交通运输部门将加强与气象部门合作,做好气象研判分析,做好应急力量预置和铲冰除雪物资储备。

对容易积雪、结冰的重点路段,花蕾表示,将加强这些路段的巡查和排查,做到雨雪前排查、雨雪中巡查、雨雪后复查。对于已经受到雨雪冰冻天气影响的路段,将及时开展铲冰除雪作业,公路主通道按照保障一条通行道的条件实施作业。

“春运服务保障工作,摆在第一位的是安全。”王绣春介绍,交通运输部在春运开始前就已经全覆盖式开展交通运输安全隐患排查整治,特别是针对一些重点领域、重点岗位和重点人员,全面开展摸排,确保整个春运期间人民群众生命财产安全。

针对冬季民航运行复杂叠加大客流量的特点,商可佳表示,中国民航局对航空公司、机场、空管等运行和保障单位都提出了针对性的风险防控要求——

对于航空公司,要求盯紧飞行、运控、机务维修等关键岗位,加强人员资质能力和思想作风的建设和管理;

对于机场,要求着重做好鸟击和外来物的防范、跑道安全隐患排查、除冰雪作业物资储备、多场景应急演练等工作;

对于空管运行单位,要求加强协同联动,高度关注运行条件和飞行程序的变化,加强信息监测、系统监测,防范发生各类衍生风险。

春运期间,铁路高峰每天要开行1.4万列旅客列车,旅客发送量接近1400万人次,安全压力较大。对此,朱文忠在访谈中指出,铁路部门对固定设施和移动装备进行全面排查,确保设施设备能够安全运行,同时加强对安全关键环节的管控,并严格落实值班值守各项制度,特别是科学应对恶劣天气的影响,随时做好应急启动、响应、处置的准备。

春运关系着亿万家庭新春团圆,平安出行、顺利出行是民之所望、心之所向。参加访谈的各位人士表示,希望通过全体交通人的努力和付出,让所有人的春运路都能平安、便捷、温馨。新华社北京1月24日电