

# 我省将打造具有青海特色的养老服务模式

青海日报讯(记者 倪晓颖)2022年,省民政厅应对人口老龄化国家战略,着眼满足多样化养老服务需求,打造具有青海特色的养老服务模式。

2021年,我省实施了国家级居家社区养老服务改革试点和居家社区基本养老服务提升行动,优化政府购买养老服务补贴标准,投入资金1.2亿元为全省9.9万名老年人提供政府购买养老服务,实现城乡统筹的政府购买居家养老

服务县级行政区域全覆盖;投入资金3.7亿元,实施养老服务设施能力提升、居家式老化改造和农村互助幸福院新建、改扩建项目,逐步形成了以城市呼叫服务圈和农村互助服务圈为核心的“15分钟”养老服务圈。

2022年,我省将制定养老机构公建民营、农牧区留守老年人定期探访、困难老年人家庭适老化改造等措施,推进城市社区养老服务设施建设,将新建、

改建16个嵌入式小型多功能社区养老服务设施;新建、改建50个农村互助幸福院,建立农村牧区老年人定期探访制度。年底前,力争每个县级地区有1所以失能特困人员专业照护为主的供养服务设施,乡镇(街道)养老服务设施覆盖率达到25%,特殊困难老年人月探访率达到100%;开展居家和社区基本养老服务提升行动,试点推进“家庭养老床位”建设,对1500户困难老年人家庭

实施适合老化改造。

2022年底前,力争全市所有运营的养老机构全部达到一级以上养老机构标准,养老机构护理型床位占比达到50%。同时,加大政府购买养老服务改革,深化居家社区养老服务改革,推动构建“15分钟”社区养老服务圈,探索推动省养老服务中心与省福利慈善医院转型发展,建立省级医养康养联合体,推动市县两级建立养老服务指导中心。

## 抵制非法集资 共同守护美好家园

本报讯(记者 张金凤)近日,中国农业银行股份有限公司格尔木分行面向全市开展防范非法集资宣传教育活动。

活动中,结合2022年“春暖厅堂”活动,网点工作人员为前来办理业务的群众讲解非法集资、理财、征信、安全支付等金融知识,并安排专人解答群众有关银行卡、ATM等金融知识疑问,柜面工作人员不断提示防范电信诈骗、防范非法集资等金融风险,为广大群众打造了暖心服务场景。

其间,工作人员进乡村、进市场宣传,通过悬挂条幅、发放宣传折页等形式,加强对中老年人、农村居民、在校学生、外来务工等重点人群开展宣传教育。设立宣传点、摆放宣传展板、发放宣传资料让广大群众了解非法集资,提高自我保护意识。特别围绕传销、非法集资等涉众型经济犯罪、侵犯知识产权、打黑除恶等与群众生活密切相关的经济犯罪进行宣传,揭露常见犯罪手法,提高群众防范意识。



宣传活动现场。

此次宣传活动,使广大市民充分了解了防范非法集资相关法律、法规和政策,进一步提高了群众的防范意识以及

对“非法集资”的甄别能力,强化引导群众正确的投融资理念,自觉劝导身边人不要参与非法集资,共同守护美好家园。

本报讯(记者 赵倩)近年来,市医疗保障局积极开展“医疗保障群众接待日”工作,涉及居民医保参保、医保待遇享受、参保缴费、医疗救助、医保基金监管等方面均及时按程序受理、办理并回复,按时结案率达100%,回复率100%,群众满意率100%。

聚焦健全机制,依法规范办理医保接待。成立工作领导小组,由局党组书记、局长任组长,局综合业务科及各医保经办机构负责群众来访工作的组织、协调、办理及有关日常工作。对重大事项或集体来访,主要领导负全责抓,通过云上昆仑等政府网站公布领导轮流接访安排表,机关各科室及医保经办机构结合各自业务分兵把口、各司其职,协助做好群众接待工作。

聚焦源头控制,主动回应人民群众关切。强化医保政策宣传,提高人民群众政策知晓率。开通医保业务咨询热线,为参保人员和单位提供更加方便快捷的咨询服务。聘请医保社会监督员,收集社情民意。在市医疗保障官方微信公众号增设公众留言板,搭建联系群众、体察民情、回应民意的新平台,并及时向社会公布医保工作动态,提高社会公众参与意识,争取群众对医保工作的理解、认同和支持。

聚焦成果转化,发挥业务信访互促进作用。聚焦民生问题,认真开展调查研究,寻找破解方法,着力解决群众急难愁盼。多次深入医保经办机构及商业保险公司开展专题调研,了解医保药品目录调整和药品耗材集采等重点改革项目落地情况,带头走访全市部分定点医药机构,亲身体会参保群众医保就医流程,了解医保政策落地情况,并研究优化高频业务具体办理流程,进一步提升全市人民群众医疗保障获得感、幸福感和安全感。

## 群众接待日工作成效显著

### 医疗保障局

## 听民心 解民忧 我为群众办实事

### 铁路片区物业管理逐步走向正规化制度化

本报讯(记者 李莎莎)去年以来,市住建局深入开展党史学习教育,全面开展铁路片区7个小区供暖和物业服务工作,把为民办实事、解难题落到实处,让广大业主深深地感受到党和政府的温暖。

据悉,因物业退出,铁路生活区经常发生管网爆裂、污水横流、公共照明系统瘫痪、生活垃圾随处堆积等情况,铁路片区居民生活受到

影响。为解决铁路片区物业管理突出问题和群众“急难愁盼”,住建局多方协调,逐个与本地区的物业服务企业沟通,从31家物业服务企业中择优选出信誉好的7家物业服务企业提供给街道办事处、社区。经铁路片区物业管理委员会委托,7家物业服务企业全面入驻铁路7个小区开展物业服务工作,促使铁路片区管理逐步走向正规化、

制度化。

目前,各物业企业自入驻铁路7个小区以来,已对所服务的小区开展环境卫生整治工作。住建局要求各物业企业逐项落实小区安全隐患排查工作,全面对公共照明、监控设施、门禁道闸系统等基础设施进行排查检修,做好各项工作,全力保障铁路7个小区基础设施正常运行。

### 路通了 村民出入更方便了

本报讯(记者 夏静)日前,唐古拉山镇多尔玛村班子成员将一面写有“为民排忧 情深似海”的锦旗送到市退役军人事务局,感谢退役军人事务局积极帮助解决制约该村发展的“急难愁盼”问题。

2021年4月,在“我为群众办实事”

实践活动中,结合民族团结进步创建、乡村振兴与联点帮扶工作,退役军人事务局广泛听取多尔玛村“两委”班子的意见建议,精准掌握该村“急难愁盼”问题,就该村沙土路扩建、原有沙土路与原有桥梁维修一事,积极对接市交通局,通过多次沟通、协调,最大限度争

取交通局的大力支持,投资约20万元,对该村原有38公里沙土路和200米桥梁进行维修、31公里沙土路扩建。经多方努力,2021年9月底全线竣工,总里程69公里,实现了村级沙土路安全隐患治理全覆盖、村级沙土路扩建延伸,户户通了公路,村民出入更方便了。