政务服务环境“优”无止境

□ 柴达木日报记者 边红霞 范宗文

九成事项“最多跑一次”，开办企业“三天即办结”，工业项目“拿地即开工”，新建楼盘“交房即交证”……“现在办事越来越方便。”这来源于我州不断提升政务服务环境，持续优化营商环境，让市民及企业办事“只进一扇门”“最多跑一次”“最好不要跑”。

“一件事一次办”省时省力更便民

走进海西州政务服务和公共资源交易中心，完善的智能化服务中心，配备的AI“机器人”，不断提升的政策咨询、事项导办、人机交互智慧政务服务能力，让群众和企业感受到了真正的便民服务。

“以前都是拎着一沓资料，来来回回地奔走、排队；现在，凭一张身份证，到一个窗口就可以把事情办妥。”韩正好师傅在海西州政务服务和公共资源交易中心做了近10年的保安，这里的变化，他看得见。

“提前打电话咨询办证需要准备的材料，将材料提交至‘一件事一次办’的办理窗口，工商营业执照和食品药品经营许可证就办下来了，避免了几个单位来回跑的烦恼，省事不少。”德令哈市民李万奎正在办理相关证件，他为政务中心人性化、高效率的服务点赞。

海西州政务服务和公共资源交易中心自2016年5月30日正式投入运营以来，所有州直部门行政审批和公共服务事项实现集体进驻，打造了统一高效的“互联网+政务服务”平台，设置办不成事反映窗口、局长办事席、帮办代办窗口各1个，“跨省通办”窗口8个，“一件事一次办”窗口6个，纳入各类政务服务事项762项，办理各类政务服务事项144.54万件，办结率达99.4%。

“中心紧盯企业和群众关心关切的热点、难点问题，着力在减材料、减环节、减时间上下功夫，推进更多政务服务事项实现‘一次办、就近办、跨省办’，全面提升政务服务效能。”海西州政务服务监督管理局局长孙中坤说。

“最多跑一次”助力营商环境提升

“以前办证、换证至少要5个工作日，现在十几分钟就拿到了。”德令哈平价大药房工作人员李馨向州市场监管局提交了药品经营许可证换证申请，并作出符合现行标准、无不良记录的承诺。在收到企业旧证后，市场监管窗口工作人员当场为李馨换发了新的药品经营许可证。

州市场监督管理局工作人员马吉菲告诉记者，州市场监督管理局围绕企业开办、企业简易注销、餐饮店准营、开办小超市、新开办零售药店五个牵头事项，设置“一件事”窗口，印发办事指南，通过有力牵头、有序配合，不断加大“一件事一次办”工作力度，高效办成一件事，助力全州市场主体持续健康稳定发展。

伴随着烟草行业的数字化转型，海西州烟草专卖局探索政务服务改革转型提升路径，依托政务服务平台，让群众办事更便利。

“近年来，海西州烟草专卖局深化推进‘最多跑一次’改革工作，以实际行动践行‘互联网+政务服务’，形成线上线下相结合的模式，实现了‘网上申请，快递送达’。我们以‘最多跑一次’助力海西营商环境，为企业和群众提供了便利化、精准化、个性化的衍生服务，收到一致好评。”州烟草专卖局工作人员李洪斌说。

今年对于海西来说，无疑是浓墨重彩的一年。通过出台配套措施，以精简环节、时间、费用和增加透明度为重点，努力为个体户和企业创造审批少、流程优、效率高、服务好的营商环境。一季度共有23个重点招商引资项目开(复)工，累计完成招商引资到位资金19.71亿元，同比增长21.89%；完成各类公共资源交易项目305个，交易总额16.28亿元，节约资金0.52亿元，顺利实现了一季度招商引资“开门红”“开门稳”，为全年招商引资目标任务顺利完成起好头、开好局。

孙中坤表示，海西州政务服务监督管理局将通过开展“高效办成一件事”和“跨省通办”套餐式、集成式服务，进一步优化窗口服务流程，落实一次性告知、容缺受理、限时办结和延时预约等服务举措。完善政务服务“好差评”机制，强化窗口工作人员作风建设和能力建设。同时，强化公共资源交易综合监管，加大整治规范工程建设领域招标投标工作力度，不断规范评标专家评标行为，建立健全招投标各项制度规定，努力形成公平公正、诚实守信的良好招投标市场环境。

“枫桥经验”守护“温暖”都兰

——“枫桥经验”在海西系列报道

□ 柴达木日报记者 田格斯

图由察汗乌苏镇派出所提供

都兰县察汗乌苏镇派出所坚持党建引领、创新工作机制、强化治安防控、创新服务模式，在辖区借助“警力有限，民力无穷”的优势，推动“枫桥经验”实践落地，进一步提升人民群众获得感、幸福感、安全感。

察汗乌苏镇派出所成立于1982年，管辖面积112平方公里。辖区内有21个行政村、4个社区、117家行政企事业单位、105家各类行业场所。为此，察汗乌苏镇派出所组建村警、义警，移动矛盾纠纷化解组协助警方开展防范宣传、治安巡逻、简易矛盾纠纷调解；以入户走访工作为抓手，创建成立“三和”矛盾纠纷调解室，联合政府、司法、村社等力量，成立由155人组成的矛盾纠纷调解委员会，实现了矛盾排查、调解、回访“一站式”服务。近年来，共排查各类矛盾纠纷600余起，调解成功率达到96%，有效实现了矛盾不上交的目标。

在社会治安管控工作中，立足“事后打击向事前预防”模式，不断改进打击违法犯罪机制，有效提升群众安全感和满意度。2018年，察汗乌苏镇派出所荣获全州公安机关“集体三等功”、2020年荣获“全国公安机关执法示范单位称号”、2022年被公安部记集体一等功。

每天到辖区走一走是派出所民辅警的习惯，在社区、行业场所和重点单位，总能见到民辅警们的身影，“警务围着民意转，民警围着群众转”是察汗乌苏镇派出所工作理念。该所持续延伸工作触角，着力构建三维立体治安防控机制，持续为群众利益安全保驾护航。

“大家好，特别提醒大家，时刻保持头脑清醒，提高警惕意识，切勿因为贪图小利。”通过“微信警务室”“警民邻里牵手群”“反诈警务群”等微信平台为载体开展“微警务”工作，建立159位反诈专员，为群众报警求助、咨询反馈、法治宣传等提供便捷高效的服务，真正做到“数据多跑路，群众少跑腿”。成功阻止了20名群众被电信诈骗，挽回群众财产30余万元。

创新流动服务站，主动下沉一线解决问题，成立了“热姐”流动警务服务站，深入基层为群众现场提供证件办理、户籍登记、法治宣传等服务，帮助群众解决了一批“无户口”等长期难点问题。

3月21日，察汗乌苏镇派出所户籍窗口电话铃响起：“你好，我是田某某，本人现在宁夏，急需要开具户籍证明，因工作原因本人无法前来办理，可否麻烦工作人员帮忙开具户籍证明？”“好的，没问题，请你记一下我的联系方式，加我微信然后把你个人的身份信息发过来，我这边开完证明给你邮寄过去。”田女士连声道谢，虽说是短短一声“谢谢”却承载着群众心中的认可和信赖。

察汗乌苏镇派出所将紧扣“发案少、秩序好、社会稳定、党和人民满意”的主线，再创新、再发力，忠实践行“人民公安为人民”的初心使命，不断推动新时代“枫桥经验”走深走实，为建设更高水平平安都兰提供坚强有力的基层保证。

茶卡盐湖景区门票有新变化

柴达木日报讯（记者 索南江措）近日，记者从“西矿文旅专场推介会”上了解到，天空之镜茶卡盐湖景区将于5月1日开园试运营，当月景区免门票，次月起将一直实行“一票两日游”的优惠措施。

“‘一票两日游’，是指游客购买的门票在检票入园当日及次日有效，游客可以选择第一天多次进入景区，第二天还可以多次进入景区，不用再购买门票，连续游览两天。”茶卡盐湖景区负责人介绍。

据悉，2023年，天空之镜茶卡盐湖景区投资3亿元的提档升级项目已基本完成，包括小火车轨道线路改造，新建成6大主题火车站点，新增装配式环保卫生间、遮阳避雨设施，轨道小火车也由原来12列增加至18列，发车时间也由5分钟压缩至3分钟每趟。

“今年，天空之镜茶卡盐湖景区除了在硬件方面做了大规模提档升级，还在服务质量方面有了更大的突破。希望能让游客更好地领略景区的良好生态、深厚文化。”青海西矿文化旅游有限公司党委书记、董事长海清学说。

茶卡盐湖景区以观光、拍摄闻名，每年都会更换沉浸式打卡装置，今年也增设了27处以盐湖历史、民俗文化、盐雕体验为主题的拍摄道具，如暮雪礼堂、热气球、水中秋千、爱心平台、鲸落、爱心坐凳等，为游客提供更加丰富的游览体验。