

民情日志里的为民情怀

□ 记者 李莎莎

“阿姨，您最近身体怎么样啊？有没有啥需要我们帮忙的？”……近日，小岛社区网格员谭兴兰在民乐苑小区开展日常排查时，想起居民刘阿姨平时身体不好、儿女经常不在身边，便想着顺路去看看。

到刘阿姨家后，谭兴兰得知她儿子去外地看病，家里就她一个人，屋子里乱糟糟的。看到这一情况后，谭兴兰边帮刘阿姨收拾屋子边询问她的身体状况。不一会儿，屋子被收拾得干净利落。

回到社区后，谭兴兰将这件事写进了自己的日志本中，一本小小的记事本，是谭兴兰工作生活中必不可少的“装备”。只要不忙，她就会打开看看。

一本小小的民情日志，里面有东家的家长里短、西家的鸡毛蒜皮……记录的是一天工作的点滴、居民群众的琐事，是一份牵挂、一份羁绊，更是浓浓的为民情怀。

为充分发挥网格员作用，及时了解并第一时间解决群众的急难愁盼，不断

提高为民服务质量，近年来，河西街道党工委以“柳韵领航 幸福河西”党建品牌为引领，通过实施“三红”服务惠民，形成每户居民的“3D”建模解民忧闭环式服务工作模式，通过“三问”“三必”“三建”，即入户走访做到“三问”：问困难需求、问资源意愿、问基本情况，及时了解群众所思、所盼、所忧、所急。通过网格员、志愿者地毯式入户和常态化走访，倾听群众的意见建议，真正做到第一时间掌握社情民意；开展工作做到“三必”：必访、必清、必到，把群众的关注点作为基层治理的着力点。网格员、志愿者将辖区孤寡老人、留守儿童等特殊群体作为必访对象，记录所需所求，力争做到必清必回复；询问走访做到“三建”：建立网格日志、民情清单、民情台账，探索建立“四级网格”基层治理体系，不断充实网格队伍，明确网格员职责，切实将街道的中心工作放在聚焦民生领域、提高服务质量、解决群众急难愁盼上来，更精准、全方位、多维度地了解辖区居民的情况，掌握最为真实的第一手资料，做到了脚下有路、心中有

数，实现了“提户知人、提人知事、提事知情”，竭尽所能地多为群众解决实际问题，确保群众诉求件件有着落、事事有回音，得到了辖区群众的一致好评，群众的满意度、幸福感持续攀升。

“起初我对这个民情日志没太在意，只是在这个本子上简单记录了自己每天的工作情况。随着工作的不断深入，我的民情日志内容逐渐丰富了起来，因为我在开展网格巡查排查及入户走访时，会及时将居民家里的繁杂琐事、生活冷暖、需求诉求都记在本子上，空闲时会拿出来看看，居民们反映的哪些事情还没有解决、哪些事需要协调市上相关部门一起解决、哪些事情是已经解决完但还需跟进注意等等。”谭兴兰在分享自己的网格故事时说。

“喂，小冯，不好意思啊，你能不能来帮我看我家的煤气灶怎么打不着了啊，我也不知道咋回事，我现在也不敢动它……”一个周六的早上，建安社区网格员冯亚科接到辖区独居老人陈奶奶的求助电话后，抓紧时间来到老人家中，一进门就仔细检查她家的燃气灶

具和进线安全阀，发现安全阀门跳了，冯亚科将安全阀拔了出来，试着打火，煤气灶就点着了。陈奶奶高兴地说：“原来只需要把安全阀拔出来就行，还麻烦你大周末专门跑一趟，真是谢谢你！”借此机会冯亚科还向陈奶奶科普了燃气安全使用小常识，并告诉她今后如果再遇到困难随时给她打电话，她会第一时间帮助解决。事后，冯亚科便第一时间将这件事情记录在民情日记中，并在今后的入户走访中更加注重对独居老人宣传燃气安全使用常识。

写好民情日志不仅是一项工作，更是一种为民服务的态度，网格员的民情日志以辖区内“鸡毛蒜皮”小事为切入点，以“急难愁盼”要事为落脚点，察民情、听民声、知民意、解民忧是写好日记的基础。

河西街道党工委在群众最关心、最直接、最现实的“关键小事”上持续发力，做深、做实网格化管理，使网格员走到群众身边、倾听群众心声、了解群众需求、解决群众困难，切实走出了党建引领基层治理的新路径。



近日，铁西社区联合市供水公司、公交公司、电信公司等共建单位开展学雷锋活动。此次活动以“青年志愿 阳光助残”志愿服务为主题，组织青年志愿者到市残疾人综合服务中心开展免费医疗、卫生清理、免费理发、亲情陪伴等志愿服务，进一步弘扬雷锋精神及“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，引导辖区广大青年积极践行社会主义核心价值观，走进残疾人、关爱残疾人。

记者 黄宝玉 摄

本报讯（记者 段亚慧）

一年一度春草绿，又是一年清明时。3月26日，宇宙巷社区新时代文明实践站组织开展“移风易俗过清明 文明祭扫树新风”宣传活动。

活动中，志愿者宣读了清明文明祭祀倡议书，倡导辖区居民在尊重传统的同时，树立文明清明、平安清明的意识，用文明祭祀实际行动传递新时代文明实践新风，过一个文明、安全、绿色、健康的清明节，并向辖区居民发放文明祭扫倡议书100余份。

此次宣传活动，切实提高了广大群众对惠民殡葬、森林防火等政策法规的知晓率，旨在引导广大群众摒弃陈规陋习，弘扬时代新风，努力营造平安、和谐、绿色的清明祭扫氛围。

文明祭扫让清明更「清明」

绿色环保祭扫 做文明祭祀的践行者

平安清明

格尔木市融媒体中心 宣