

# 创新人民调解工作 及时化解矛盾纠纷

本报讯(记者 马彩萍 马福军)近年来,我市因地制宜加快推进现代公共法律服务体系建设,打造人民调解“阵地”,不断满足各族人民群众日益增长的法律服务需求,将矛盾化解在基层,进一步增强各族人民群众的获得感、幸福感、安全感。

走进唐古拉山镇司法所,具有民族特色的调解室营造出“有话好好说”“和为贵”的环境,让当事人在和谐的氛围

中接受调解服务。所长胡立新正在调解一起赔偿纠纷。经过两个多小时的努力调解,双方终于达成了一致的赔偿协议。

“唐古拉山镇目前有7个村,有8个调委会,一共31名调解员,2020年我们成功调解了122起,其中有经济纠纷、婚姻纠纷、赔偿纠纷,还有这个草场纠纷、边界纠纷、邻里纠纷。”胡立新告诉记者。

近年来,我市充分发挥人民调解在

基层治理法治化建设中的重要作用,及时化解矛盾纠纷。目前,全市共有唐古拉山镇、乌图美仁乡、郭勒木德镇等10个司法所,并依托司法所建立了公共法律服务室,把人民群众的矛盾纠纷极大限度地化解在基层,消除在萌芽状态。

“格尔木市有各级调节组织181个、调解员595名,这两年充分发挥‘枫桥经验’本地化作用,平均每年调节纠纷都在6000件左右,尤其2020年我们在人民

法院成立了诉调对接中心,积极发挥诉源治理,参与诉讼工作的重要作用,到目前为止已接收法院移送案件是158起,调节成功48件,为当事人减免了诉讼费,解决了打官司难的问题。”市司法局工作人员刘以金表示。

据统计,2019年,市司法局累计开展矛盾纠纷排查178次,受理人民调解案件5589起,调解成功5511起,调解成功率达98.6%,涉及金额2277万余元。

## 气温走低:格尔木大修车间为供电设备“强身健体”

本报讯(记者 马福军)为确保牵引供电设备安全过冬,近日,中国铁路青藏集团有限公司西宁供电段格尔木大修车间成立了以接触网、电力、变配电所3个专门检查小组,从饮马峡到南山口分头开展检查,坚决做到排查一处、整治一处、放心一处。

12月3日早上7点,察尔汗盐湖气温达到零下27摄氏度,格尔木大修网工区的职工对盐污区段的分段绝缘器及绝缘子脏污情况进行检查,为牵引供电设备“强身健体”。

“气温持续降低,昼夜温差大,很容易发生因为电气绝缘不良造成的供电事故,特别是察尔汗盐污区段,绝缘子、分段绝缘器上极易形成盐污,造成放电跳闸,我们一定要加强盐污区段绝缘子检测系统的检查盯控,发现问题第一时间处理,不留死角。”格尔木大修车间主任本正环在察尔汗车站叮嘱正在作业的职工。

考虑到冬季供电故障增多的实



格尔木大修车间职工在检修接触网设备。

通讯员 周贺 摄

际,为提高应急处置能力,格尔木大修车间结合安全生产实际,开展了应急发电机启机试验、盐污跳闸、分段

绝缘器更换等技术练兵,要求干部职工人人会,人人懂,人人能操作,从而提升车间应急管理水平。

(上接三版)窗口服务规范要求,做到首问负责制、全程代理制、一次性告知制、即时办结制和责任追究制;做到办事程序公开、办事依据公开、办事时限公开、办事结果公开;提供服务做到亮明身份、亮明承诺、亮明标准。优化经办流程,大力推行社会保险“一网通办”,助力政务规范化、便利化,减轻企业及群众负担,同时在经办大厅张贴业务经办流程图,方便参保群众办理业务。规范工作人员行为举止,使用规范文明用语,树立经办服务形象,为参保群众提供优质服务。优化窗口布局,科学设置窗口分布,为方便群众办事,在服务大厅配备自动饮水机、报刊杂志栏、便民写字台、休息长椅、充电器、老花镜等便民服务设施,通过提供贴心优质的服务为系统行风建设添砖加瓦。

以舆情受理为“指路标”,走好深化改革“上坡路”

在办事大厅显眼位置张贴行风监督举报电话,设置公众服务征求意见

信箱,悬挂人社系统窗口作风纪律专项督查治理告示牌和相关监督举报电话。聘请12名行风监督员,对社保部门的作风建设情况进行监督检查,促使作风建设情况明显好转。进一步推进“放管服”改革,大力开展社保服务事项“好差评”工作,主动接受社会监督,提升社保服务效能,加快建设人民满意的社保服务品牌。畅通举报渠道,进一步推进政务公开。充分发挥信访、网络舆情、“12345”政务服务热线等投诉举报渠道,对群众反映的问题,认真处理、尽快办理、及时反馈。截至目前,共处理舆情9起,办结率100%。设立信访专线,为参保职工群众提供社保政策解读、经办流程咨询、信访事项受理等服务。简单事项现场解答,复杂事项限期回复,不推诿拒访,为参保职工群众排忧解难,群众满意度进一步提升。

以简化流程为“指路标”,走好推筒弃繁“上坡路”

推进社保业务经办“瘦身”,减少循环证明、重复证明等材料,全面取消社会保险待遇领取资格集中认证,清理工伤职工配偶未再婚证明、工伤认定书、求职证明、常住人口无业失业证明等43项证明材料,疏解了企业和群众办事堵点,切实提升了服务效能,提高了办事效率。大力开展以“持续推进清减压,人社服务更快办”为主题的“快办行动”,推动材料齐全一次受理、关联事项一次办理、更多事项网上办理。力争实现10个企业群众眼里的“一件事”打包办理,10个高频服务事项在规定办理时限基础上提速50%。大力开展异地就医结算服务,持续扩大基层定点医疗机构覆盖范围,简化异地就医备案手续,开通异地就医备案“绿色通道”。推进“互联网+社保”服务。依托青海人社网上办事服务大厅、青海人社通APP等省市网络政务服务平台,大力开展网上办、预约办、邮寄办、容缺办等社保业务事项。

本报讯(记者 夏静 赵倩)11月30日至12月6日,由州文化馆主办,市文化馆承办的文创产品设计与制作培训班在我市举办,共50名学员参加此次培训。

本次培训特邀呼伦贝尔市级非物质文化遗产传承人郭春春老师为学员们进行理论讲解和实践教学。培训中,详细解读了《中华人民共和国非物质文化遗产非遗法》、文创产品设计理念、皮雕历史渊源、熟皮制画技术、选皮雕材料方法等内容。实践课上,郭春春讲师通过对皮雕基础敲边、上色、腰带皮打孔、皮艺驾驶证制作基础等课程悉心传授,对学员随时提出的问题耐心解答,参训学员制作热情高涨,现场气氛热烈。

市文化馆东生说:“为全面展示我市非物质文化遗产保护成果,保护传承非物质文化遗产文创产品设计与制作,我们组织了此次培训,希望能增强我市非物质文化遗产保护的凝聚力和向心力,打造一支优秀的非物质文化遗产文创产品设计与制作队伍,以更好地适应文化产业迅速发展的要求。”

学员通格力格说:“我比较喜欢画画、书法、木雕等,在皮子上面雕一些民族图案,做成皮包、腰带、钱包等,可以往外销售。参加这个培训,可以提高自己的产品设计能力与制作水平,弥补自己的一些不足。”

培训激发了我市广大文创产品设计与制作爱好者的积极性,进一步丰富了群众精神文化生活,促进了我市民族民间文化资源优势向文化产业化发展,有利于更好地保护和传承我市非物质文化遗产。

## 我市举办非物质文化遗产文创产品设计与制作培训班