

“免排队”玩转国庆

走进国内那些能“预约购票”的景区

每到节假日、旅游旺季,很多景区呈现人山人海、道路交通拥堵,不仅影响到游客旅游舒适度,也给旅游安全带来隐患。为减轻人满为患的压力,一些景区纷纷打出了预约牌——游客出行前预约好要去景点,景点根据预约数预估客流量,进而做好预警和引导工作。

据媒体报道,9月11日起,敦煌莫高窟售票处停止售票,游客须提前通过网络平台预约购票,景区想以此调节参观人流、保护文物、方便游客;近日,故宫也推出相关网络预约方案,用以缓解客流高峰、鼓励游客分时错峰出游。而日前的国务院《关于促进旅游业改革发展的若干意见》中也专门提到“抓紧建立景区门票预约制度,控制游客最大承载量”。下面,就带大家走进国内那些开展“参观预约”服务的景点,十一黄金周有出行计划的游客尽早预订。

“数字敦煌”:9月11日起莫高窟全面实行预约参观

9月10日,敦煌莫高窟数字展示中心正式启用,从9月11日起,所有参观莫高窟的游客都必须提前预约。同时,莫高窟景区的售票处在运行35年后关闭。

数字展示中心启用后,莫高窟参观模式将由单一听讲解、游览洞窟,改变为观赏敦煌艺术数字电影与洞窟实地实景体验相结合;由现场排队买票改变为网络预约、自主选择、线上支付。新技术的运用,使文化旅游资源得到更高效的配置,莫高窟单日游客最大承载量由3000人次增加到6000人次。

游客首先在网上预约购票,再到数字展示中心观赏《千年莫高》、《梦幻佛宫》两部高清电影,然后再用75分钟左右的时间实地参观莫高窟。为了推广预约制,莫高窟将对预约的游客额外增加参观一个特窟的优惠,并开设绿色通道。游客可以登录敦煌研究院网站,提前一个星期到15天预约。

据介绍,推行预约参观制,是敦煌研究院经过多年的科学论证,为解决日益增长的游客量与莫高窟保护之间的矛盾而提出的。游客以预约参观的方式游览莫高窟,也是在参与保护千年莫高窟。

西藏旅游:布达拉宫门票趋紧需提前预约

据布达拉宫管理处介绍,5月1日至10月30日,布达拉宫执行旺季门票政策,游客参观需提

前一天预订门票。目前,布达拉宫门票预订分现场和网络两种方式:现场预订需游客(团队)提前一天在布达拉宫西门门票预订处,凭身份证等有效证件预订。门票预订时间为每天9时至17时,不收取任何费用。

同时,游客也可通过登录“布达拉宫官网”,购买7日内的参观门票。在购票时,可为他人代购门票,但每个账户最多可购买5张门票,且其中1张为本人门票。网购布达拉宫门票时,系统会自动分配具体参观时间,此时间为进入布达拉宫第二道门(无字碑闸机口)的时间。建议游客在规定参观时间2小时前从正大门(第一道门)入宫。

布达拉宫始建于公元7世纪,距今已有1300多年的历史。宫内珍藏着8座达赖喇嘛金质灵塔、5座精美绝伦的立体坛城以及瓷器、金银铜器、佛像、佛塔、唐卡、服饰等各类文物达7万余件,典籍6万余函卷(部),被誉为“世界屋脊的明珠”。

故宫网上预约门票可优惠

为在十一黄金周、寒暑假等人流高峰时段,更好地缓解观众接待压力,9月12日、13日和14日,故宫博物院首次试行单日内分流措施,即下午2点后是“特定时段优惠票”,价格为成人门票全价的一半(30元),止票时间不变(16:00),观众需要提前在网上预订。

据统计,在试行的3天内,通过网络预约的“特定时段优惠票”分别为1083、3338、4561张,共计8982张;在此优惠票的带动下,3天网络预约各类门票共计12484张,其中“特定时段优惠票”超过7成。

“故宫一直努力宣传,呼吁更多的散客、旅行团能够通过网络预约途径购票,这样既能从容合理地安排出行,又能免去买票排队之劳苦。”故宫博物院院长单霁翔指出,目前,观众群体的多样性和地域分布的广泛性决定了这一便民优惠措施不可能迅速被每个人知悉,因此专程为这3天下午来院参观的观众是有限的。

喀纳斯门票限量倡导预约

近日,新疆喀纳斯景区核心区因受限于基础设施承载能力和服务设施容纳量等问题,不得不向疆内400余家旅行社发出通知:在今年旅游旺季期间,核心区景区将最多每天出售8000张门票。这表明喀纳斯将从今年开始实施“高峰限客”措施。

根据相关政策,旅行社要确保能成功带团进入喀纳斯核心区,就必须在网上提前购票,否则将有可能被核心区拒之门外,个人自助游客会面临同样的问题。

为实施“高峰限客”政策,景区将通过喀纳斯旅游官方网、西

域游等网站向社会旅行社推行网上购票业务,同时将通过网络进一步扩散信息,并通过微信客户端即时向外界发布核心景区的门票售出情况。

喀纳斯景区为推动“高峰限客”措施,采取的是每天最多出售8000张门票的办法,提倡“预约服务”。据了解,现阶段喀纳斯将率先在旅行社中间推行网上预约订票业务。喀纳斯景区有关部门负责人介绍,“若旅行社没能提前购票,到景区买票将与自助、自驾游游客同等对待,达到限客数量后,将无法进入核心景区游览。”此外,针对自助、自驾等游客的网上售票平台也在建设之中。

稻城亚丁:“十一”门票全部网上预订

“十一”黄金周期间稻城亚丁景区将对游客限流,景区门票全部通过网上预订,每天限5100人进入景区。如果在网上没有购票的游客,在10月1日至10月7日期间不能进入景区,甘孜州稻城县亚丁管理局提醒广大游客要提前做好出游准备。

每年黄金周大量游客出行至亚丁景区,给景区带来较大的接待压力。今年甘孜州稻城亚丁管理局以生态保护为先的原则,决定在“十一”黄金周对游客实施限流措施,以期提供更好的旅游体验。

黄果树景区:黄金周游玩需预约

为了科学控制游客流量,今年国庆黄金周期间,黄果树景区门票将实行在线预约。

据介绍,今年,黄果树景区在黄金周期间实行景区极限容量控制。通过在线预约政策,景区门票提前预告接待量。景区预售门票达到单日3万张后,将停止线上和线下售票,景区一旦达到极限容量时将停止入园,并启动向周边合作景区实行分流方案。

张家界:2013年7月起参观核心区需网上预约

从2013年7月1日起,张家界核心区将实行参观预约制度,成为湖南首家实行参观预约制度的景区。

7月1日起,张家界武陵源核心区率先实行参观预约制度,并逐步推广到天门山、黄龙洞、宝峰湖、大峡谷等所有景区。凡进入张家界武陵源核心区的所有游客和中小学生,需提前在网上预约,预约成功后凭有效证件,按网上预约时间在售票窗口办理参观手续。

据张家界市副市长程丹峰介绍,实行参观预约制度,发挥信息技术在旅游管理领域的作用,能让游客更加便捷地了解景区的游客接待状况、减少消费者旅游观光的盲目性、减轻因游客过于集中给生态环境带来的破坏和压

力,同时还可以利用信息技术,对游客进行合理分流、错峰,提高景区管理服务水平。

台湾著名景区阿里山团体游2013年3月1日起需预约

台湾嘉义林管处已决定自2013年3月1日起对著名景区阿里山正式实施团体入园预约措施。每天只开放6000名团体游客入园,从1月21日起开放网络预约申请,1月21日起至2月28日为试办期。

嘉义林管处表示,自今年3月1日起,凡是搭乘甲类或乙类大客车进入阿里山森林游乐区的团体,都需由导游或领队事先提出预约申请。预约申请以车为单位,每车都须取得申请单号,入园当天由导游或领队携带预约申请单及个人身份证明文件,在森林游乐区售票口办理查验后,方得购票入园。

据悉,阿里山团体旅游预约申请系统分为两个时段,中午12时以前,开放团客3500人;中午12时后,开放团客2500人。

林管处指出,阿里山森林游乐区成为大陆观光客来台必游景点,入园人数逐年成长,不仅造成森林园区各项设施负载不足,也对环境、交通、旅游质量等造成冲击。为减缓大量人潮、车潮带来的影响,林管处在参酌“观光局”建议及学者研究成果后,决定建立分流机制,采取团体入园预约措施。

山东推出旅游电子票务系统引导景区预约制

在“十一”黄金周即将到来之际,山东省推出旅游电子票务系统。此举有助于引导景区预约制的建立,减少黄金周假期景区游客拥堵的情况。

据山东省旅游局信息中心介绍,景区希望扩大客源,但又害怕游客集中在节假日出游。如何平衡客流、缓解旺季拥堵,目前大部分景区尚无化解之策。山东省推出的旅游电子票务系统通过预订、预约机制,将有望解决游客数量无法预知的难题;同时,原本各家在线旅行社散乱的验票方法纳入统一的电子票务系统,既方便游客又节省管理成本。

据了解,游客可以通过系统接入的任何一家销售渠道预订景区门票,预订成功后凭系统发送的票价验证码可入园。目前,山东省旅游电子票务系统已覆盖省内120家景区,包括全部5A级景区与部分4A级景区。

陕西多景区:门票预约改革初体验

陕西不少景区为缓解节假日购票窗口人流的拥挤,开启了门票预约服务。华清池、金丝峡等景区开通了电话专线预约、官网在线预约,并与电商合作网上门票预订服务,既方便游客按计划游览景区,也加强了景区对游客数量的控制,从而提高服务质量。

华清池景区在几年前就开通了网上订票预约服务,游客登录华清池官方网站便能按照自己的行程需求预订门票。点击“我要订票”进入预订系统,可以看到华清池门票预订、《长恨歌》演出门票预订、长生殿预订、导游服务预订、华清御汤酒店预订等板块。每个注册账号可以预订三张同类门票。

除了在网上开通门票预订板块,华清池、金丝峡、杨凌农博园都与同城网、携程网等电商合作实行网上门票预订,在网上预订门票后凭手机短信订单号在景区窗口取票。华清池工作人员说,华清池门票需提前一天预订,《长恨歌》观看门票需提前三天预订。

金丝峡的一位管理人员说,金丝峡门票预约对进一步提高票务管理工作,方便游客自主购票快速入园起到很大作用,特别是微信预约,“在手机上就能将门票搞定,体现了现代旅游的智能化,更能迎合现在年轻游客群体的需求。”

陕西历史博物馆开通网上预约订票

实行免费参观、每天限量限时发放参观券的陕西历史博物馆,2013年3月20日起,陕西历史博物馆开通网上预约订票服务。

预约订票流程为:首先登录陕西历史博物馆官网进入订票系统,注册个人信息(实名注册),电脑自动审核,会员注册成功后会收到注册成功的提示邮件。个人会员再次登录陕西历史博物馆订票网站进行预约,每账户每日预约免费参观门票限定1张(最多可携带1.4米及以下儿童1人)。预约完成后,参观当日凭预约号和注册时登记的有效证件到发票窗口领取门票。

陕西历史博物馆,是位于西安市的一座国家级综合性历史类大型博物馆。馆藏文物37万余件,是展示陕西历史文化和中国古代文明的殿堂,被誉为“古都明珠,华夏宝库”。

(来源 新华网)

