

12306 购票上新,让旅客跑赢“黄牛”

12306的每一次升级、每一项服务功能的创新完善,都是为了旅客的出行之路更畅通。

元旦刚刚过去,春节即将来临,12306购票也上新了。

据新京报报道,自1月3日零时起,铁路12306手机客户端推出购票需求预填和火车票起售提醒订阅两项新功能,旅客通过铁路12306官方平台购票将更加方便快捷。

据了解,购票需求预填功能上线后,旅客可于车票起售当日,预先填写乘车人、车次、席别等信息,在车票开始发售时一键提交订单并完成支付。也就是,旅客买火车票,不用再等到车票出售的那一刻起,填信息买票,而是可以在车票出售前,就把买票需要的信息填好。此项功能,虽只适用于“起售当日”的“车票开始发售”前,但确实减少了旅客在购票时的操作步骤。

而火车票起售提醒订阅功能,则方便旅客根据车票起售时间,提前通过系

统设置多个提醒,以便及时提交购票订单。如此,两项新功能前后呼应,方便乘客在最优时间开启购票,提高购票效率的同时,也增加了乘客在高峰时段、热门车次上的购票成功率。

作为官方购票渠道,此次铁路12306让旅客购票实现“一键提交订单并完成支付”,便利旅客的同时,也是对“黄牛”代抢生意的挤压,有利于维护公平公正的购票环境。

此前,与铁路部门官方售票渠道不同的是,第三方平台可以同时备选多个日期、车次、坐席,预约抢票,开售自动抢。这就让通过官方正规渠道购票的旅客,反而跑不过“黄牛”,陷入“输在起跑线”的尴尬境地。

而且,此类操作还给铁路售票系统造成额外负担。就在去年中秋国庆黄金周,火车票开抢首日,12306系统就因不堪重负而崩溃。这反过来影响的还是广大旅客的利益。

因此,铁路12306此番上新,正是

从技术层面挤压“黄牛”操作空间的有力举措。让广大旅客通过官方渠道购票更便捷,所谓的抢票“黄牛”自然就没了生意,最终受益的是每一位旅客。

过去一年,人们出行热情高涨。就在刚刚过去的元旦假期,铁路发送旅客4381.9万人次。其中,长三角铁路发送旅客逾910万人次,较2019年同期增长超37%。

考虑到,1月26日2024年春运将启动,而春运首日车票也将于1月12日开售。今年春运,对铁路部门而言,又是一场大考。而每逢出行高峰期,往往是“黄牛”活跃日。

毋庸讳言,“黄牛”之所以屡禁不绝,也是因为其利用购票系统可能存在的一时漏洞及购票程序不完善之处,采用技术手段抢时效,钻空子。

据铁路部门数据显示,截至2022年10月,自上线以来,铁路12306手机客户端从1.0版演进到5.5版,历经30多个大版本、500多个小版本的升级。如

今,铁路12306手机客户端已经升级到了5.7.4.1版。每一次升级,都在为可能的漏洞补强,每一项服务功能的创新完善,都旨在让旅客购票更便捷、出行之路更畅通。

尤其是,自2019年5月22日起,铁路12306在前期试点的基础上,将铁路候补购票服务扩大到所有旅客列车,且候补购票功能不收取额外费用,抢票速度和成功率均优于抢票软件,如此进一步堵塞了“互联网黄牛”的抢票路径。

此次12306上新的两项功能,看似“小打小闹”,好像省不了多少时间,快不了几分钟。殊不知,在购票高峰期,“黄牛”正是靠着“快一小步”,才有了“大市场”,多少旅客也因稍慢一点,不得不“另想办法”或干脆取消行程。

因此,铁路官方购票系统的每一次创新、每一步完善,惠及的都是广大旅客。而为了更好地护佑旅客的出行步伐、便利民众的日常生活,也值得在此方面持续努力。

来源:新京报

平凡的人,总是给我们最多感动

新华网记者 王志艳

一身制服在危难中的意义是什么?暴雨之中,铁路乘务员赵阳用哽咽却坚定的话语回答。

一张讲台在深山中的价值有多大?山村教师杨红军用默默坚守39载带出的20多届学生回答。

一个善念能坚持多久?“义务理发师”贾潮江用60年走过大江南北的脚步回答。

……

虽是隆冬,刚刚揭晓的“中国网事·感动2023年度人物”的这些故事,却温暖着无数网友的心,“平凡的人,总是给我们最多感动”。

十位年度人物,十样人生,十种精神。

放弃名校公办教师职业的朱培娟,到儿童福利院成为“80多个孩子的

妈妈”,她说,“妈妈”这个词意味着值得;73岁的“义务理发师”贾潮江,在学雷锋的路上,一走就是60年,光阴流转,初心如磐;三次被村民联名请愿留任的第一书记莫日发,心系一方水土,点亮万家灯火;退伍军人、“螺丝钉志愿者”朱言春,以每一日的平凡写就不凡。他们用心中的“仁”,点亮生命之爱。

暴雨中的硬核“铁路蓝”赵阳,在列车被困时,用瘦弱的身体散发温暖的力量。她说,要对得起身上穿的这身制服;侠骨柔情的反诈民警涂凯峰,与网络诈骗分子“争分夺秒”,守护万家财产安全;千万粉丝抖音博主“念乡人周周”,以短视频助力乡村振兴,用心守望故土,为每个离家的游子铺陈出归家的路。他们用身上的“义”,扛起履职担当的重量。

坚守三尺讲台39载的山村教师杨红军,燃灯于山林,照亮无数孩子求知的道路,让每个梦想不再孤寂;“孝老爱亲模范”汪洋,在充满爱的家庭成长,也用爱回馈养父母,演绎非血缘关系的人间大爱;“故事爷爷”王忠祥,用真情传播历史,让红色故事再度闪耀人心。他们以“礼”养德,传承古今之美。

他们都是我们身边的普通人,虽置身平凡却满怀热忱。在他们的眼中,总能看到一种精神力量,诠释着伟大,映照出世间的万般美好。

历史的长河浩荡而过,总有些精神在恒久的岁月中不断闪耀,历久弥新,代代传承。期待每一个在平凡生活中努力发光的人,都能成为照亮自己也照亮别人的一颗星。

繁星连缀,勾勒出一幅幅人间美景。

近日,住建部公布了新一批城镇老旧小区改造可复制政策机制清单。其中,广州有两条经验入选,向全国推广,分别是:白云区黄石花园等老旧小区通过改造,盘活闲置房屋;越秀区三眼井社区在改造中引入社会资本,拓展小区维护管理资金渠道。(1月3日《广州日报》)

有人说,老旧小区“焕新”,三分靠改,七分靠管。此话道出了让老旧小区“青春常驻”的关键。近年来,广州一直致力于建设有造血功能的可持续社区。这次广州两条经验入选《城镇老旧小区改造可复制政策机制清单(第八批)》,都是在这方面的成功实践。以白云区黄石花园等老旧小区盘活闲置公房为例,引入社会资本承租闲置公房,并将其改造为青年公寓,这在广州尚属首次。众所周知,公房改造运营是一块“硬骨头”。闲置公房是不少老旧小区里的“大块头”,常因权属复杂而失管失修。打包“改造+运营”,不仅提升了公房自身的价值,还激发了周边小区的活力,可谓一举多得。

据业内人士估算,如果企业自筹资金运营,没有十年工夫,恐怕难以回本。为了给老旧小区引入社会资本“活水”,广州出台了引入社会资本参与城镇老旧小区改造试行办法。政策红利一旦被释放出来,社会资本便能借助微利可持续的运营模式,一起来啃公房改造运营的“硬骨头”,老旧小区也随之补齐了长效管养的短板。

可见,“机制活”是推进老旧小区改造的重心。通过创新机制赋权赋能,老旧小区持续“逆生长”,就能实现从“焕新”到“常新”的转变。

来源:广州日报

让老旧小区持续『逆生长』

杨博

坚持和发展好 新时代“枫桥经验”

王鸿滨

近日,习近平总书记会见全国“枫桥式工作法”入选单位代表,勉励他们再接再厉,坚持和发展好新时代“枫桥经验”,为推进更高水平的平安中国建设作出新的更大贡献。当前,面对基层治理的新特点新问题新矛盾,应持续创新基层治理理念、方法、载体,让新时代“枫桥经验”持续焕发生机,及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。

坚持党建引领,筑牢基层治理根基。践行新时代“枫桥经验”,要发挥党建引领作用,推动基层党建与基层治理有机衔接,把党组织的服务管理触角延伸到基层治理的神经末梢。推动党委、政府、市场、社会、个体协力共建、多元共治,健全自治法治德治相结合的城乡基层治理体系,完善地方立法和乡规民约,实现硬法软法的协同治理。发挥好党员干部在推动基层治

理中的重要作用,信访接待下基层,现场办公到基层,调查研究走基层,宣传政策进基层。发扬好密切联系群众的优良作风,当好治安防范“组织员”、矛盾纠纷“调解员”、情报信息“采集员”、法律政策“讲解员”、交通安全“宣传员”、便民利民“服务员”,不断通过自身的行动影响和带动群众参与基层治理。

坚持群众本色,汇聚共治共享合力。构建基层矛盾多元化解机制,健全基层调解组织网络,整合各级、各部门调解力量,注重从基层培养一批调解专家,在“矛盾窝”里摔打磨炼,锤炼出“一叶知秋”的洞察力、“百折不挠”的耐力、“如沐春风”的亲合力,成为矛盾化解的行家里手。化解矛盾要注重从源头处寻根,分类制定各类矛盾的处置应急预案,做到能在今天化解的绝不过夜、能在基层解决的绝不矛盾

上交、能在苗头性化解的决不让问题变复杂。党员干部应把群众的事当家事,用真心、动真情、使真劲,尽心竭力为群众办好事、办实事、解难事,着力维护好群众利益。

坚持守正创新,注入历久弥新新动能。坚持和发展好新时代“枫桥经验”,应用好调查研究这一“传家宝”,总结提炼群众共性需求,分析社会发展与群众生活的新症结,找准基层治理的切入点、着力点,及时回应群众期盼。在信息化、智能化支撑驱动下,为民、法治、党建、文化是“枫桥经验”始终不变的底色,要主动为“枫桥经验”插上科技翅膀,注入大数据动力,以“互联网+治理”模式,让数字融入基层治理的各个方面、各个环节。用好数字化信息手段,推出“指尖申诉”“一键办理”等模式,让群众少跑路,促进基层社会治理现代化。来源:青海日报