

养老照护新职业涌现，专业人才缺口大

新华社记者 刘芳洲 吴振东 张海磊

人力资源社会保障部近日向社会发布一批新职业、新工种，其中，在养老护理员职业下增设了社区助老员、老年助浴员2个工种。

截至2023年底，我国60岁及以上老年人口达到2.97亿、占比21.1%；65岁及以上老年人口2.17亿、占比15.4%，我国已进入中度老龄化社会。

从老有所依到老有所享、老有所乐，近年来，养老行业呈现新需求、新变化。记者走访上海、湖南、四川等地了解到，随着养老服务的细分和专业化，养老领域出现更多就业增长点。业内专家建议，应加大人才培养力度、规范职业技能标准，多举措提高从业者综合素质。



新华社发 王鹏作

破解养老难题 新职业不断涌现

四川省眉山市洪雅县九如城养老服务有限公司的护理员张波近日来到家住洪雅县洪川镇的刘爷爷家，为其提供助浴服务。

76岁的刘爷爷脑溢血后部分肢体偏瘫，同时患有一些基础性老年病。“要先测量老人生命体征是否平稳，再进行助浴，其间也要随时关注老人的状态。”他说。

“现在天热，洗澡是个大问题，多亏了他。”刘爷爷说。

洪雅县九如城养老服务有限公司护理主任王东梅介绍，上门服务的护理员至少要经过3至6个月的培训并取得专业护理员证书，助浴过程中给老人翻身也有规范的手法，避免二次伤害。去年6月公司成立居家服务部，目前每天有六七十单，包括营养餐配送、功能维护训练、助浴等业务。

多层次多样化的养老需求，对从业者专业素质提出了更高要求，包括老年人能力评估师、养老顾问等在内的一系列领域更细分、专业性更强的新职业应运而生。

上海是全国最早推行养老顾问制度的城市之一。截至2023年底共有养老顾问点6988个，养老顾问人数

达1.03万人。

“很多有养老需求的老人，对政策等常有困惑。我们通过提供专业化、个性化的咨询，为他们解读推荐合适的养老资源，帮助老人更精准、更便捷地对接所需的服务。”上海市长宁区仙霞新村街道养老顾问黄丽说。

专业化、精细化人才缺口较大

记者在多地采访了解到，随着养老需求不断变化，专业化、精细化人才缺口仍然较大。

上海是全国老龄化程度最深的城市之一。据上海市老龄工作委员会办公室等部门联合发布的数据，截至2023年末，上海户籍60岁及以上老年人口568.05万人，占户籍总人口37.4%。与之对应，上海市养老护理员总数约为6万人，存在较大缺口。

今年1月，上海发布急需紧缺高技能人才职业(工种)目录，养老护理员位列其中，可享受上海市人才引进等政策支持。

“当前以护理员为主的养老服务技能人才多为中老年人，青年人较少；养老社工、健康管理师等专业技术人才总量存在不足；由于培养时间长，养老服务经营管理人才也较缺乏。”复旦大学老龄研究院副院长吴玉韶说。

“我们现在最需要的是综合管理人员，既懂法律法规、标准规范，又懂采购等工作。”长沙市天心区社会福利中心负责人陈琪说。

同时，记者走访一些职业院校、培训机构发现，市场上养老专业人才供给存在“供不应求”现象。“行业人才很吃紧，养老专业的毕业生在择业时，有时会有多家企业来抢1个学生。”长沙民政职业技术学院医学院教师潘国庆说。

上海市北职业技术培训中心负责人表示，近年来一线养老护理员紧缺，培训中心每月会开展2至3个养老护理员初级班培训，学员基本上结业证书还没拿到，已经被各类机构预订。

提升从业者素质 推动行业规范发展

随着养老从业者成为就业市场上的“新星”，规范服务标准、提升服务质量成为必须。多名采访对象指出，应通过提高专业技能、规范培训、建立标准等方式提升养老行业从业者的综合素质。

——出台与新职业、新工种匹配的职业技能标准。长沙市民政局三级调研员李红辉说，社区助老员、老年助浴员等新工种的出现，表明养老行业走向精细化是趋势，应尽快出台完善新的职业标准，这对专业人才培

养、从业者未来职业规划与成长等非常重要。

记者了解到，部分地区已先行出台了地方性标准与规范。今年7月，由上海开放大学联合上海市养老服务行业协会等单位共同制定的《陪诊师从业技能要求》《老年安宁疗护护理员培训规范》《居家养老照护师培训规范》团体标准正式发布。这些标准由各养老机构和中介自愿采用。

——通过加强学科融合等方式，提高专业技能和实际需求的匹配度。湖南阿默健康养老服务有限公司负责人王三香建议，高校养老专业应将医学课程更多地纳入课程体系。“拥有更多的临床护理经验，有助于养老护理员未来的职业发展。”

——多举措提升从业者社会认可度，提升行业吸引力。吴玉韶等建议，可从提升人才素质能力、健全人才评价机制、完善保障激励措施等方面入手，吸引广大青年投身养老服务业。应引导养老服务机构建立基于岗位价值、能力素质、业绩贡献的健康薪酬制度。通过优化岗位配置、健全人才使用机制等方式，强化养老服务人才的使用管理，持续为养老服务业注入新力量。

新华社北京8月12日电

“隐藏款”变“爆款”，一产“出圈”靠什么？

新华社记者 苟立锋



7月10日，在新疆昌吉回族自治州奇台县江布拉克景区，游客在拍摄万亩小麦旱田景观。 新华社记者 丁磊 摄



1月29日，在黑龙江省抚远市蔓越莓种植基地，工作人员分拣蔓越莓鲜果。 新华社记者 王建威 摄

产业振兴是乡村振兴的重中之重。如何壮大县域富民产业，不少地方依托一产，连接二产，融合三产，“接二连三”火出圈的“爆款”农产品，或许能给出新的破题思路。

近日记者在新疆奇台县采访夏收发现，这座“雪山麦乡”的麦子大获丰收，围绕小麦深加工、特色旅游等各个环节都在流转奔忙。一穗穗小麦，正串联起一条“接二连三”的全产业链。

奇台的地理气候适合小麦生长。依托这一天然优势，当地坚持产学研一体化，推进科研育种，努力培育更好的种子。同时，当地还建立以小麦加工为主食品工业园，大力开发面粉下游系列产品和小麦加工副产物综合利用，实现小麦就地加工转化与价值提升。在此基础上，当地积极探索发展农耕文化展示、农事体验、田园观光旅游等文旅业态，今年全域接待游客已突破400多万人次。

以往一些地方受交通设施、产业基础、人才等条件制约，认为“小产业”翻不出大花样。地处祖国西北的奇台，依靠看似寻常的小麦，打造出一条超32亿元的产业链，这是怎么做到的？

一方水土孕育一方风物。就产业自身来看，名优农副产品要摆脱初级加工产品的产业形态、构建起一条农业

全产业链，重点还是在两头：一头是供应稳定、品质优良的原料生产，一头是适销对路的产品开发以及品牌打造。

交通物流条件持续改善，网络直播带货的兴起给予各类产品更多展示机会。新疆有不少高端农产品，如精河枸杞、伽师西梅，可以“打飞的”实现一线城市“次日达”。奇台小麦全产业链的构建亦是基于这样的大前提。

实现“接二连三”融合发展的不止奇台小麦。

年初大火的“尔滨”，促成一大波南北特产赠礼互换；四川雅安不仅是全国重要鱼子酱产地，观鲟鱼、赏鲟鱼在这里也成为一道别样风景线；安徽六安朗德鹅，实现鹅肝“平替”法国同类产品，衍生出的鹅肉、鹅肝酱、鹅肝饼干等产品同样受到市场青睐；冰天雪地的黑龙江抚远是全国最大的蔓越莓种植基地，蔓越莓锅包鱼、红烧蔓越莓鱼腹、蔓越莓精酿啤酒、蔓越莓特色文旅“红海小镇”等，也在持续吸引饕客、游人纷至沓来。

“隐藏款”农产品变“爆款”，相关产业“接二连三”、培育壮大，无不是瞄

准市场需求，根据自身资源禀赋主动发力长期布局的结果。

优劣相成，长短相形，从构建农业全产业链，挖掘产业高端价值来看，独具特色的地方资源是基础，瞅准市场契合需求是关键，最重要的是观念上的主动求新求变。

在各地的创新探索中，很多过去看起来难以逾越的发展障碍，如今正被慢慢抹平，“长板理论”的意义在市场检验中进一步凸显。把看似不起眼的小买卖做成富民振兴的大产业，关键在于发现和发掘自身的自然禀赋、特色资源，将长板加长，将其作用和价值发挥得更充分。

拉长观察的眼光，在超大的市场体量、稳定的市场环境、日趋规范的市场秩序、快速完善的服务设施等优势加持下，长期主义、价值投资、细分需求……这些朴素的发展道理，无疑会在当下和未来的中国经济沃土上持续得到验证。

繁荣城乡经济、推进乡村振兴之路上，我们乐见更多“隐藏款”农产品“接二连三”，火爆出圈。

新华社乌鲁木齐8月12日电