格尔木物业“小杠杆”撬动基层治理大格局

柴达木日报讯（通讯员 格轩）格尔木以“红色物业”建设为切入点，聚焦党建工作与企业文化深度融合，先后创建“红色物业示范基地”“书山有我——红色物业”等党建品牌，通过健全制度体系、发挥联动机制、提升服务品质等方式，全面推动党建引领物业服务管理融入基层社会治理大格局。

制定完善《关于党建引领提升村（社区）物业服务实施方案》《业主大会及业主委员会工作指导意见》等制度，

健全物业企业党支部《物业客服管理工作手册》《物业品质考核方案》“谈心日议事流程”“三步处理法”等流程，建立“123家”工作体系、“54321”快速处置、物业服务企业党组织属地管理与行业指导相结合等工作机制，在物业服务领域提供了坚实保障，全面提升基层社会治理水平。

以多方联动为合力，充分发挥党总揽全局、协调各方的领导核心作用，形成以14家业委会、32家物

业公司、34个社区“三方联动”的互联互通、共管共治的社会治理新模式，充分调研居民业主的实际诉求，通过召开事务协调会、民情恳谈会，将重难点问题研讨研究解决，确保疏通居民业主烦心忧心堵点，把矛盾纠纷化解在家门口。整合各部门，搭建“红色物业议事厅”“红色调解室”等平台，及时解决法律咨询、居民服务等问题，推动物业服务和管理双提升。

以队伍建设为基础，充分发挥党员带头模范作用，积极推动落实“双报到”制度，引导各方力量积极参与社区管理服务，建立物业网格化管理架构，对党员统筹分级管理，实现物业团队良性互动。加强组建以党员为骨干的“先锋义工队”等7支队伍，应用好楼栋管家、智慧社区App收费及报修服务等系统，加快推进红色物业融入基层治理增效提速。

满眼生机日渐新 蓬勃发展更盎然

（上接一版）不断增进民生福祉。始终守好发展和生态两条底线，坚定不移贯彻新发展理念，坚持生态优先，绿色发展，实现经济高质量发展和生态环境高水平保护协调推进。

党的二十大的胜利召开，对于我市各族群众进一步统一思想、坚定信心、凝聚力量、步调一致向前进，具有重大而深远的意义。

二十大报告强调，要坚持以推动高质量发展为主题，把实施扩大内需战略同深化供给侧结构性改革有机结合起来，增强国内大循环内生动力和可靠性，提升国际循环质量和水平，加快建设现代化经济体系，着力提高全要素生产率，着力提升产业链供应链韧性和安全水平，着力推进城乡融合和区域协调发展，推动经济实现质的有效提升和量的合理增长。

迈入新时代，开启新征程。全市上下将以党的二十大精神为引领，准确把握新的历史定位，进一步深刻认识全市发展面临的机遇与挑战，着力

推动“四地建设”重大部署加快落地；切实担负起国家和省州赋予格尔木绿色产业示范基地、陆港型物流枢纽、全省副中心城市、柴达木城市群增长极等重大使命……为格尔木绿色转型升级开创了更为广阔的空间、注入了更为强劲的动能。

展望未来，我市将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，全面落实习近平总书记考察青海时重要讲话精神，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，统筹推进“五位一体”总体布局，协调推进“四个全面”战略布局，精准把握新发展阶段，完整、准确、全面贯彻新发展理念，更好服务和融入新发展格局，坚持以人民为中心，坚持稳中求进工作总基调，统筹发展和安全，以“四个扎扎实实”为总纲，以“四地建设”为统领，奋力推进“一优两高”，大力发展“四种经济形态”，融入创建“五个示范省”，加快建设全省副中心城市，奋

力谱写格尔木全面建设社会主义现代化新篇章。

通过优化国土空间格局，夯实基础保障，提升城市生活品质，打造安全韧性城市，推进乡村振兴战略，着力破解城市空间碎片化难题；积极完善铁路、公路等交通网络布局；加快推动引水、调水工程；加强调峰电源建设；加快老旧小区改造、道路整治、管网建设、集中供暖等项目建设；开展城市体检试点工作；大力发展富民乡村产业，打造高原美丽乡村升级版等，让群众的幸福感、获得感、满意度得到持续提升。

积极打造枢纽经济新模式，加快建设西部地区重要的开放型城市，加快建设综合交通物流能源枢纽城市，加快陆港和口岸建设，让格尔木更开放、更具活力。进一步加快构建和壮大现代产业体系，大力发展战略性新兴产业，大力发展高原特色农牧业，大力发展现代服务业，大力发展军民融合产业，提高科技创

新能力。在统筹疫情防控工作的同时，全力以赴稳定经济增长，聚焦关键领域，促进有效投资，抓好要素保障，深入推进消费升级扩容，高质量建设循环产业示范城市、高标准建设开放型枢纽城市。在民生福祉持续改善的基础上，进一步提升就业创业质量，积极推进教育现代化，持续推进“健康格尔木”建设，不断构建多层次社会保障体系，大力巩固提升脱贫成果、繁荣发展文体事业，着力促进旅游业质量提升。

“新征程是充满光荣与梦想的远征。”习近平总书记在二十届中共中央政治局常委同中外记者见面时的重要讲话犹在耳畔，令人振奋、催人奋进。新征程，再出发。全市上下将认真学习深入贯彻落实党的二十大精神，不忘初心、牢记使命，攻坚克难、勇毅前行，奋力推动党的二十大精神在格尔木落地落实，以更加昂扬的斗志，奋力谱写格尔木经济社会高质量发展新篇章。

市人民检察院做好新形势下人民监督员工作

（上接三版）自身工作时间冲突等问题。业务部门对拟邀请人民监督员参与监督的事项3日前报案件管理部门审核，督促办案部门针对不同类别案件做好舆情风险防范预案，特别是对涉及未成年人案件做好保密预案审查，对听证案件突出听证评议环节，有效解决争议焦点问题。针对不同行业、职业背景的人民监督员，由联络员不定期通过电话、网络、走访等形式，深入到人民监督员中，征求意见建议。建立联络工作台账，全面、全程记录人民监督员工作，确保联络工作、监督意见“件件有着落、事事有回音”。定期督促业务部门按照年度检察工作计划，有序开展人民监督员工作，督促业务部门提前做好沟通联络，并依法向人民监督员提供监督事项相关

材料。人民监督员办公室工作人员根据检察官权力清单和人民监督员工作指引，在检察业务应用系统上完成人民监督员提请、意见反馈等工作，实现办案“全留痕”。

在做好联络工作的同时，市人民检察院紧紧围绕“充分保障人民监督员知情权和监督权”这一核心要求，为人民监督员增订《检察日报》《人民监督》《方圆》等报刊杂志及业务资料，通过工作群推送检察工作信息，开展“菜单式、可选择、多样化、针对性强”的服务监督活动，为人民监督员了解检察工作、履行监督职责提供了更加广泛便捷的渠道。通过“两微一端”“12309”检察服务中心、门户网站、微信工作群等平台，不定期向人民监督员宣传检察职能、反映日常工作和社会热点

的新媒体作品，提高人民监督员对检察工作的知晓度，促使联络向便捷性、及时性和互动性转变。

细化监督措施，增强监督活动实效化，主动邀请人民监督员参加涉及重点案件类型和重大疑难案件的监督活动，将人民监督员工作与检察机关主责主业深度融合，切实增强案件办理的透明度和说服力。围绕食品安全、公共安全、生态环境保护等民生热点焦点，主动邀请人民监督员参加相关刑事案件、公益诉讼案件听证会，汇聚各方力量，为检察机关监督履职奠定基础。充分发挥各行各业人民监督员熟悉社情民意、阅历丰富的优势，助力提升检察工作透明度和公信力。邀请人民监督员参与检察开放日、法治进校园、未成年人特殊“六一”活动、案件质量评查、社区矫

正法律监督工作通报、行政检察工作通报、公益诉讼检察工作通报等活动，让他们全面了解检察工作，增进对检察机关的理解和支持，切实发挥人民监督员的监督效能，持续扩大人民监督员参与监督工作范围。

强化保障，加强服务，提升人民监督员工作质效。利用报刊、网络等平台，大力宣传人民监督员制度的重要性和工作中取得的成效，让群众充分了解和重视人民监督员制度。通过组织人民监督员、听证员、特邀检察官助理与检察人员同堂培训，以及新选任的人民监督员观摩具体案件评议等方式，帮助人民监督员尽快进入工作角色。针对人民监督员对检察办案活动提出的意见建议，案件管理部门认真开展受理审查，及时转交案件办理检察官审查处理。