

我市建成全省首个5G-A三载波聚合连片精品示范区

本报讯（实习记者 张紫艳 马颜慧）近日，青海移动格尔木分公司携手中兴通讯完成全省首个基于2.6G和700M频段三载波聚合5G-A商用，充分发挥了5G网络大带宽高容量优势，极大地满足了未来用户的体验诉求，为全市发展新质生产力带来了更多技术效能。本次连片部署20+站点的3CC，形

成以格尔木火车站为中心，环绕格尔木市第二人民医院、十一中、七中、胜华大厦、商业酒店以及大型住宅小区的5G-A连片体验区，下行峰值速率达到2.9Gbps，均值速率达到2.1Gbps，相对传统的5G网络，速率提升300%以上，用户的下载速度得到了显著提升，网络体验更加流畅。该商用区域建设完成标

志着格尔木移动正式开启5G-A规模商用之路，也为5G+智慧交通、5G+智慧医疗、5G+智慧教育提供了坚实的网络安全基础。

此次连片示范区的实践，让5G-A的应用与商业价值发展脉络更为清晰。格尔木移动同时积极探索建设厂矿、新能源、中国移动柴达木绿色微电

网智算中心项目等格尔木移动重点发力的特色场景下5G-A+AI的双A智慧园区。以技术创新引领5G-A发展，加快促进产业成熟；以融合应用释放5G-A价值，助力经济社会转型发展；加快推动5G-A产业场景化、商业化和规模化，推动通信产业蓬勃健康发展，共同迈向千行百业数字化转型的新蓝海。

反诈宣传进企业 筑牢安全“防护墙”

本报讯（记者 谭丽 通讯员 市公安局反诈中心）近日，市公安局特警支队联合市人民法院河东人民法庭，深入辖区包干企业盐湖集团，积极开展全民反诈宣传活动，进一步增强群众识骗防骗意识，营造全民反诈、全社会反诈的浓厚氛围。

活动现场，工作人员通过多种方式向企业员工宣传反诈知识，发放了精心制作的宣传资料，详细介绍了网络刷单、虚假投资理财、冒充公检法等常见的诈骗手段，让企业员工对诈骗手段有了更清晰的认识。

在宣传过程中，民警耐心地向企业员工介绍了假冒公检法、网络贷款、刷单返利、“杀猪盘”等电信网络诈骗的常见手段，并结合实际案例进行了深入浅出的讲解，让员工更加直观地了解到电信网络诈骗的危害性。同时，还提醒员工要保持警惕，不要轻易相信陌生人的电话和短信，不要随意点击不明链接，不要向陌生人转账汇款等。

大家纷纷表示，通过这次活动，对电信诈骗有了更深刻的认识，今后一定会提高警惕，保护好好自己的财产安全。

此次全民反诈宣传活动是市公安局与市人民法院共同构建全方位、广覆盖反诈防护体系的重要举



宣传活动现场。



措，不仅提高了企业员工的反诈意识和能力，也为维护社会稳定、保障人民群众财产安全起到了积极的推动作用。

本报讯（记者 宗布尔）2024年以来，市人社社保部门将服务窗口前移到基层一线，深入开展让广大人民群众“看得懂、算得清”的“社保服务进万家”宣传活动，用社保部门的“多跑路”换来企业群众的“少跑路”，进一步扩展社保宣传的覆盖面和影响力，确保社保宣传工作落到实处。

选优配强一线服务人员，常态化开展业务知识培训，把社保重点工作任务分解同解决日常业务问题相结合，不断提升工作人员履职能力。充分调动乡镇（社区）养老专干、医保专干、村养老协理员等力量，通过召开会议、入户走访等形式，针对群众关心的“焦点问题”进行政策宣讲，解答群众心中疑虑。推送以医疗保险政策问答等为主要内容的短视频，引导群众关注、了解和掌握社会保险政策。同时，践行“一线工作法”，积极开展“社保服务进万家”服务活动，切实打通为民服务“最后一公里”，不断提升企业群众满意度。

组织工作人员及时到各乡镇进行政策宣传，扎实推进全市城乡居民养老保险、医疗保险缴费工作。深入重点企业、个体工商户中，广泛宣传社会保险政策，提高政策知晓率和认可度，鼓励更多社会群体依法参加社会保险。扎实推动社保服务事项“一网通办”“跨省通办”“一件事一次办”，大力开展参保登记、缴费核定、待遇资格认证等高频事项网上申报或手机APP办理，通过数据共享和比对，真正把“零距离”的服务理念落到实处，让信息多跑路，让群众少跑腿，为优化营商环境提供“新动能”。

聚焦“民生部门、服务行业、窗口单位”的角色定位，牢固树立为民服务的宗旨意识，以政策为依托，通过定期开展政治理论学习和业务学习相结合的方式，按照“实际、实用、实效”的原则，武装头脑、增强干劲，坚持人人争当社保政策“业务能手”。认真践行效率意识，坚决守住纪律红线和底线，切实增强工作责任感、荣誉感，坚持以高标准做好社保常规业务工作，推动优化营商环境工作走深走实取得实效。

当好政策「宣传员」
做好解忧「服务员」

向“优”而行 持续提升政务服务效能

（上接一版）服务流程等方面的详细信息，全面了解各级便民服务中心服务运行情况和辖区群众服务事项需求。针对列入年度试点的郭勒木德镇、宇宙巷社区、建安社区等7个试点便民服务中心在信息化建设方面存在的设备老化、网络不稳定、服务流程繁琐等问题，按照“一站一策”的原则制定改进方案，为提升便民服务中心（站）政务服务能力提供指导。

根据群众高频办理事项需要，在便民服务中心（站）增加不动产信息查询、公积金个人信息查询、高龄补贴认证、社保卡挂失、企业社会保险打印、自助复印等便民服务项目，为辖区群众提供“就近办”的便捷服务。通过铺设政务外网专线，建立完善的运维保障体系，完善提升终端设

备网络连接工作建设高速、稳定、安全的网络环境，实现各级便民服务中心（站）之间的互联互通，支撑便民服务中心（站）政务服务网络平台高效运行。

全面梳理服务事项，按照省政府办公厅印发的乡镇（街道）、村（社区）政务服务事项指导目录，围绕社会保险、劳动就业、养老服务、医疗卫生、社会服务等事项编制办事指南，在线上同步公开发布各项政务服务事项的办理条件、申请材料、办理流程、办理时限等信息，方便辖区群众及时获知服务内容。对便民服务中心（站）受理的政务服务延伸事项及服务标准进行宣传，提升群众知晓率。

提升便民服务中心（站）工作人员熟练掌握政务服务一体化平台的

使用、办事指南的解读、业务流程的优化等业务知识。抽调技术过硬的专业技术力量成立专业化运维团队，为政务服务一体化平台五级延伸应用提供日常维护、故障排查、性能优化等服务，并且完善系统平台应急预案和响应机制，确保政务服务系统平台长期稳定运行。严格落实首问负责制、一次性告知制度、容缺受理制度等，加强咨询引导，提供预约、延时、上门等服务，同时开通绿色通道，为老弱病残孕等特殊人群提供个性化服务。

2025年，我市将继续将群众满意作为衡量政务服务质效的第一标准，按照实施计划，逐步将政务服务一体化平台延伸覆盖到全市范围，让政务服务由“能办”转为“好办”，让更多群众享受到改革红利。