

众志成城 抗击疫情

2022年9月13日 星期二 责编 胡广军 版式 伏菊英

林芬霞：奋战在抗疫一线的“通讯兵”

□ 记者 景桂珍 通讯员 姜英

90后的林芬霞是格尔木移动分公司公安巷营业厅的店长，也是市疫情防控指挥部接线员中的一名“通讯兵”。疫情期间，林芬霞被安排到市疫情防控指挥部办公室开展热线接听工作，一干就是二十多天。

24小时的热线电话，日均接二三百个。每接起电话，她都会耐心细致地解答，并及时对接有关部门

协调解决问题。对接内容繁杂，有居民日常需求的问题、协调解决居民急难愁盼的事、患者隔离转运通知、解答防疫政策法规、居民投诉、群众紧张焦虑情绪安抚等。为准确地回答群众咨询的疫情防控问题，林芬霞认真研读市疫情防控指挥部发布的最新动态政策信息和相关防控信息，以便为来电群众及时、准确、高效地解答。

一大堆无法一时间消化的难题

全都堆积起来，让林芬霞的内心更加坚定：“做到还要做好！”

“喂，你好，我的宝宝高烧39摄氏度，如何联系医生？”凌晨4时，林芬霞接到隔离区居民的电话求助，她马上联系隔离区巡诊医生，转达了居民就医需求。半小时后，巡诊医生来到隔离区，对患者进行了及时医治。

“对于一些很难实现或者不合理的要求，对方又不愿意沟通，甚至劈

头盖脸就骂过来了，心里也会觉得委屈；还有很多打进电话的居民一接通就抱怨“防控热线为啥这么难打”，怎么解释也不听……但这些负面情绪只能自己消化，绝不能带到工作中。比起一直服务在一线的防疫人员、社区工作者、志愿者们我做的不算什么。疫情防控‘热线’就是我们的‘一线’，必须认真负责。”林芬霞说，疫情当前，我们只要齐心协力、万众一心，就一定会赢得胜利。

格尔木市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控处置工作指挥部 关于调整部分区域风险等级的通告

(第87号)

根据我市疫情防控工作需要，按照《新型冠状病毒肺炎防控方案（第九版）》相关规定，经综合研判，格尔木市疫情防控指挥部研究，决定自2022年9月11日0时起，调整部分区域风险等级如下：

一、高风险区降为中风险区（15个）

格尔木市铁路利和小区（除东利和5栋以外其他楼栋）、车务段所在片区（江源路以西、西一路以东、迎宾路以北、站前一路以南）、盐花一小、黄河路长江宾馆后院、金峰

路民主巷垃圾房对面平房、民主巷垃圾处理站对面的院子楼四楼、河东农场三连、东一路电务段南侧小院、郭勒木德镇众祥村、玲珑湾小区及四周沿街店铺（包括前期已划入高风险区的区域）、垦源小区、泰康小区（包括前期已划入高风险区的区域）、富源村、星园小区（包括前期已划入高风险区的区域）、杨春华出租院所在片区（格尔木市第二人民医院以西、站前一路以北、东一路以东、站前二路以南）。

上述区域实行“足不出户、错峰

取物”等管控措施。

二、中风险区降为低风险区（15个）

民族中学家属院、中山路教育小区、盐二巷原天然气公司办公楼、西苑小区门口千金方药店、察尔汗化工二期乙炔四合院、公交公司家属院、大格勒乡家属院、黄河佳苑、和谐家园、民航家属院（1栋、2栋）、金轮宾馆所在片区（黄河国际大酒店以南、昆仑路以西、柴达木路以北、金龙巷以东，除黄河国际大酒店以外区域）、郭勒木

德镇新华村（除新华村村委以外区域）、花样年华小区、泰山路园丁一小、车务段所在片区中的格尔木乘务员一公寓（其他区域风险等级不变）。

上述区域实行“个人防护、避免聚集”等防范措施。

后续将根据疫情防控形势变化适时调整。

特此通告

格尔木市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控处置工作指挥部
2022年9月10日

格尔木市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控处置工作指挥部 关于调整部分区域风险等级的通告

(第89号)

根据我市疫情防控工作需要，按照《新型冠状病毒肺炎防控方案（第九版）》相关规定，经综合研判，格尔木市疫情防控指挥部研究，决定自2022年9月11日10时起，调整部分区域风险等级如下：

一、中风险区升为高风险区（1个）

郭勒木德镇众祥村。上述区域实行“足不出户、上门服务”等封控措施。

上述区域实行“足不出户、上门服务”等封控措施。

二、中风险区降为低风险区（14个）

西城印象一期、仁和小区、铁路旭东小区所在片区（含门面房）、西格办小学家属楼、西藏农资集团格

尔木有限责任公司及门口沿街店铺、格尔木石化基地游泳馆、怡馨小区、康泰花园东区、尚苑公馆（包括前期已划入高风险区的区域）、盐湖一小（包括前期已划入高风险区的区域）、统计局家属院、公路小区、丽苑小区、农垦集团公司河东农场2队。

上述区域实行“个人防护、避免聚集”等防范措施。

后续将根据疫情防控形势变化适时调整。

特此通告

格尔木市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控处置工作指挥部
2022年9月11日

(上接二版)管理,推动全市疫情防控形势持续向好。要紧扣重点抓落实,突出早、快、狠,以快制快、以快制胜,防控措施要坚决果断,社会面管控要提级从严,指挥体系要扁平化、一体化运行,从早从快、从紧从严、从细从实抓好各项防控工作。要紧扣短板抓落实,聚焦核酸检测、流调追阳、信息并联等重点环节,规范加强核酸采样点、集中隔离点、医疗机构和一线工作人员管理,严格执行风险人员“点对点”闭环管理、转运措施,确保疫情风险整体可控,巩固住来之

不易的防控成果。要紧扣责任抓落实,从严从紧压实“四方责任”,加强领导、畅通机制、优化措施,健全上下贯通的责任链条,确保各项管控措施科学、精准、高效落实,确保人民群众生命健康安全、社会大局稳定。

行百里者半九十,越到紧要关头,越要坚定必胜的信念,越要有一鼓作气攻城拔寨的决心。要持续巩固社会面动态清零成果,以积极的心态、科学的措施、务实的作风,统筹好疫情防控和经济社会发展。要平稳有序恢复城市功能,坚持先必需后其

他、先“物质生活”后“精神生活”,逐步恢复社会活动。超市、商场、农贸市场等场所要坚持“防控保供”两手抓,做到防控有序、保供有力。在做好企业、项目建设单位疫情防控的前提下,科学有序推进复工复产等,尽快把疫情造成的损失补回来。同时,要把此次疫情作为考验干部作风和能力建设的“试金石”,形成学习先进、争当先锋表率浓厚氛围,推动作风和能力建设继续走深走实。

越是这个时候,越是考验着每一名干部的担当、能力和水平。各

级领导干部要扛牢责任,坚决克服认识不足、准备不足、工作不足等问题,坚决克服轻视、无所谓、自以为是等思想,以对党和人民高度负责的态度和全面过硬的作风,靠前指挥、深入一线,吃透情况、精准施策。要坚持以人民为中心的发展思想,切实保障好群众生活和经济运行,加强宣传引导和舆论管控,统筹抓好防汛防灾、安全生产、社会稳定等各方面工作,为经济社会平稳健康发展创造条件,以实际行动迎接党的二十大胜利召开。