德令哈:打好『组合拳』推动营商环境优化迭代

海西州成立70周年庆祝活动主题标识发布

西海都市报讯(记者 燕卓)日前, 海西州成立70周年庆祝活动主题标识 发布。

标识设计以"简洁、灵活、大方、新颖"为理念,以中国红为主色调,以"感恩奋进铸就七十载恢弘巨变,踔厉奋发续写新时代壮丽篇章"为主题。

"7"整体寓意着飘扬的红旗,"7"的上面一横表示一条纯洁、尊敬、幸福的哈达,象征着各民族间和谐共助、团结友爱;"7"的下面一撇即是展望未来走向幸福的天路,也是海西向八方宾朋发出诚挚邀请的欢迎之路。

"0"代表的是柴达木"聚宝盆",其中最上方的星星象征冷湖赛什腾山天文观测基地"暗夜星空";白色的雪山象征以"万山之祖"昆仑山为代表的祁连山、阿尔金山等一众山脉;蓝色背景象征以茶卡盐湖为代表的察尔汗盐湖、翡翠湖、哈拉湖等河湖景观,呈现出水映天、天接地的天空之镜;"高原精灵"藏羚象征忠诚、勇敢、善良、坚韧的海西各族干部群众。

以"盐小海、盐小西"设计命名海西州庆吉祥物。"柴达木"是海西州代称,蒙古语为"盐泽"之意。盐湖是海西

最具代表性的特有资源,"盐"作为海西产业的代表当仁不让。以"盐小海、盐小西"设计命名州庆吉祥物,既符合海西州情实际,也蕴含深刻寓意。

吉祥物采用Q版设计风格,以大头、瘦身、夸张、萌化手法增加亲和力,使吉祥物更加生动有趣。吉祥物体态为张开双臂欢迎您,寓意海西的热情好客、包容大气,色彩搭配突出盐湖元素,以蓝、白色调为主。头部蓝色,代表盐湖和蓝天,会意柴达木经济发展与生态建设齐头并进。身体白色,为盐的本色,白色词解为纯洁、正直,代表柴达木

人对美好生活矢志不渝的追求和勇毅。"盐小海"着蒙古族服饰,"盐小西" 着藏族服饰,突出海西本土主体少数民族特色和文化元素。

人物创意源于"情人湖"的故事,代表爱和希望。爱成就事业,情怀支撑精神。一代代柴达木人秉持艰苦创业、无私奉献、勇于进取的优良传统和团结奋斗、科学务实的担当作为,使这里成为充满活力和希望的一片热土,透过盛开在各民族的爱情之花,结出民族团结甜蜜果实,会意海西各族人民相亲相爱、共创和谐、携手奋进的70年。

小清单 大作用

── 青海油田采油一厂创新机制培养高技能人才

□ 青海日报记者 咸文静 殷之皓

2月22日,星期四,是青海油田 采油一厂尕斯第一运维组岗位小课 堂开课的日子。吃完午饭,青海油田 采油一厂技术员杨杰就拉着同事一 起朝着培训并场走去。

"前两天就发通知了,这周主要 是把前一个月学习的所有内容再复 习一遍,我很想参加!"到井场一看, 已经来了20多名师傅等着上课。

作为主讲人,青海油田采油一厂尕斯第一运维组资料组采油工黄群在一旁检查工具用具。13时,正式开讲。

岗位小课堂咋来的?

对于企业来说,吸引、培养和留住优秀人才是一项重要的战略任务。

开设岗位小课堂,青海油田这个做法得从一张清单开始说起。

"油田岗位多,工种杂,为了让大家更好地开展工作,2022年,我们将各个岗位的应知应会列入岗位技能清单。"采油一厂人事办公室培训鉴定岗主管李昆告诉记者,列出清单后,各岗位制定培训计划,除了每周一次的小课堂、每月两次的大讲堂,还利用"名师带高徒"、厂一级培训等形式开展学习,一级对一级负责,系统培训,再进行考核,逐一销项,形成一个从不会到会的闭环。

不难看出,在采油一厂,虽然清单出台不久,但学习培训从未间断。就拿"名师带高徒"这个项目来说,十几年来,帮助了一批年轻人成长,在企业形成一股新的技术力量。

"在这样的基础上,开展小课堂、 技能专家讲堂等活动,水到渠成。"

清单的生命力在哪?

从2022年提出,到现在,这张清单已经在采油一厂生根发芽。

一开始挺难。

由于工作点多面广,工种多而杂,每份清单包括应急处置能力、安全知识、岗位操作能力、法律法规相关知识四部分内容,115个岗位的技能清单光梳理就用了近半年时间。以采油工为例,清单包括89项内容,



每周一次的岗位小课堂已经成为不少员工的"必修课"。

青海日报记者 殷之皓 摄

需要细化到周,才能形成计划。

执行者也觉得有压力。

对于一线工作者来说,标准操作规范的监管越严,对他们的要求就 越高。

制度硬了,才有生命。清单的 内容和员工绩效奖金挂钩,倒逼员工 掌握。

随着时间的推移,清单逐步在

一开始,因为岗位杂、人员多, 班组长了解操作规范章程后,对班组 成员进行传授,但由于个人能力、水 平的不同,结果并不理想。

2023年,经过重新梳理,厂一级 列好计划,由厂内高技能人才学习掌 握后,再传授至班组长和班组成员, 标准更高、要求更严。

清单执行至今,坚持到现在,还 有啥原因?

"设备是静,人是动,日常操作是 否规范对于安全生产至关重要。"在负 责全厂安全生产工作的监督管理中心 副主任马文采看来,清单之所以受支 持,是因为出发点是为了大家的安全。

"新来的人员、转岗人员对设备不够熟悉,容易产生失误;有的员工对于关键操作点存在哪些风险隐患并不清楚。通过这张岗位清单,整体水平有了一定提升。"

清单带来了什么?

"以前是埋头干活,现在了解了 很多。"

2020年参加工作的段硕是采油 一厂尕斯第三运维组注水班班长。 这个由8人组成的班组,日常主要工 作是维护好各种注水设备、安全运 输,保持注水压力稳定。

"一是在日常工作中,加强学习,二是风险辨识,通过学习,形成固态化,极大降低安全事故发生的几率,注好水,注够水。"记者看到段硕时,他的注水班刚刚接受完今年的第二次集中检查,他告诉记者,检查时间、人员、内容都是随机的,第一项是文字性内容,第二项是实际操作。

"现在班组成员技能水平提升了,操作更加规范,杜绝了低级错误、 老传统、坏习惯。今后还要继续学习,不断提升。"

两年前,清单能执行多久是个问号。

两年后,采油一厂开始了新的思考

"今后,我们将通过'岗位清单'培训、视频培训课件制作等满足员工碎片化、随时化、随地化的学习需要,拓展'导师带徒'业务,在传技艺的基础上增加传授创新思想,指导青年员工尽快参与到技改革新工作中,共享创新资源,交流创新工作,营造创新工作氛围。"党委书记、副厂长王雪峰说。

柴达木日报讯(记者 吴婷婷)德令哈市政务服务监督管理局以优化全市营商环境、服务经济社会高质量发展为目标,认真谋划,精心部署,集全市政务服务系统之智,举全市政务服务系统之力,不断创新办事机制、简化办事流程、做实为民举措,持续推动德令哈市营商环境再优化。

充分利用微信公众号、视频号、抖音、快手等新媒体平台,不间断推送以提升政务服务效能助力优化营商环境为主题的宣传信息,不断提高广大群企对德令哈市良好营商环境的知晓度,引导全社会关心、重视和支持优化营商环境工作,真正形成"人人关心营商环境、个个优化营商环境"的浓厚氛围。

持续抓好窗口作风建设,提升工作质效,把"好差评"和"海西评议"作为政务服务工作的重要评价维度,倒逼窗口工作人员服务质效再提升、办事流程再优化、办事程序再简化、办事材料再精简,努力将广大群众和企业的点赞转化为政务服务队伍持续改进工作的动力,持续增强广大办事群企的满意度、获得感。

聚焦"服务发展、提升效能" 主题,以"服务提质、效能提升、 工作提效"为主线,强化监督管 理,在精细抓服务、精准强服务、 精致优服务上下功夫,全面提升 服务效能和水平;重点围绕审批

事项管理、网上审批管理、事项办理套餐、窗口布局设置、办事场地管理、内控监管、层级管理、便民服企载体这8个方面努力打造服务贴心、办事便捷、审批高效的一流政务服务和营商环境,最大限度减少管理所占用的资源、降低管理成本、提高工作效率和服务质量,规范政务服务行为。

在市、乡镇(街道)两级政务服务大厅集中组织开展"走流程、找堵点,解难题、优服务"活动,涉及行政审批、公共服务的相关部门(单位)分管领导和政务服务中心负责人,作为政务服务"体验员"和服务群企"店小二"主体,在市、乡镇(街道)综合性政务服务场所,对高频政务服务事项采取"亲身办、帮代办、陪同办、坐窗办、倒推办"等方式全过程体验流程、查找问题、梳理堵点、全力整改,以最优的服务打造最优的营商环境。