

# 我市2023年共处理消费投诉举报2167起 挽回消费者经济损失185万余元

本报讯（记者 汤红红 通讯员 南炳旭）日前，市消协发布2023年我市消费投诉分析，我市去年共处理消费投诉举报2167起，挽回消费者经济损失185万余元，其中服务类投诉和商品类投诉占比较大。

2023年，市消协共受理投诉1864

起、举报303起，诉转案6起，罚没款达10万元。商品类投诉1035起、服务类投诉1126起；涉及质量292起、售后服务195起、价格207起、合同371起、预付卡15起、虚假宣传136起、标准化投诉17起、欺诈19起、人身权利89起、计量63起、安全23起、其他734起

（服务态度不好，超范围经营等）。

另外，随着网络消费快速发展，网络消费投诉大幅增长。网络销售存在着不可预见性和信息不对称性，维权过程中容易存在核实商家信息困难、远程调解难、运费纠纷多等问题。

市市场监管局提醒广大消费者，在消费过程中，请及时向商家索要并妥善保管购物发票、小票、电子支付记录等消费凭证。一旦发生消费纠纷，可先与商家协商，若双方分歧较大，可通过拨打12315热线或登录12315平台进行投诉举报。

## 一学三促·百名干部下乡

### 春风惠民润心田

□ 记者 夏静 阿昕德

为深入宣传中央一号文件精神，全力推进农业农村发展，自2024年2月26日起，全市开启为期一个月的宣讲活动。近日，大格勒乡联合驻村干部走入农家、深入田间，通过讲政策、拉家常，传递党的惠民政策，确保让中央一号文件精神春风化雨般浸润广大百姓的心田。

晨光灿烂，春风拂面，村民们拿着小板凳陆续向查那村委会赶来。

“今年的中央一号文件以‘推进乡村全面振兴’为主题，以学习运用‘千万工程’经验为主线，聚焦中国式现代化进程中‘三农’工作新的历史方位，继续发出重农强农信号。”

“主席，今年这个文件都有什么惠农富农的政策啊？详细给我们讲讲。”

“里面提到了确保国家粮食安全、确保不发生规模性返贫、提升乡村产业发展水平、提升乡村建设水平等多个方面的内容，还有耕地地力保护补贴、宅基地政策、购置农机补贴政策……”

大格勒乡人大主席马维娓娓道来中央一号文件的内容，并听取大家对产业发展、乡村环境治理及致富增收等方面的意见建议。

马维告诉记者，中央一号文件是“三农”工作的重要风向标，宣讲好中央一号文件精神历来都是党委政府的头等大事。今年，大格勒乡充分运



图为宣讲现场。

记者 夏静 摄

用大喇叭、宣传栏、微信群等方式，用通俗易懂的语言、喜闻乐见的方式，让群众听到中央和省市委的声音，以解决群众急难愁盼为抓手，把政策带来的新气象落实到群众生产生活的点点滴滴。全乡上下将继续坚定发展信心和决心，运用好“千村示范

万村整治”经验。大力发展枸杞特色产业，不断延伸枸杞锁鲜、枸杞果汁生产等产业链，推广紫皮大蒜等特色农作物，适当调整产业结构，深入实施农村人居环境整治，补齐生活污水、垃圾处理短板，推进移风易俗，弘扬乡村文化，打造和美乡村。

“今年你们还种枸杞吗？乡上准备引进紫皮大蒜，你们考虑一下今年再种点别的农作物。”

“听说你们还准备扩大种植规模，再承包几亩地啊？去年收入不错吧。”

“我今年想多养几头牛，有什么好的政策吗？”

在龙羊村的枸杞地里，马维一边给村民讲解文件精神，一边与大家聊家常、话发展，一项项惠民政策如春风吹进了田间地头，温暖了村民们的心，也让大伙儿有了更坚定的致富信心。

“现在政策越来越好了，我去年种了30多亩枸杞，今年准备种点粮食或者蔬菜，听完宣讲，我的信心更足了。同时，医保村里代缴了，草原奖补、移民补助我们也拿到了，老百姓的日子越过越好了。”大格勒乡龙羊村村民张作东激动地说道。

大格勒乡新庄村村民张慧娟说：“今天听了宣讲中央一号文件精神，里面有好多惠农惠民政策，比如说粮食安全保障，耕地保护，对我们老百姓都是很好的，种田有耕地补贴，农机补贴，政策一年比一年好，我们以后的生活会越来越好，越来越红火。”

据了解，大格勒乡将通过集中宣讲、进村入户等方式，把“大道理”变成群众听得懂、听得进的“大白话”，及时把党的强农惠农政策以及农民切身利益密切相关的政策举措原原本本宣传到村到户。同时积极了解民情，吸纳民意，进一步拓宽致富路子，鼓励村民积极发展生产，引导大家依靠双手创造幸福生活。

## 西城区农村危房户厕改造稳步推进

本报讯（记者 赵倩）近年来，西城区高度重视农村危旧房改造及农村户厕整改工作，按照“因地制宜、分类施策、先易后难”的工作思路，切实把农村困难群众危房改造、户厕整改工作落实好，进一步改善提升农村人居环境。

为切实做好农村危旧房及户厕整改工作，西城区成立了区、乡镇两级工作领导小组，制定了《西城区农村危旧房改造实施方案》《西城区农村户厕整改工作实施方案》，严格按照“一厕一档”要求登记造册，制定整治方案，确保

精准施策，按照“三清、一修复、两到位”的整治要求，确定实施对象，并将各村危旧房和户厕改造情况纳入年终考核，为各项工作提供了强有力的组织保障。

做好农村户厕摸排整改“回头看”工作，按照“三分建设、七分管护”的原则，聚焦农村户厕改造常见问题及户厕运行维护关键点，深入细致开展户厕摸排，并同步开展线上线下宣传活动，积极引导牧民群众提高建设、使用、爱护、维护厕所的自觉性。目前，已累计摸排2013至2020年各级财政支持改造的农

村户厕5935座，发现问题户厕750座，主要存在厕屋分离，部分厕所倒塌、缺失，储粪池、排气管损坏等问题。目前，已完成卫生厕所整改276户，纳入“十四五”期间通过污水管网改造提升145座。

严把危房改造资格审查关，严格执行农户“自愿申请、两级公示、三级审核”认定程序，把握好每一个环节。在村民代表大会民主评议、村务公开环节，积极主动接受村民监督。同时，各乡镇邀请专业技术人员在农村危房改造地基基础、抗震措施和关键主体结构

施工过程中，及时到现场进行技术指导和检查，发现不符合基建要求的立即告知建房户，并提出处理建议做好记录。积极整合项目建设资金，2023年已落实脱贫户实施市农牧民危旧房改造项目共计4户，目前全部完工，并完成市级验收。

