

“这也是一种特别的成就” ——记省级劳动模范王炳刚

□ 记者 张金凤 马俊杰 实习生 马宏霞

平凡人，普通事，一旦长期坚持，默默付出，就有不平凡的价值。

在我市，有这样一群人，他们开着旅游车穿梭在大街小巷，为来格游客介绍着格尔木的风土人情，在文旅行业默默做着奉献，荣获“青海省劳动模范”称号的格尔木文化旅游投资集团有限公司车队队长王炳刚就是其中之一。

工作近二十年来，他用实际行动阐释了“用品行把握方向，让平安惠及万家”的企业价值理念，确保了游客乘兴而来、尽兴而游、满意而归，以精益求精的工匠精神做好文明服务工作，用实际行动树立起“好客格尔木人”的良好形象。

自2018年加入车队以来，王炳刚便将自己的青春与热情毫无保留地奉献给了格尔木文化旅游事业。初入车队时，为了快速适应工作岗位，他如饥似渴地学习旅游业务和出行攻略，遇到不懂的问题虚心向同事请教，平时随身携带旅游攻略书籍和路线地图，利用工作之余和休息时间拿出来学习，把旅游途中可能会遇见的疑难问题记录在笔记本上。作为一名旅游大巴专职司机，需要涉及的知识是多方面的，不仅要熟记路线，还要随时关注天气变化、游客接待、车队安全等情况，

特别是需要掌握游客突发情况的应急处置能力。随着时间的推移和经验的积累，他慢慢成为公司的得力干将，在工作岗位中渐渐崭露头角。在旅游旺季，他常年行驶在昆仑山、西王母瑶池景区等高海拔地区。面对艰苦的自然条件，他克服高寒缺氧、环境恶劣等带来的困难，按时按点接送旅客，每年安全完成行车任务四万余公里，从未出现过交通违法行为和安全违章行为，用实际行动打通了高原旅游出行安全畅通的“最后一公里”。

2021年，他从一个普通队员成为一队之长。角色的转换使王炳刚感受到了肩上责任重大。作为车队队长，王炳刚始终把安全运营放在首位。他深知，每一次出车都承载着乘客的生命安全与信任。为此，他制定了严格且细致的车辆安全检查制度。每天清晨，当第一缕阳光还未升起，他便早早来到停车场，亲自检查车辆的刹车、轮胎、灯光等关键部位，确保车辆不带“病”上路。在他的带领下，车队安全事故发生率逐年显著下降，成为行业内的安全标杆。

除了抓安全，王炳刚对服务质量的要求也近乎苛刻。他经常组织全体司机开展学习培训，从学习文明用语到掌握应对突发情况的能力，从车内环境的整洁维护到特殊乘客的关怀照顾，每一个细节都不放过。他要求队员们要视游客为亲人，在工作中学会换位思考，做到有问必答、有难必帮、有疑必解。在他的倡导下，车队司机们用热情、耐心和专业的服务热心对待每一位游客，赢得了广大游客的赞誉。



王炳刚工作场景

记者 张金凤 摄

在王炳刚的职业生涯中，有无数个日夜坚守岗位的感人瞬间。逢年过节，当大多数人都在与家人团聚时，他却在调度室里忙碌地指挥着车辆运行，确保游客们能够顺利出行。遇到极端恶劣天气时，他总是第一时间赶到现场，与队员们一起并肩作战。

干燥缺氧的高海拔环境，再加上经常开车，王炳刚天天流鼻血，头疼得无法睡觉。家人建议让他换份工作，可王炳刚咬紧牙关，硬生生挺了过来。王炳刚总是这样对家人说：“别人认为这是一份普通的工作，可对我来说这是一份事业，一个男人应该有这样的事业，能

让旅客开开心心地游玩、平平安安地回家，这也是一种特别的成就。”从开始和旅游打交道，带着这样的使命和责任，王炳刚早已把这份工作当成毕生的事业。最让他引以为傲的，就是自己的责任区连续6年零事故。

王炳刚不仅关注车队的日常运营，还十分注重团队建设。他在完成本职工作的同时，始终坚持为人民服务的宗旨，注重团结协作，遇事与同事沟通交流，力求形成合力，共同推动工作的顺利开展。他在完成驾驶员本职工作的同时，还时时心系公司整体发展。在公司胡杨林、滑冰场、网红桥（下转四版）



市市场监管局开展节前计量器具专项检查

本报讯（记者 夏静）近日，市市场监督管理局对集贸市场、商场超市开展民生计量领域专项检查，切实维护市场计量秩序，营造公平、诚信的节日消费环境。

市市场监督管理局执法人员采取现场使用标准砝码进行测量的方法，主要针对交易量大、消费集中的集贸市场和商场超市内贸易结算用电子计价秤进行监督检查。重点检查贸易结算用计量器具度量是否准确、是否依法进行了强制检定、出厂铅封是否完好，是否使用未经检

定或经检定不合格、超期未检的计量器具，是否存在使用改装、不合格的计量器具或故意破坏计量器具准确度等。同时，执法人员协同质检中心检定人员通过“定点检定”“上门检定”的方式，为市场主体提供精准计量服务。此次专项监督检查和强制检定工作，共检查并检定4家集贸市场、商场超市电子计价秤345台，未发现计量违法行为，检定合格率达100%。

在开展检查的同时，工作人员还积极向市场主体和消费者宣传相关法律法规，普及计量知识，

督促经营者严格落实主体责任，诚信守法经营，引导经营户自觉遵守计量法规，加强计量器具的管理和维护，杜绝计量违法行为，营造良好的市场计量氛围。

市市场监督管理局将继续加大市场监管力度，持续开展计量器具专项监督检查，对整改情况进行跟踪复查，确保问题整改到位。同时，畅通投诉举报渠道，及时受理消费者关于计量方面的投诉举报，严厉打击各类计量违法行为，切实维护消费者的合法权益，让广大市民度过一个欢乐、祥和、公平的春节。

陆港园区党工委节前慰问送温暖

本报讯（记者 李莎莎）近日，陆港园区党工委开展节前走访慰问老党员和生活困难党员活动，进一步弘扬党的光荣传统和优良作风，传递党的关怀与温暖，增强老党员、困难党员的归属感

和荣誉感。

活动中，陆港园区党工委、管委会负责人会同长江路社区工作人员深入2名老党员和2名困难党员家中，详细了解他们的健康状况、生活起居及家庭情况，为

他们送上米面油等慰问品，嘱咐他们保重身体，继续发挥党员先锋模范作用，为陆港发展建言献策。老党员和困难党员们对党组织的关怀深表感谢，表示将一如既往地支持园区工作。

本报讯（记者 张丹丹 通讯员 韩秀玲）近期，省交通综合执法队积极响应上级部署，坚持人民至上、生命至上，迅速进入春运保障状态，以高度的责任感和使命感全方位保障春运期间辖区高速公路安全畅通，竭力打造“安全、畅通、温馨、便捷”的公路通行环境。

辖区内各大队紧盯重点时段、重要路段，增加巡查频次力度，采取联巡、车巡和步巡相结合的方式，对辖区桥梁、隧道、弯道、陡坡等开展安全隐患排查。着重检查路面有无坑洼，标志标线是否清晰，防护栏、隔离栅等安全设施是否完好等。对巡查中发现的安全隐患，及时做到预警处置、记录抄告、整改销号等闭环管理，着力消除隐患于未然。严格落实应急值班值守制度，及时核实处理传递各类应急突发事件信息，确保突发事件能迅速响应、妥善处理。在遭遇强降雪天气中，支队与气象、运营、养护等部门紧密联系、通力合作，加强雪前研判、雪中联动、雪后排查，及时做好预警发布、除雪作业、交通疏导等工作，保障辖区高速公路安全畅通。

在“暖冬行动”志愿服务活动中，组建志愿服务队伍，在辖区高速公路服务区、收费站和属地客运站，向司乘人员和群众提供路线指引、交通引导、卫生打扫、安全宣传、行李搬运及搀扶老年人、残疾人等志愿服务活动，助力他们顺利踏上旅途。

护航春运保畅通