

“全科”网格员 打造基层治理新模式

□ 记者 汪芳

网格不大，需要步步丈量；网格虽小，事关家家户户，援藏巷社区网格员每天穿梭于各网格之间，在平凡的岗位上默默耕耘着“一亩三分地”。她们用心办事、以情待民，既是政策“宣传员”、应急“参战员”，又是民情“信息员”、纠纷“调解员”，坚持在网格内为群众的幸福感、安全感兢兢业业织网，尽心尽力绘制网格。

长期穿梭在居民当中的汤秋雁，与居民相处得格外亲切，生活上无论大事小事都愿意找她倾诉，多年来她在自己的岗位上不辞劳苦，得到了辖区群众的一致好评。因此，她掌握了许多民众新期盼，代表居民群众向市人大建言献策，上报惠及民生的提案。

任网格长以来，她时刻不忘为辖区群众服务的初心，努力做好自己的本职工作，时常入户走访，掌握网格内居民的基本信息，开展日常巡查，排查企业、出租房、流动人口、安全隐患等工作，发现隐患问题及时处

理，一时处理不了的及时进行上报，实现问题解决的最优化。时常进院落、进小区、进人员聚集场所，为辖区群众开展“平安建设、民族团结、安全生产”等一系列宣传教育活动，让居民们感受到社区网格的关心关爱。围绕平安创建和全国文明城市创建工作，她带领网格员以“行走的红马扎”议事解难题的方式，坚持问题诉求在哪里，“红马扎”就搬到哪里。集思广议解决辖区内的安全隐患、环境卫生整治、安全生产和消防安全等关乎群众利益的突出问题，为网格内居民创建一个和谐舒适、安全稳定的生产生活环境。排查走访、问民所需是她日常工作的重要环节，网格内的人、情、事、物等情况做到了底数清、情况明。对辖区独居老人、残疾人、重点人员等特殊群体定期入户问健康、问家常，检查水、电、气，帮助清杂物、清垃圾，她用爱心服务着网格群众，用细心观察着动向需求，为辖区群众提供精准服务。在矛盾纠纷工作上，她第一时间赶到现场了解

详细情况，为居民排忧解难，真正做到了“大矛盾不出社区，小矛盾不出网格”。今年辖区居民许某在院内带孙子玩耍时，孩子的腿不慎被邻居郑某家小狗咬伤，去医院打狂犬疫苗并产生了医药费用，就此向郑某索要医药费，郑某不愿出医疗费用，两人因此发生争执，在得知情况后，她及时了解来龙去脉后进行调解，并对两家当事人普及相关法律法规及政策。通过耐心说服教育，医药费的问题得到妥善解决，成功化解了一起邻里矛盾纠纷。

作为网格长的她经常说：“我们每一位网格员要做到用耐心换来理解、用爱心获得信任、用真诚换来群众满意的笑脸。为了这个目标，要脚踏实地、尽职尽责地做好各项工作，具有甘于奉献的敬业精神，不辜负居民期望。”



杨树巷社区开展“迎五一·庆五四”主题活动

本报讯（记者 叶西措）在“五一”国际劳动节、五四青年节来临之际，杨树巷社区组织辖区妇女开展“巾帼魅力绽芳华 编出民族团结花”2024年“迎五一·庆五四”活动。妇女们用自己的巧手描绘了同心共筑中国梦的美好愿景。

在绣品制作中，大家全身心投入到制作当中，构图、选材料、摆放物料、固定装饰物等有序进行。经过一个多小时的认真制作，大家都完成了自己的作品，一幅幅精巧细致、多姿多彩的精美图案，将民族文化与手工制作相融合，表达了中华民族一家亲，各族人民像石榴籽一样紧紧抱在一起，互相帮助、互相团结，共同富裕的生动场景。

此次活动，让大家充分感受到了制作手工艺品的魅力，有效引导了群众铸牢中华民族共同体意识，营造了



良好的民族团结氛围。杨树巷社区下一步将继续以铸牢中华民族共同体意识为主线，促进各民族像石榴籽一样紧紧抱在一起，不断巩固和发展“中华民族一家亲、同心共筑中国梦”的良好局面。

本报讯（记者 叶西措）近日，市西城区消防救援大队深入辖区开展燃气安全专项检查，深刻吸取近期燃气安全事故教训，全面稳固辖区消防安全整体形势，坚决预防和遏制各类火灾事故的发生，切实保障人民群众生命财产安全。

检查过程中，大队消防监督检查人员详细了解辖区消防安全管理情况，查看相关台账材料，重点对单位消防安全管理制度是否落实、疏散通道是否畅通、使用燃气设置位置是否符合规范要求、燃气用具的安装使用及其线路管路设计和敷设维护保养是否符合消防技术标准、消防器材及消防应急灯具是否按规定配置、用火用电是否存在违章等情况进行了检查。同时随机抽查了从业人员消防安全知识掌握及应急处置预案等情况。针对检查中发现的问题，检查人员现场约谈单位责任人和管理人员，要求各单位对使用的燃气管路应进行定期维护和检查，落实人员巡查检查，及时对存在的问题采取措施进行整改，并结合燃气行业安全事故案例，讲解燃气安全注意事项；加强用火用电管理，提高“防风险、除隐患”能力，严格落实消防安全责任制，根据各类火灾隐患的隐蔽、潜伏特点，及时根除火灾隐患，确保单位消防安全。

此次检查，有效消除和整改了燃气使用场所存在的火灾隐患，进一步增强了场所负责人的消防安全意识和防御火灾的能力，确保辖区消防安全形势持续稳定。

西城区消防救援大队 开展燃气安全专项检查



人民有信仰 国家有力量

社会主义核心价值观

[国家] 富强 民主 文明 和谐
[社会] 自由 平等 公正 法治
[公民] 爱国 敬业 诚信 友善

