



# 中央社会工作部有关负责人就 《关于健全新时代志愿服务体系的意见》答记者问

新华社记者

近日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于健全新时代志愿服务体系的意见》（以下简称《意见》）。《意见》公开发布之际，中央社会工作部有关负责人就《意见》的有关情况回答了记者提问。

问：请介绍《意见》出台的背景。

答：志愿服务是社会文明进步的重要标志。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视志愿服务事业，作出一系列重要部署。党的十九大和十九届四中、五中全会强调推进志愿服务制度化，健全志愿服务体系。党的二十大强调完善志愿服务制度和体系。习近平总书记对志愿服务事业亲切关怀、亲自指导，主持审议通过关于志愿服务的重要文件，并在参观考察、座谈交流、批示回信时，多次对志愿服务作出重要指示、提出明确要求。各地各有关部门按照党中央决策部署和习近平总书记重要指示要求，完善制度机制，壮大队伍力量，丰富活动项目，加强阵地建设，推动志愿服务事业蓬勃发展，在中国式现代化进程中发挥越来越重要的作用。广大志愿者、志愿服务组织在党的领导下，主动服务国家战略和百姓民生，积极参与社会治理和应急救援，倾力保障重大赛会和重要活动，成为社会主义现代化建设的重要力量，塑造了志愿服务的中国特色、中国风格，彰显了伟大的民族精神和时代精神。

新时代新征程对志愿服务事业提出了新的更高要求，迫切需要在制度体系上进行全局谋划、系统设计，为我国志愿服务高质量发展提供制度保障。2022年，中央宣传部、中央精神文明建设办公室组织起草了《意见》稿。2023年，党中央组建中央社会工作部，划入全国志愿服务工作的统筹规划、协调指导、督促检查等职责。中央社会工作部深入贯彻落实党的二十大精神和《党和国家机构改革方案》，紧扣职责定位，对《意见》稿作了修改完善。报经党中央批准，以中央办公厅、国务院办公厅名义印发。

《意见》是系统部署健全新时代志愿服务体系的第一份中央文件。《意见》的出台，充分体现了党中央对志愿服务的高度重视，对完善志愿服务制度和体系、促进志愿服务事业长远发展具有重要意义。

问：《意见》的主要内容是什么？

答：《意见》全面贯彻习近平总书记关于志愿服务的重要论述和系列重要指示批示精神，着眼加强党中央对志愿服务的集中统一领导，深入把握中国特色志愿服务事业发展规律，把握新时代新征程对志愿服务的新要求，总结运用党的十八大以来志愿服务实践取得

的经验成果，对推动我国志愿服务高质量发展作出全面系统部署。

《意见》主要包括9个部分。第一部分为总体要求，主要是提出健全新时代志愿服务体系的指导思想、基本原则和主要目标，明确新时代志愿服务事业高质量发展的工作思路和方法路径。第二部分为健全全面参与的志愿服务动员体系，从发挥组织动员优势、拓宽社会动员渠道、提升应急动员能力等3方面提出了要求，旨在发动群众参与志愿服务，提升我国志愿服务动员能力。第三部分为健全精准高效的志愿服务供给体系，明确了丰富供给内容、推进供需对接、提升服务质效等3方面任务，旨在拓展服务领域，加大供给力度，努力为群众提供更专业、更有效的服务。第四部分为健全充满活力的志愿服务队伍组织体系，提出了壮大队伍力量、加强组织建设、提高能力素质等3方面措施，旨在建设数量充足、领域广泛、构成多元、服务有力、规范有序的志愿服务队伍。第五部分为健全覆盖广泛的志愿服务阵地体系，对完善站点布局、提升服务功能、推进数字化建设等3方面作出部署，旨在为促进志愿服务常态化、便利化、智能化提供有力支撑。第六部分为健全特色鲜明的志愿文化体系，提出了厚植志愿文化基础、营造志愿文化氛围、增强志愿文化自觉等3方面任务，旨在推动形成全社会踊跃参与志愿服务的浓厚氛围。第七部分为健全坚实有力的志愿服务支持保障体系，突出了完善发展政策、注重权益保障、强化激励褒奖、提供法治支撑等4方面工作，旨在形成全社会共同关心支持志愿服务的良好局面。第八部分就构建志愿服务国际合作交流新格局，提出了积极稳妥推进、扩大国际影响等2项具体举措，旨在促进国际志愿服务交流与合作，讲好中国故事，传播中华文化，展现新时代中国形象。第九部分强调加强组织领导，主要明确了提高政治站位、强化党建引领、统筹协同推进等3方面要求，强调切实加强志愿服务工作统筹协调，推动重点任务落地见效。

问：如何理解新时代志愿服务体系的基本原则？

答：《意见》对健全新时代志愿服务体系提出了六条基本原则。一是坚持党的领导。就是要牢牢把握正确政治方向，把党的理论和路线方针政策贯彻落实到志愿服务全过程，不断增强党的政治领导力、思想引领力、群众组织力、社会号召力，坚定不移走中国特色志愿服务之路。二是坚持人民至上。就是要始终为了人民、依靠人民，把满足群众需求放在首位，突出群众主体地位，引导群众广泛参与，做好事、办实事、解难事，用真情暖人心、聚民心，不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。三是坚持价值引领。就是要弘

扬传统美德、践行主流价值，学习雷锋精神，做真理的传播者、文明的播种者，把服务群众与宣传群众、引领群众结合起来，传递真善美、传播正能量，更好培育时代新风新貌。四是坚持系统观念。就是要围绕中心、服务大局，统筹各部门各单位、各行业各领域资源力量，统筹线上线下、平时急时志愿服务建设，促进均衡可持续发展，增强综合效益和整体效能。五是坚持实践育人。就是要着眼促进人的全面发展，引导人们弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，积极投身新时代志愿服务，在服务他人、奉献社会、报效祖国中提升人生境界，不断培育担当民族复兴大任的时代新人。六是坚持务实创新。就是要紧跟时代步伐，把握志愿服务发展规律，充分发挥广大志愿者和志愿服务组织的主动性、创造性，创新体制机制和方式方法，探索各具特色、富有活力的路径模式，扎实推进、务求实效。

问：志愿服务的使命任务是什么？

答：新时代新征程，志愿服务将在强国建设、民族复兴伟业中发挥更大作用。一是在推进中国式现代化中凝聚最广泛的社会力量。激励人们心怀大爱和梦想，焕发历史主动精神和创造伟力，从自己做起、从身边做起、从点滴做起，积极投身现代化建设实践，自觉为创造美好生活奋斗实干，以每个人的光和热汇聚起实现中华民族伟大复兴的澎湃动能。二是在促进全体人民共同富裕中厚植美好生活基础。秉持自愿、无偿、公益、利他的理念，在发挥政府职能和市场机制作用的同时，引导支持有意愿有能力的个人、企业、社会组织积极参与公益事业，增加多元供给，兜牢民生底线，让人们物质生活更高品质、精神世界更加丰盈。三是在提升社会文明程度中塑形铸魂引领风尚。紧紧抓住培育和践行社会主义核心价值观这个根本，引导人们在为他人送温暖、为社会作贡献的过程中坚定理想信念、涵养道德情操，做有大爱大德大情怀的人，同时用自身的善行义举影响他人、带动社会，让文明之花在祖国大地处处绽放。四是在推动社会治理现代化中发挥优势。立足城乡基层，探索与社会治理有机嵌入的路径模式，充分动员广大群众加入志愿者队伍，自主管理自身事务，协同参与公共事务，共同提供社会服务，以共建推进共治，以共治促进共享，不断提升社会治理效能。

问：贯彻落实文件精神，推动志愿服务事业高质量发展，当前应突出哪些重点？

答：首先要抓好《意见》精神的学习宣传工作，通过多种形式进行全面、深入、系统的宣传，营造全社会关心、支持志愿服务的良好氛围。与此同时，要以规范化、组织

化、专业化、常态化为重点，抓好五项工作任务，促进志愿服务提质增效、深入发展。

一是推进志愿服务法治建设。志愿服务法纳入十四届全国人大常委会立法规划，这是志愿服务领域的一件大事。今年将全面梳理志愿服务发展情况，分行业分领域开展专题调研，做好志愿服务立法的基础性研究，努力凝聚部门共识、专家共识、社会共识，争取尽早形成较为成熟的法律文本。

二是健全志愿服务工作协调机制。志愿服务涉及各领域各方面，是一项综合性、系统性很强的工作。要强化协同配合，建立健全志愿服务工作协调机制，在党委统一领导下，形成党委社会工作部门牵头负责，各有关部门和群团组织履职尽责、联动高效的工作格局，汇聚推进志愿服务工作的强大合力。

三是建好用好志愿者队伍。目前我国注册志愿者达2.36亿人，关键要提高参与率、活跃度。下一步将坚持党建引领，充分发挥基层党组织引领和党员带头作用，探索“党建+志愿”服务模式，健全党员志愿服务机制，把“居民所需”与“党员所长”紧密结合起来，让党旗高高飘扬在志愿服务第一线。增加志愿服务优质项目供给，拓宽基层参与渠道，让广大志愿者都能有机会服务国家战略、服务百姓民生、服务社会治理。分层分类开展志愿者培训，提升专业技能，推广经验做法，提高服务水平。

四是支持重点领域志愿服务做深做实。大力支持与群众生产生活密切相关的文化体育、教育科技、卫生健康、养老助残、应急救援等领域志愿服务发展和品牌建设，稳步推进国际志愿服务。建设志愿服务和社会工作服务联动融合机制，今年拟选择一批基础较好的社区开展试点，与信访矛盾化解、基层治理、“两企三新”党建等工作充分结合，打造“社工+志愿”工作模式。

五是完善志愿服务激励保障。完善以精神激励为主的褒奖机制，继续开展志愿服务“四个100”先进典型宣传推选活动，支持各行业各领域开展形式多样的志愿服务展示交流活动，广泛宣传志愿服务先进人物和典型事迹，增强志愿者的成就感和荣誉感。加强志愿服务信息系统建设，统一技术标准、打通数据接口、实现互联互通。

