

消费侵权典型案例之五

药品安全无小事 销售劣药当打击

□ 记者 汪芳 通讯员 刘彩英 刘如月

2022年7月14日,市场监督管理局执法人员依法对位于我市的中山路某诊所进行检查,现场发现该诊所经营场所药品销售区有3种药品已超过有效期。经调查,在执法人员检查时当事人将超过有效期的“维生素C片”1瓶(批号:12007012,生产日期:2020年07月01日,有效期至:2022年06月30日)、“醋酸地塞米松片”1瓶(批号:1906092,生产日期:19年06月09日,有效期至:2022年05月)、“马应龙麝香痔疮膏”1支(批号:190723,生产日期:2019/07/23,有效期至:2022/06/)放置在经营场所药品销售区南侧第一个货架右下角,处于待售状态。依据《药品经营质量管理规

范》第一百六十二条规定:“企业应当定期对陈列、存放的药品进行检查,重点检查拆零药品和易变质、近效期、摆放时间较长的药品以及中药饮片。发现有质量疑问的药品应当及时撤柜,停止销售,由质量管理人员确认和处理,并保留相关记录。”规定,当事人应将涉案3瓶已经超过有效期的药品进行标记或提示且及时撤柜并存放在“不合格药品处理区”,但在执法现场执法人员发现当事人没有按照上述规定要求对已经超过有效期的药品进行处置,且当事人将涉案的3瓶超过有效期的药品与未超过有效期的待售药品混放在货架上,未撤柜也未标识,使超过有效期的药品处于可出售状态。

根据《中华人民共和国药品管

理法》第九十八条第三款第(五)项“超过有效期的药品”之规定,上述药品超过有效期为劣药。当事人的行为违反了《中华人民共和国药品管理法》第九十八条“禁止生产(包括配制,下同)、销售、使用假药、劣药”之规定,已构成销售劣药的事实。

依据《中华人民共和国药品管理法》第一百一十七条“生产、销售劣药的,没收违法生产、销售的药品和违法所得,并处违法生产、销售的药品货值金额十倍以上二十倍以下的罚款;违法生产、批发的药品货值金额不足十万元的,按十万元计算,违法零售的药品货值金额不足一万元的,按一万元计算;情节严重的,责令停产停业整顿直至吊销药品批准证明

文件、药品生产许可证、药品经营许可证或者医疗机构制剂许可证。”之规定,执法人员责令当事人改正上述违法行为并对当事人销售的劣药依法予以了没收,处以罚款15000元人民币。

药品安全涉及千家万户,关系百姓民生,药品零售商在很大程度上提供了辖区居民的用药服务,是患者病症得以及时控制的前端。针对药品经营行业暴露出的销售过期药品等不规范经营行为,市市场监督管理局将充分发挥监督检查的作用,消除人民群众特别是农村群体的用药安全隐患,从严从快查处药品领域违法违规行为,有效防范和化解药品安全领域的重大风险,最大程度保障群众用药安全。

消费维权典型案例之五

预付卡消费说不出的“痛”

□ 记者 汪芳 通讯员 南炳旭

消费者卢女士2021年12月份在我市某店铺参加会员充值1000元赠送500个鸡蛋的优惠活动。现如今店铺转让,卡内剩余920元现金无法退款。

【处理过程及结果】:接到消费者投诉单后,市消费者协会工作人员立即与消费者取得联系,了解实际情况,同时通过查询市场监管综合业务系统经营者在办理个体工商户营业执照时预留的联系方式与经营者取

得联系,询问了事情的原委。经营者称目前该店正在进行店面升级装修阶段,所以才暂时停止经营,了解情况后约定时间将双方召集到消协办公室当面协调。最终经过工作人员调解,双方达成协议,之前办理过会员充值服务的消费者依旧享受之前的服务。

【案例评析】:本案中,经营者在店面装修过程中未尽到告知消费者的义务,导致消费者在消费过程中无法完全享受商家提供的服务权益受到损害。根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第四条规定:“经营者

与消费者进行交易,应当遵循自愿、平等、公平、诚实信用的原则。”第七条规定:“消费者在购买、使用商品和接受服务时享有人身、财产安全不受损害的权利。”本案中,消费者采取的预付式消费且预付卡中尚有余额,经营者无法按照合同约定提供服务的,应当按照消费者的要求履行约定或者退回预付款。消协提醒,为避免产生消费纠纷,消费者要按照自己的实际需要来购买预付费消费卡,理性充值,理性消费,不要一次性购买过大金额的预付卡,以免可能发生的各种

意外造成巨大财产损失。同时,消费之前要了解清楚预付消费卡的使用范围、期限、功能、退款条件违约责任等相关条款,最好能够与经营者签订书面合约,留存充值、消费凭证,尽量不办理不记名预付卡。



中山路中段两侧人行道上每走几步都会有垃圾。

记者 马俊杰 摄

我市举办首届社区传统体育比赛

本报讯(记者 李莎莎 阿昕德)为深入学习贯彻党的二十大精神,丰富新时代广大妇女同胞的业余文化生活,近日,市射箭协会党支部、体育场社区党支部、博爱巷社区党支部联

合社区传统体育比赛。

比赛中,冰壶、拔河比赛、女子射箭及男子射箭等运动项目逐项进行,内容丰富、形式活泼,大家踊跃参与。参赛女选手个个精神抖

擞,整个赛场热闹非凡,口号声、加油声、呐喊声、欢笑声不绝于耳,大家沉浸在趣味运动带来的欢乐之中。

本报讯(记者 李莎莎 马俊杰)日前,体育场社区联合市公安、消防、液化气公司等相关部门对辖区用火用电用气安全进行检查。

重点对辖区内商超、饭馆、出租屋等场所的灭火器配置是否符合规范、疏散通道是否畅通、安全出口是否堵塞,以及用火、用电、用气是否存在安全隐患等方面进行检查,对发现的隐患进行详细记录。同时,向居民、商户讲解用火、用气、用电、扑灭火灾、逃生自救的正确方法,提醒居民外出时一定要检查屋内电器、线路,关闭电源、燃气以防发生安全事故。针对检查中发现的问题,现场向居民、商户、辖区单位负责人提出整改意见,对排查中发现的问题进行登记,并下发整改告知书,要求商户限期整改,消除安全隐患。

通过此次检查,建立健全了辖区内安全生产隐患台账,有效提高了社区经营户、小区居民的安全防范意识,形成了全民关注安全生产、共筑平安的良好局面。

体育场社区开展辖区安全生产联合检查