

听民心 解民忧 我为群众办实事

法律援助惠民生 应援尽援暖民心

□ 记者 段亚慧 张丹丹

近年来,我市以“应援尽援、应援优援”为工作理念,不断健全完善法律援助机制,探索法律援助工作新方法、新途径,推深做实法律援助民生实事工作,越来越多的困难群众从中受益,感受到了法律的温暖和社会的关怀。

“真是太谢谢你们了,这个案件的赔偿问题终于解决了!”在市司法局法律援助中心记者见到了前来送感谢信的李英杰,他不停地向工作人员道谢。据了解,两年前,外来务工人员李英杰因买菜时与对方车辆发生碰撞,造成锁骨骨折。事故发生后,李英杰被送往医院手术并住院治疗,其间产生的医疗费、误工费、护理费本应由对方承担,但是对方保险公司却以李英杰是外来务工人员、无固定工作为由对赔偿问题持有争议,双方一时无法协商一致,这让李英杰很是苦恼。在多次与保险公司沟通无果后,他决定寻求法律援助,维护自己的合法权益。法律援助中心的工作人员在了解了李英杰的情况后,立即启动了农民工法律援助绿色通道,并指派擅长处理交通事故的律师承办此案。

“他当时到我这儿的时候,拿来了出院证明和交警部门出具的事故责任认定书。事故责任认定书确定对方负全责,原告根据损失向对方主张赔偿。但是当事人自主理赔时,保险公司只按照住院期间每天50元的标准赔付,这显然是不合理的,因为李英杰出院后需要养伤,不能继续工作。接到这个案子以后,我觉得首先要保障外来务工人员的合法权益。到法院立案以后,我向法院申请了司法鉴定。根据李英杰的出院证明,



市司法局法律援助中心工作人员耐心解答群众问题。 记者 段亚慧 摄

鉴定出来的误工期是120日、护理期是60日、营养期也是60日,最后所有的赔偿也是按照鉴定出来的时间进行处理的。”察尔汗法律服务所主任姜国栋告诉记者。

2023年底,李英杰因这起事故又做了第二次手术,根据2020年司法部出具的相关文件规定,因该事故产生的二次手术费用可以继续主张赔偿,因此李英杰又一次申请了法律援助。今年年初,事情已得到了圆满解决,判决结果也让李英杰十分满意。“法律援助中心指派的律师非常专业,也很负责任,为我的案子提交证据、跟进进度,同保险公司多次沟通协调,最后的结果我很满意。感谢法律援助让我能依靠法律捍卫自己的权益。”李英杰说。

市司法局法律援助中心经常有

像李英杰这样权益遭受侵害的当事人登门造访,工作人员每次都会耐心解答,对符合援助条件的案件当场受理,并开通“绿色通道”优先审查,及时指派办案经验丰富的律师或法律服务工作者办理,做到“应援尽援、应援优援”。

市司法局法律援助中心负责人陕玉洁告诉记者:“为做好这一项惠民行动,我们采取了一系列的工作措施。比如加强法律援助工作窗口的设置,同时提高接待率,进一步优化法律援助工作流程,确保符合条件的申请受理率达到100%,同时加强法律援助队伍建设,提高法律援助服务质量,通过这些努力,我们为众多经济困难群众以及符合法定条件的其他当事人提供了优质的法律援助服务。”

据了解,我市坚持把“为民办实事”实践活动作为法律援助工作的出发点和落脚点,坚持以民生需求为导向,将法律援助工作列入民生实事项目,进一步运用法律资源,统筹安排7家律师事务所、2家基层法律服务所,选聘政治素质高、执业水平过硬、社会责任感强的45名执业律师、4名基层法律服务工作者承办法律援助案件。为解决少数民族群众“沟通难”的问题,还在法律援助大厅设立了蒙藏双语引导岗。

为方便群众申请法律援助,我市在全市各乡镇、街道、民政局、妇联、残联、人民法院、人民检察院等部门共设立28个法律援助工作站,在78个村(社区、村委会)设立公共法律服务工作室,开展法律咨询、法律帮助、案件受理引导等工作,实现了即时援助、就近援助。同时,依托12348青海法网、12348海西法网、“格尔木普法”微信公众号,进一步完善法律援助网上申办机制,为群众提供“一站式”咨询、条件告知、办理指引等服务,提高群众申办法律援助效率,为市民维权营造良好法治氛围。“在今后的工作中,我们将进一步创新工作思路,发挥法律援助职能优势,深化便民利民惠民措施,为全市民生实事工作添砖加瓦,为司法公正保驾护航,也为更多的群众提供及时优质高效的法律援助服务,撑起一片‘法治蓝天’。”陕玉洁表示。

据统计,截至2024年11月底,市司法局法律援助中心已为农民工、老年人、未成年人、退役军人等群体提供民事法律援助214件,为刑事案件当事人提供法律援助193件,切实解决了一批人民群众“急难愁盼”的问题。

青海推动家庭医生签约服务取得新进展

青海日报讯(通讯员 程海滨)11月28日,国家卫生健康委基层司在银川市召开部分地区家庭医生签约服务工作现场推进会,交流推广青海省、浙江省、江西省、甘肃省等有关地方家庭医生签约服务工作经验,研讨推进家庭医生签约服务高质量发展工作措施。

2017年7月,青海在全省范围推开家庭医生签约服务工作。自2023年以来,围绕国家卫生健康委“六个拓展”总体要求,青海竭力做实“六个注重”,推动“以治病为中心”向“以人民健康为中心”转变,有效满足广大人民群众健康需求。“截至目前,全省共组建家庭医生服务团队2308个,签约总人数415.63万人,签约覆盖率69.85%,重点人群签约176.25万人,签

约覆盖率86.84%,65岁以上常住居民签约48.82万人,签约覆盖率82.92%。”省卫生健康委相关负责人在会上介绍。

近年来,青海注重扩大服务供给,发挥技术优势。基层医疗卫生机构与区域内二、三级医院建立动态协作关系,邀请专科医生定期下沉基层,开展联合门诊、带教和签约服务。注重加强专科建设,丰富服务内涵。致力打造“一院一策”,加强中藏医药、康复、安宁疗护等特色科室建设,充实个性化签约服务内容。注重部门间协作,健全保障机制。协同财政、人社、医保部门完善工作机制,明确签约服务收费标准,用“基础服务包”之外的“增值服务”体现技术价值,促使医保基金保障效应最大化,调动家庭医生(团队)工作积极性。

注重区域特点和需求,发挥自身优势。将中藏医适宜技术作为家庭医生签约服务重要内容之一,助力分级诊疗制度建设。全省基层医疗卫生机构实现中(藏)医馆全覆盖,100%的社区卫生服务中心和乡镇卫生院能够提供中(藏)医药服务。注重评价结果运用,突显“标尺”效力。将家庭医生绩效考核纳入综合医改重点工作任务,借助绩效考核导向作用,推动基层医疗卫生机构持续提升签约服务能力和改进服务质量。注重群众满意度,扩大服务面。采取扩大院内制剂调剂范围、联合门诊异地取药、住院患者连续计算起付线等多种措施增强居民签约意愿,全力为群众提供系统连续、优质高效的

(上接一版)环境、提升服务效能的浓厚氛围。

赵冬指出,要以案促治,持续巩固风清气正的主动性、长效性。各级领导干部要加强带头示范,做到严于律己、严负其责、严管所辖,守住政治关、权力关、交往关、生活关、亲情关,努力让好作风成为党员干部的鲜明标识。各部门各单位要压实工作责任,“一把手”对本部门本单位以案促改工作负总责,班子成员认真履行“一岗双责”,形成一级抓一级、层层抓落实的格局,做到业务工作和以案促改工作同部署、同落实。各级党组织要狠抓制度建设,健全完善制度机制,统筹做好事前抓教育预防、事发抓惩治预防、事后抓制度预防“三篇文章”,积极用好“四种形态”,着力抓早抓小,将问题解决在萌芽状态。