

“醒醒吧，你被骗了……”

——市公安局反诈中心倾心打造劝阻“唤醒室”构建预警新模式

□ 记者 谭丽 张丹丹

面对被诈骗分子深度洗脑，简单言语劝说已无法奏效的受害人，该怎么办？近日，市公安局结合前期工作经验和实际情况，倾心打造了首间资金预警“一全九一”劝阻唤醒室，采用“视频唤醒+沉浸体验”唤醒法，以图文并茂、影音结合、专业劝阻等方式，帮助被骗群众从被动劝阻到主动觉醒。

“醒醒吧，你被骗了……”一进入唤醒室，各种醒目的标语便开始“刷屏”，案例、图片、视频……各种各样的反诈材料一应俱全。民警正在对遭受诈骗的韩先生进行反诈预警宣传。

当天，市公安局反诈中心接到预警，市民韩先生可能正在遭受电信诈骗。民警立即拨打劝阻电话，并将韩

先生带回“一全九一”劝阻唤醒室。在劝阻唤醒室内，民警带着韩先生一起学习过往案例的反诈文图，观看有针对性的反诈宣传视频，并引导他交流感受，让他更直观、更清晰地了解自己被骗的事实。

“当时也是一时好奇，点进去这个网站，就一步一步陷进去了。”为了避免韩先生遭遇更大损失，民警将他带至“一全九一”劝阻唤醒室。经过一番“沉浸式”反诈教育后，韩先生终于幡然醒悟：“从来没想到自己也会成为那个被骗的人，以后一定要多多主动学习反诈知识。”韩先生情绪低落，主动向民警寻求帮助。

资金预警“一全九一”劝阻唤醒室分为“沉浸式”体验区和“预警员”挂号区，在“沉浸式”体验区内，墙上电视显

示屏上不间断播放着电信网络诈骗典型案例，“反诈骗灵魂八问”、电信网络诈骗亲身经历、电信网络诈骗十大高发案件等反诈图文分布在两侧，让劝阻对象完全沉浸在反诈、反诈氛围中；在“预警员”挂号区，反诈中心经验丰富的“预警员”按照“一全九一”工作要求，采取“一对一”“多对一”的方式，对劝阻对象进行靶向预警，确保达到深度唤醒受害人的目的。

“主题教育开展以来，反诈中心切实为人民群众办实事，我们利用‘一全九一’工作法，‘一全九一’就是做一次全量止付、建立一支专业的队伍、形成一套制度、观看一段视频、进行一次深度的谈话、形成一份笔录、检查一遍手机、开展一次回访、保存一份档案，最后一项就是和他的家属见一面。在这些工作完成

后，彻底将受害人一次唤醒，避免他预警之后上当受骗。”市公安局反诈中心副大队长汪延荣说。

“一全九一”劝阻唤醒室以新颖的方式揭露高发类电诈犯罪套路，提高群众识骗防骗能力，丰富预警人员反诈知识，最大限度挤压骗子的行骗空间，提升了反诈“唤醒”的赋能效果。据了解，自11月3日格尔木市公安局资金预警“一全九一”劝阻唤醒室投入使用以来，反馈合格率大幅度提升，预警后被骗率降至最低。



摸排特殊群体现状 确保安全温暖过冬

本报讯（记者 张金凤）近一段时期以来，博爱巷社区通过开展关爱特殊群体专项走访活动，以实际行动保障困难群众温暖过冬。

网格员逐户走访了辖区特殊重点人群，及时掌握了解特殊居民家庭近况，详细询问他们日常生活中遇到的各类问题。针对残疾人、留守儿童、空巢老人衣食住行、日常起居等生活问题进行详细记录和收集，向他们讲解各类

民生优惠政策，耐心解释相关手续的办理方式；查看居民家中的天然气使用情况、电器、插座等设备，确保把可能存在的安全隐患及时地消除在萌芽状态；并向居民普及用火、用电、用气的注意事项及相关安全知识，进一步提高居民的安全防范意识和自救能力。

走访活动，不仅让辖区特殊重点人群感受到了社区大家庭的关心和温暖，向社会传播了更多“网格”正能量，也拉近了党群间的距离。



图为网格员在居民家中走访。

安全生产公益广告



什么是

安全

安全就是幸福
安全就是稳定
安全就是和谐
安全就是效益
安全更是对生命的敬畏

格尔木市融媒体中心 宣

